Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ,

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

BESZÁMOLÓ

a 2025. évi szociális szakmai tevékenységéről

NAGYRÁBÉ



„Annak a kezét fogd meg,
akinek senki nem fogja meg a kezét!”

/Böjte Csaba/

Készült: Püspökladány, 2026. május 15.

Jóváhagyta: Karacs Angelika
intézményvezető

Készítette: Mile Zsolt
intézményvezető-helyettes

TARTALOMJEGYZÉK

1. KÖLTSÉGVETÉSI SZERV ADATAI 3
2. ALAPSZOLGÁLTATÁSOK 3
2.1. Szociális étkeztetés 4
2.2. Házi segítségnyújtás 6
3. NAPPALI ELLÁTÁSOK 10
3.1. Időskorúak nappali ellátása 11
3.2. Demens személyek nappali ellátása 12
4. Személyi és tárgyi feltételek 18
5. Az intézmény gazdálkodása 19
6. PÁLYÁZATOK 21
7. ELLENŐRZÉS 22
8. TOVÁBBKÉPZÉSEK, SZAKMAI MŰHELYEK 22
9. ÖSSZEGZÉS 23

1. KÖLTSÉGVETÉSI SZERV ADATAI

Költségvetési szerv megnevezése:

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

A költségvetési szerv székhelye:

4150 Püspökladány, Szent István u. 33. sz.

Az intézmény telephelye Nagyrábé településen:

4173 Nagyrábé, Arany János utca 11. sz.

Tel.:06 54 477 185

idosek7@gmail.com

A költségvetési szerv (a továbbiakban intézmény) Nagyrábé településen végzett szakfeladatok:

Szociális étkeztetés

Idős, demens személyek nappali intézményi ellátása

Házi segítségnyújtás

2. ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

A települési önkormányzat a szociális alapszolgáltatások megszervezésével támogatást nyújt a szociálisan rászoruló személyek számára annak érdekében, hogy saját otthonukban és megszokott lakókörnyezetükben önálló életvitelüket fenn tudják tartani, valamint egészségi, mentális vagy egyéb élethelyzetükből adódó problémáik megoldásához segítséget kapjanak. Az alapszolgáltatás keretében biztosított személyes gondoskodást elsősorban az ellátást igénybe vevő lakóhelyén működő, illetve ahhoz legközelebb található intézmény vagy szolgáltató biztosítja. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes alapon történik, az ellátást kérő személy vagy törvényes képviselője írásban benyújtott kérelme alapján, a hatályos jogszabályokban meghatározott eljárás szerint. Amennyiben az alapszolgáltatás társulás keretében vagy ellátási szerződés útján működik, a lakosság számára megfelelő tájékoztatást kell nyújtani a szolgáltatás helyi elérhetőségéről, annak helyéről, időpontjáról és gyakoriságáról.

2.1. Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés olyan alapszolgáltatás, amelynek célja, hogy napi egyszeri meleg ételt biztosítson azoknak a szociálisan rászoruló személyeknek, akik saját maguk vagy eltartottjaik számára ezt tartósan vagy átmenetileg nem tudják megoldani. A rászorultság oka lehet többek között az időskor, egészségi állapot, fogyatékosság, pszichiátriai vagy szenvedélybetegség, illetve hajléktalanság.

A szolgáltatás hozzájárul a helyi lakosság egészségi, mentális és szociális helyzetéből adódó hátrányok enyhítéséhez. A rendszeres meleg étkezés biztosítása elősegíti az egészségesebb és kiegyensúlyozottabb táplálkozást, amely hosszabb távon az egészség megőrzését és a betegségek megelőzését is szolgálja. Emellett segítséget jelent az alacsony jövedelmű személyek számára is. Amennyiben az ellátott egészségi állapota indokolja, háziorvosi javaslat alapján diétás étkeztetést kell számára biztosítani.

Az intézmény az ételeket a Nagyrábéi Önkormányzati Konyha konyhájáról szerzi be. A napi működés során folyamatos kapcsolatot tart az élelmezésvezetővel a létszámjelentések, a havi adagszámok egyeztetése, valamint a belépő és kilépő ellátottak nyilvántartása érdekében.

Az ebéd szállítása a főzőkonyháról erre a célra megfelelő ételszállító járművel történik, az ellátottak otthonába történő kiszállítást pedig az intézmény nappali ellátásában dolgozó munkatársak végzik. A kiszállítás az igénybe vevők számára térítésmentes.

A szolgáltatás igénybevétele

Az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője írásban történő kérelme alapján történik. Az intézményvezető az igénybe vevő személlyel, a hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével közösen, az ellátott állapotának figyelembevételével állapítja meg az ellátás időtartamát, valamint azt, hogy az étkeztetést milyen módon veheti igénybe.

- Helyben fogyasztással: ebben az esetben biztosítani kell az evőeszközöket, kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet.
- Elvitellel: teljes önellátó képességű emberek részére, akiknek az otthoni főzés gazdaságtalan és a napi bevásárlás nehézséget jelent.
- Házhoz szállítással: azon személyeknél, akik részben, vagy teljes mértékben önmaguk vagy családtagjaik ellátására képtelenek.

Az étkeztetés igénybevétele szempontjából szociálisan rászoruló személyek körét, a

rászorultság kritériumait a társult települések önkormányzatai a települések lakossága vonatkozásában, helyi rendeletben is szabályozzák. Amennyiben a szociális rászorultság kritériumai fennállnak, a szolgáltatást igénylő rászorulósági alapon veheti igénybe az ellátást. Az ebédet az ellátottak időben, 12-13 óráig megkapják.

Térítési díj adatok:

Az étkeztetési szolgáltatás igénybevételéért térítési díjat kell fizetni. Az intézményi térítési díjat a fenntartó állapítja meg, amelynek alapját a szolgáltatás önköltsége képezi. A személyi térítési díj meghatározása az 1993. évi III. törvény vonatkozó rendelkezései, a 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet, továbbá a fenntartó helyi rendelete alapján történik, figyelembe véve az ellátást igénybe vevő rendszeres havi jövedelmét igazoló dokumentumokat is. A helyi rendelet évente legfeljebb két alkalommal módosítható.

A személyi térítési díj alapja az intézményi térítési díj, azonban annak konkrét összegét az intézményvezető állapítja meg, amelyről az ellátást igénybe vevőt a megállapodás megkötésekor írásban tájékoztatja. A megállapított személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott rendszeres havi jövedelmének 30%-át, valamint nem lehet magasabb a fenntartó által meghatározott intézményi térítési díjnál. A térítési díjat a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig, illetve az intézmény által meghatározott befizetési napon kell megfizetni.

2025. január 01. napján **115 fő étkezővel** kezdtük az évet.

Étkeztetés módja	**Igénybe vevők száma (fő)**
Szállítással	64
Helyben	51
Elvitellel	
Összesen	**114**

1.sz. táblázat: Étkezést igénybe vevő személyek száma 2025. január 1-én (Nagyrábé)

Étkeztetés módja	**2025. évben új felvételek száma**
Szállítással, helyben és elvitellel	18
Összesen:	**18**

2.sz. táblázat: Étkezést igénylő új felvételek száma 2025. évben

Étkeztetés módja	**2025. évben megszűnt étkezők száma**
Szállítással, helyben és elvitellel	45
Összesen:	**45**

3.sz. táblázat: Étkezést igénylő megszűntek száma 2025. évben

2025. december 31-én **87 fővel** zártuk az évet.

Nyitvatartási rend:

Hétfőtől – csütörtökig:	07^{30} – 16^{00}-ig
Pénteken:	07^{30} – 13^{30}-ig

2025. évben a helyi szociális rendelet módosításával változtak az étkeztetés szempontjából szociális rászorultság jogosultsági feltételei, amely következtében az ellátást igénybe vevők száma csökkent.

2.2. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személynek saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítést vagy - a szociális segítés tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítés keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a bekezdés szerinti feladatokat.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, vagy az intézményvezető által megbízott felsőfokú szakirányú iskolai végzettséggel rendelkező szakember végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítés vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

Az alapszolgáltatás keretein belül, a településen jelentkező igényeknek és az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően biztosítottuk a házi segítségnyújtás szolgáltatást.
Szolgáltatásunknak alapvető és elsődleges célja, olyan mértékű segítségnyújtás, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását, valamint egészségi és mentális állapotából, vagy más okból adódó problémáinak megoldását.
Segítséget jelent az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzésében, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniás körülményeinek megtartásában.
Összetett, szerteágazó tevékenységével – amely az életvitel minden területére kiterjed-, teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak.
Intézményünk próbálja a támasz szerepét betöltetni. Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozó nagy segítséget nyújt és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá" is válik.
A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozójukat, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

2025. évben a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai

Az egészségi állapot romlása, krízis, amelyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani. Az ellátottak nagy része egyedül élő, hanyatlóban lévő egészségi állapotú idős ember. Ezért is van kiemelkedő jelentősége a házi segítségnyújtásnak, mint ellátási formának.
A gondozó a napi gondozási tevékenységéről tevékenység naplót vezet, amelyben rögzíti a napi tevékenységeket, az ellátást igénylő pedig aláírásával igazolja.

Szociális segítés keretében a feladat a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködésre, és a háztartási tevékenységben való közreműködésre terjed ki. Szakképesítést nem igénylő segítségnyújtást jelent.

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)

- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fúrtkútról vízhordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Személyi gondozás keretében a feladatok, az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás, fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés, felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának

betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Személyi gondozás és szociális segítés:

2025. január 01-jén **105 fő** vette igénybe a szolgáltatást, és **13 fő gondozóval** végeztük a házi segítségnyújtás – személyi gondozás feladatellátást.

2025. december 31-én **102 fő** ellátást igénylővel, **13 fő** gondozóval zártuk az évet.

2025. 01.01-2025. 12.31-ig **11 fő** felvételére került sor.

2025. 01.01-2025. 12.31-ig **14 fő** került megszüntetésre.

A megszűnés okai:

- 5 fő saját kérésre
- 5 fő elhalálozott
- 4 fő bentlakásos intézménybe került

40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
Férfiak (fő)							
0	0	7	10	8	8	2	**35**
Nők (fő)							
5	2	3	20	21	13	3	**67**
Összesen (fő)							
5	2	10	30	29	21	5	**102**

4.sz. táblázat: 2025. évben házi segítségnyújtásban részesülők száma

Személyi gondozás

2025. évi házi segítségnyújtás – **személyi gondozás gondozási órák száma: 22 368 óra**

Az ellátottak számának meghatározása: tervezéskor a személyi gondozásra megállapodással rendelkező ellátottak részére nyújtott tevékenység éves becsült óraszáma alapján kalkulált ellátotti létszám. Elszámoláskor az ellátotti létszámot a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet) 6. § (4a) bekezdés d) pontja alapján kell meghatározni. Az ellátottak száma igényléskor és elszámoláskor sem haladhatja meg a befogadott ellátotti létszámot.

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.				5 280			5 280	5 280	5 760	5 280		4 800	**31 680**
2.	6 240			5 280		5 280	4 800		6 240	5 280		4 800	**37 920**
3.	6 240	5 280	5 760	5 280		5 280	5 280		5 760	5 760	4 800	4 800	**54 240**
4.		5 280	5 760	5 280		5 280	5 280	5 280	5 760		4 800	4 800	**47 520**
5.		5 280	5 280		5 280	5 280		5 280	5 760		4 800	5 280	**42 240**
6.	5 760	5 280	5 280		5 280	5 280		5 280		5 280	4 800		**42 240**
7.	5 760	5 280	5 760	5 280	5 280		4 800	5 280		5 280	4 800		**47 520**
8.	5 760			5 280	5 280		4 800	5 280	5 760	5 280		5 280	**42 720**
9.	5 760			5 280	5 280		4 800		5 760	5 280		5 280	**37 440**
10.	5 760	5 280	5 280	5 280		5 280	4 800		5 760	5 280	4 800	5 280	**52 800**
11.		5 280	5 280	5 280		5 280	4 800	4 800	5 760		4 800	5 280	**46 560**
12.		5 280	5 280		5 280	5 280		4 800	5 760			5 280	**36 960**
13.	5 760	5 280	5 280		5 280	5 280		4 800		5 280	4 800	5 760	**47 520**
14.	5 760	5 280	5 280	5 280	5 280		5 280	4 800		5 280	4 800		**47 040**
15.	5 760			5 280	5 280		5 280	5 280	6 240	5 280		5 280	**43 680**
16.	5 760			5 280	5 280	5 760	5 280		6 240	5 280		5 280	**44 160**
17.	5 760	5 760	5 280	5 280	5 280	5 760	5 280		6 240	5 760	5 280	5 280	**60 960**
18.		5 280	5 280			5 760	5 280	4 800	6 240	5 760	5 280	5 280	**48 960**
19.		5 280	5 280		5 280	5 760		4 800	6 240		5 280	5 760	**43 680**
20.	5 280	5 280	5 280		5 280	5 760				4 800	5 280		**36 960**
21.	5 280	5 280	5 280		5 280		5 280	4 800		4 800	5 760		**41 760**
22.	5 280			5 280	5 280		5 280	4 800	5 280	4 800		6 240	**42 240**
23.	5 280			5 280	5 280	5 280	6 240		5 280			6 240	**38 880**
24.	5 280	5 280	5 280	5 280		5 280	5 760		5 280		4 800		**42 240**
25.		5 760	5 280	5 280		5 280	5 760	5 280	5 280		4 800		**42 720**
26.		5 760	5 280		5 280	5 280		5 280	5 280		4 800		**36 960**
27.	5 760	5 760	5 280		5 280	5 280		5 280		4 800	4 800		**42 240**
28.	5 760	5 760	5 280	5 280	5 280		5 280	5 280		4 800	4 800		**47 520**
29.	5 760			5 280	5 280		5 280	5 280	5 280	4 800		6 240	**43 200**
30.	5 760			5 280	5 280	6 240	5 280		5 280	4 800		6 240	**44 160**
31.	5 760		5 280				5 280			4 800		6 240	**27 360**
Összesen percben:	**125 280**	**108 000**	**112 320**	**105 600**	**110 880**	**108 960**	**120 480**	**101 760**	**126 240**	**113 760**	**94 080**	**114 720**	**1 342 080**
Összesen órában:	**2 088,0**	**1 800,0**	**1 872,0**	**1 760,0**	**1 848,0**	**1 816,0**	**2 008,0**	**1 696,0**	**2 104,0**	**1 896,0**	**1 568,0**	**1 912,0**	**22 368,0**

5.sz. táblázat: Házi segítségnyújtás személyi gondozás gondozási órák száma a 2025. évben

A szolgáltatás a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott rászorulósági feltételek esetén vehető igénybe.

A szolgáltatás biztosított:

Hétfőtől-péntekig: 08^{00} – 16^{00}-ig

Nagyrábé településen a házi segítségnyújtás szolgáltatás 2025. évtől térítésmentesen vehető igénybe.

3. NAPPALI ELLÁTÁSOK

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők számára olyan szolgáltatásokat nyújt, amelyek hozzájárulnak a szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő, kiegyensúlyozott napi életritmus fenntartásához. Az intézmény a helyi igényekhez igazodó közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít különböző közösségi

kezdeményezéseknek és csoportfoglalkozásoknak. A szolgáltatás nyitott formában működik, így az nemcsak az ellátottak, hanem a település lakossága számára is elérhető.

A nappali ellátás biztosítására olyan intézmény alkalmas, amely rendelkezik a közösségi együttlétet, a pihenést, a személyi higiénét és a személyes ruházat tisztítását szolgáló helyiségekkel. Emellett biztosítania kell az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására alkalmas helyiségeket is.

A nappali ellátás keretében az intézmény szükség szerint tanácsadást, készségfejlesztést, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást, étkeztetést – az idősek nappali ellátásának kivételével –, esetkezelést, felügyeletet, gondozást, valamint közösségi fejlesztést nyújt.

Az intézmény vezetője a nappali ellátást nyújtó szolgáltatás működéséről látogatási és eseménynaplót vezet, amelyet havi és éves rendszerességgel összesít. Az elkészített összesítések alapul szolgálnak az állami normatíva felhasználásához és elszámolásához, a mindenkori központi költségvetésről szóló törvény rendelkezéseinek figyelembevételével.

3.1. Időskorúak nappali ellátása

A társadalom elöregedése Magyarországon is egyre nagyobb kihívást jelent a szociális ellátórendszer számára, hiszen folyamatosan növekszik az időskorú népesség aránya. Napjaink idősei gyakran kevesebb családi támogatásra számíthatnak, mivel kisebb családokban élnek vagy távolabb kerültek hozzátartozóiktól, ami kapcsolatrendszerük beszűküléséhez is vezethet. A természetes támogató háttér csökkenésével egyre nagyobb szerepet kapnak az intézményes ellátási formák. Az időskor nemcsak az egyén életében jelent változást, hanem a társadalom egészére is hatással van, ezért kiemelten fontos a generációk közötti együttműködés és szolidaritás erősítése. Az idősek számára olyan szolgáltatásokat kell biztosítani, amelyek figyelembe veszik egyéni szükségleteiket, képességeiket és tapasztalataikat, valamint hozzájárulnak testi, lelki és szellemi jólétük megőrzéséhez.

Az idősek nappali ellátásának célja a szociális helyzet javítása, az egészségi állapot megőrzése és a mentális jóllét támogatása. A szolgáltatás a napi életritmushoz igazodó programokkal segíti az ellátottakat, miközben közösségépítő szerepet is betölt. A személyre szabott, szükségletekre épülő gondozás hozzájárul a magány enyhítéséhez, a hiányzó családi támogatás részbeni pótlásához, valamint a krízishelyzetek megelőzéséhez. Az intézmény egészségmegőrző, tájékoztató és közösségi programok szervezésével támogatja az idősek

aktív és biztonságos mindennapjait.
A nappali ellátás keretében az intézmény lehetőséget biztosít társas kapcsolatok kialakítására és fenntartására, továbbá az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére is. A szolgáltatás komplex módon, az egyéni igényekhez igazodva működik, és fontos szerepet tölt be a szociális ellátórendszer összehangolt működésében. Mindez hozzájárul ahhoz, hogy az idősek minél hosszabb ideig önálló életvitelt folytathassanak saját otthonukban és megszokott környezetükben.
A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, a nappali ellátás pedig térítésmentesen vehető igénybe.

Nyitvatartási rend:
Hétfőtől – csütörtökig: 07^{30} – 16^{00}-ig
Pénteken: 07^{30} – 13^{30}-ig

3.2. Demens személyek nappali ellátása

A demencia sok esetben rejtve marad vagy későn kerül felismerésre, mivel a hozzátartozók gyakran nem ismerik fel a tüneteket, esetleg azokat az idősödés természetes velejárójának tekintik. Előfordul az is, hogy a családtagok a megbélyegzettségtől való félelem miatt igyekeznek eltitkolni a problémát. Különösen kisebb közösségekben jellemző, hogy az érintettek csak a betegség előrehaladott szakaszában jutnak megfelelő ellátáshoz. Ebben jelenthetnek segítséget az idősek nappali ellátását biztosító intézmények, amelyek speciális, a demenciával élők igényeire épülő szolgáltatásokat nyújtanak.
A demenciával élők nappali ellátásának célja, hogy az érintettek állapotához és egyéni szükségleteihez igazodó támogatást biztosítson, elsősorban azok számára, akik saját otthonukban, egyedül vagy családi környezetben élnek. Az ellátás hozzájárul az elszigetelődés csökkentéséhez, az életminőség javításához, a biztonságos és aktív mindennapok fenntartásához, valamint az állapotromlás folyamatának lassításához. Emellett fontos szerepet tölt be a hozzátartozók támogatásában és az otthoni gondozás hosszabb távú fenntartásában is.
A szolgáltatás azon személyek számára vehető igénybe, akik rendelkeznek a demencia fennállását igazoló szakvéleménnyel, amelyet a Pszichiátriai vagy Neurológiai Szakkollégium által befogadott Demencia Centrum, a rehabilitációs szakértői szerv, illetve pszichiáter, neurológus vagy geriáter szakorvos állított ki.

A demenciával élők nappali ellátása biztonságos, akadálymentes környezetben történik, amely elősegíti a könnyebb tájékozódást és közlekedést, ezáltal növelve az ellátottak biztonságérzetét. A gondozás személyre szabott módon, a demencia súlyosságához igazodva valósul meg. Az intézmény napi rendszerességgel szervez egyéni és csoportos foglalkozásokat, amelyek célja a kognitív és érzékszervi képességek fejlesztése, valamint az állapotromlás lassítása. A programok között szerepel többek között memóriafejlesztés, mozgásterápia, kreatív és zenei foglalkozás is. A gondozók folyamatos jelenléte biztonságos és támogató környezetet biztosít az ellátottak számára.

Az intézmény kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a demenciával élők számára nyugodt, biztonságos és kiszámítható környezetet teremtsen. A rendszeres napi tevékenységek és a jól kialakított napirend segítik az aktivitás és az önállóság megőrzését. A személyközpontú gondoskodás során nem a betegség, hanem maga az ember kerül a középpontba, a gondozás pedig az egyén meglévő képességeire épül. Fontos szerepet kap a családtagok bevonása, támogatása és a tapasztalatok megosztása is. A szolgáltatás célja, hogy a demenciával élők méltóságukat megőrizve, jó közérzetben élhessenek, miközben állapotuk romlása a lehetőségekhez mérten lassítható. Az ellátás az idősek nappali ellátásának keretében működik. A közösségi együttlét az ellátottak számára nagyobb biztonságérzetet, magabiztosságot és mentális stabilitást nyújt. A rendszeres intézményi jelenlét erősíti bennük az összetartozás érzését, valamint azt a tudatot, hogy továbbra is fontos tagjai a közösségnek. Ez hozzájárul ahhoz, hogy életükben elérhető és megvalósítható célokat lássanak maguk előtt.

A demenciában szenvedő személyek ellátásának további célja, hogy:

- elősegítse a lelki és szellemi képességek hanyatlásának lassítását,
- támogassa az alkalmazkodóképesség megőrzését,
- biztonságos és védett környezetben segítséget nyújtson a mindennapi nehézségek leküzdésében,
- személyre szabott foglalkoztatást biztosítson az egyéni gondozási terv alapján,
- hozzájáruljon a meglévő képességek minél hosszabb ideig történő megőrzéséhez és fejlesztéséhez,
- valamint segítse az érintetteket abban, hogy testi és szellemi hanyatlásuk ellenére is kiegyensúlyozott életet élhessenek.

A nappali ellátás gondozási elemei komplex támogatást nyújtanak az idősek számára, figyelembe véve testi, lelki és szociális szükségleteiket.

A nappali ellátás keretében biztosított gondozási elemek átfogó támogatást nyújtanak az idősek számára testi, lelki és szociális szükségleteik figyelembevételével.

A fizikai ellátás során biztosított a személyi higiéné fenntartásának segítése, a fürdésben való közreműködés, a körömápolás, valamint a ruházat tisztítása és javítása. A gondozók a mindennapi tevékenységek elvégzésében személyre szabott segítséget nyújtanak az ellátottak számára.

Az egészségügyi ellátás célja az egészség megőrzése, a betegségek megelőzése és az állapotromlás folyamatának lassítása. Ennek érdekében rendszeres kapcsolattartás történik a háziorvosokkal és szakorvosokkal, továbbá segítséget nyújtanak a gyógyszerek felíratásában és adagolásában, valamint a szűrővizsgálatokon való részvételben. Az intézmény egészségügyi programokat és állapotfelméréseket is szervez, például vérnyomás- és vércukorszintmérést.

A mentális gondozás kiemelt feladata a társas kapcsolatok erősítése, az elszigeteltség és a feleslegesség érzésének csökkentése. A gondozás során fontos szerepet kap az empatikus bánásmód, az ellátott személyiségének és élethelyzetének megismerése. Az érzelmi biztonság és lelki egyensúly megőrzését lelki támogatás, egyéni esetkezelés, csoportos beszélgetések és krízisprevenció segíti elő.

A gondozás elsődleges célja, hogy az idősek méltóságukat megőrizve, biztonságban és testi-lelki jóllétben élhessenek, miközben életminőségük javul és állapotromlásuk üteme lassul.

A foglalkoztatás és programok szervezése napi rendszerességgel, heti terv alapján történik. A fizikai aktivitást szolgáló foglalkozások közé tartozik a napi rendszerességgel végzett mozgásfejlesztés, például torna és séta, valamint a heti rendszerességű finommotoros készségeket fejlesztő gyakorlatok.

A szellemi és szórakoztató tevékenységek célja a mentális aktivitás fenntartása és fejlesztése. Napi rendszerességgel biztosítottak a rekreációs programok, például televíziózás, újságolvasás, kártya- és társasjátékok. Heti rendszerességgel érzékelést és észlelést fejlesztő gyakorlatokat, kognitív terápiás foglalkozásokat, memória- és beszédmegőrzést támogató játékos feladatokat, valamint interaktív és magatartásorientációs programokat szerveznek. Havi rendszerességgel közösségépítő és fejlesztő programok valósulnak meg, például palacsintasütés, süteménykészítés, előadásokon és bemutatókon való részvétel.

A kulturális programok között heti rendszerességgel egyéni és csoportos beszélgetések szerepelnek, alkalomszerűen pedig múzeumlátogatások, kirándulások, rendezvények és állami

ünnepek megemlékezései kerülnek megszervezésre. Az intézmény évente kiemelt ünnepi rendezvényeket is tart, többek között farsangot, majálist, idősek napját, karácsonyi és húsvéti ünnepséget, valamint anyák napi és nőnapi programokat.
Az érdekvédelem és érdekképviselet biztosítása folyamatosan, az ellátottak szükségleteihez igazodva történik.

A szociális segítségnyújtás keretében az intézmény támogatást biztosít az ügyintézésben, tanácsadásban és információnyújtásban, továbbá segítséget nyújt a különböző szociális juttatásokhoz való hozzájutásban és azok intézésében. Szükség esetén a gondozott érdekeinek képviseletét is ellátja.
A demenciában szenvedő személyek nappali ellátása étkeztetés igénybevétele nélkül térítésmentesen vehető igénybe. Amennyiben az ellátott étkeztetést is kér, a fizetendő térítési díj megegyezik a szociális étkeztetésre megállapított, jövedelmi helyzettől függő díjkategóriával. A szolgáltatás igénybevétele minden esetben önkéntes alapon történik. A nappali ellátás keretében nyújtott szolgáltatások térítésmentességét a helyi rendelet szabályozza.
A foglalkoztatás napi rendszerességgel, heti terv alapján valósul meg az idősek és demenciával élők nappali ellátásában. A heti programterv az ellátottak számára jól látható helyen kerül kifüggesztésre. A tervezett foglalkozásokat az intézmény munkatársai előzetesen egyeztetik az ellátottakkal, figyelembe veszik véleményüket és igényeiket, szükség esetén pedig módosítják a programokat annak érdekében, hogy azok minél inkább alkalmazkodjanak a résztvevők szükségleteihez.
A foglalkozások elsődleges célja a mentális hanyatlás késleltetése, valamint a meglévő ismeretek és emlékek megőrzése. Ennek érdekében különféle fejlesztő feladatokat alkalmaznak, például számolási gyakorlatokat, mondatalkotást, személyes adatok leírását, olvasási feladatokat, ünnepekhez és fontos eseményekhez kapcsolódó emlékfelidézést, valamint finommotoros készségeket fejlesztő tevékenységeket. Az intézmény törekszik arra, hogy a programok igazodjanak az ellátottak érdeklődéséhez és igényeihez, ugyanakkor új élményeket és változatos foglalkozásokat is biztosítsanak számukra.

Nagyrábé településen az idős, demens személyek nappali ellátása működési engedély szerint 30 főt engedélyezett, ebből 14 fő demenciában szenvedő személy.

Az intézményünk minden idős számára látogatható. Leginkább beszélgetni, újságot olvasni, kártyázni szeretnek, kedvelik a közös főzéseket. Mentálhigiénés tevékenységre nagy szükség van, magányos időseink egyéni beszélgetéseket is igényelnek.

Nyitvatartási rend:

Hétfőtől – csütörtökig: $07^{30} – 16^{00}$-ig

Pénteken: $07^{30} – 13^{30}$-ig

Megállapodással rendelkező ellátottak száma:

Telephely	Idős személyek (fő)	Demenciában szenvedő személyek (fő)	Összesen
Nagyrábé	**18**	**14**	**32**

6.sz. táblázat: Idős és demenciában szenvedő személyek nappali ellátásában részesülő személyek száma 2025. január 1-én

Telephely	Idős személyek (fő)	Demenciában szenvedő személyek (fő)	Összesen
Nagyrábé	**18**	**14**	**32**

7.sz. táblázat: Idős és demenciában szenvedő személyek nappali ellátásában részesülő személyek száma 2025. december 31-én

Férfiak (fő)	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
(Idős)	0	0	1	3	2	3	0	9
(Demens)	0	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	**0**	**0**	**1**	**3**	**2**	**3**	**0**	**9**

8.sz. táblázat: Idős és demenciában szenvedő személyek nappali ellátásában részesülő személyek korcsoport szerinti megoszlása (férfiak)

Nők (fő)	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
(Idős)	0	1	4	3	1	0	0	9
(Demens)	0	0	2	5	3	4	0	14
Összesen	**0**	**1**	**6**	**8**	**4**	**4**	**0**	**23**

9.sz. táblázat: Idős és demenciában szenvedő személyek nappali ellátásában részesülő személyek korcsoport szerinti megoszlása (nők)

Az idősek és demenciával élő személyek nappali ellátásának feladatait az intézmény dolgozói éves munkaterv alapján végzik. Az intézmény minden hónapban változatos és az ellátottak

igényeihez igazodó programokat szervez annak érdekében, hogy a mindennapok tartalmasan és aktívan teljenek.
Kiemelt cél, hogy az időskor ne csupán a mindennapok túléléséről szóljon, hanem az élet olyan szakasza legyen, amely méltóságot, élményeket, közösségi kapcsolatokat és értékes elfoglaltságokat biztosít az idősek számára. Az intézmény szemlélete szerint fontos, hogy „az időskor ne az élet vége, hanem annak koronája legyen”.
A közösségi életben, így az idősek és demenciával élők nappali ellátásában is jelentős szerepet töltenek be a különböző foglalkozások és programok. Ezek nemcsak szórakozási lehetőséget nyújtanak, hanem hozzájárulnak a társas kapcsolatok erősítéséhez, a mentális aktivitás fenntartásához, valamint ahhoz, hogy az ellátottak mindennapjai tartalommal, élményekkel és sikerélményekkel gazdagodjanak.

2025. évben megvalósult programok

A 2025-ös év is eseményekben és programokban gazdag időszak volt az intézmény életében. Ellátottjainkkal több nagyszabású rendezvényen is részt vettünk, többek között a Sárrét Íze Fesztivál programjain, a községi Idősek Napján, valamint a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ által szervezett Térségi Idősek Napján.
2025-ben immár negyedik alkalommal került megrendezésre a Csiga készítő verseny, amelyre az ország számos pontjáról érkeztek idősklubok és ellátottak. A rendezvény ismét jó hangulatban zajlott, és lehetőséget biztosított a közösségi kapcsolatok erősítésére, valamint a hagyományőrzésre.
Az idősek és demenciával élők nappali ellátásában a megszokott módon egész évben változatos foglalkozásokkal és programokkal vártuk ellátottjainkat annak érdekében, hogy mindennapjaikat színesebbé és tartalmasabbá tegyük. Az év során személyi változás is történt a nappali ellátásban, a gondozónő személyében.
2025-ben második alkalommal rendeztük meg a „Csapatok csatája” elnevezésű vetélkedőt, amely során telephelyeink ellátottjai különböző ügyességi játékokban és közösségi versenyekben mérhették össze tudásukat. A program nagy sikert aratott, és tovább erősítette az ellátottak közötti közösségi összetartozást.
Az év folyamán több idősklub is vendégül látott bennünket, többek között Bakonszeg, Bihardancsháza, Bihartorda és Földes településekről. Ezek az alkalmak lehetőséget

teremtettek a tapasztalatcserére, új kapcsolatok kialakítására és a közösségi élmények gazdagítására.

Összességében a 2025-ös év tartalmas és élményekben gazdag időszaknak bizonyult, amely számos közösségi programot és sikeres rendezvényt hozott ellátottjaink számára. Bízunk abban, hogy a következő időszak is hasonlóan eredményesen és jó hangulatban telik majd.

A különböző településeken megrendezett programokra való eljutásban nagy segítséget nyújtott Nagyrábé Nagyközség Önkormányzata, amely támogatását ezúton is köszönjük.

Az ellátottak számára napi szinten biztosítunk új és változatos, érdeklődésükhöz igazodó programokat és foglalkozásokat, amelyek hozzájárulnak a közösségi élet gazdagításához és a jó közérzet fenntartásához. Az idősek szívesen vesznek részt az intézmény mindennapi életében, különösen kedvelik a nyári időszakban szervezett sütés-főzés programokat, valamint a dalos és táncos rendezvényeket.

4. Személyi és tárgyi feltételek

Az intézményben a megfelelő személyi és tárgyi feltételek alapvetőek a hatékony gondozás és az ellátottak jóléte szempontjából. A képzett szakemberek biztosítják az egyéni igényekhez igazodó gondozást, míg az akadálymentes, biztonságos környezet és modern eszközök elősegítik a kényelmet és a biztonságérzetet. Ezek a feltételek biztosítják, hogy az ellátottak aktívan részt vehessenek a programokban, miközben megőrzik méltóságukat és önállóságukat.

Szakfeladat megnevezése	Nagyrábé
Házi segítségnyújtás	14
Szociális étkeztetés	1
Idősek nappali ellátása	1
Demens személyek nappali ellátása	2
Összesen:	**18**

10.sz. táblázat: Engedélyezett személyi létszám Nagyrábé településen 2025. évben

Az intézmény személyi és tárgyi feltételei megfelelnek a hatályos jogszabályi előírásoknak, ezáltal biztosított a szolgáltatások szakszerű és biztonságos működtetése. Az intézmény épülete akadálymentesített, kialakítása pedig megfelelő környezetet biztosít a közösségi élet és a különböző ellátási formák zavartalan működéséhez.

A dolgozók számára rendelkezésre állnak az adminisztrációs feladatok ellátásához szükséges irodahelyiségek, amelyek számítógéppel, nyomtatóval és telefonnal felszereltek. A házi

segítségnyújtás szakfeladaton dolgozó munkatársak intézményi kerékpárokat használnak a feladatellátás során, amelyek rendszeres karbantartása folyamatosan biztosított.

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ nagyrábéi telephelyén szintén biztosítottak a jogszabályoknak megfelelő személyi és tárgyi feltételek. Az épület akadálymentesített, és minden szempontból alkalmas a közösségi programok, valamint az ellátási feladatok megvalósítására.

Az intézmény fejlesztési tervei között szerepel az épület felújítása és a szükséges karbantartási munkálatok is elvégzése a 2026-os év során, amelyre a fenntartó a költségvetésben külön forrást biztosított.

5. Az intézmény gazdálkodása

A 2025.01.01. – 2025.12.31. közötti időszakra a működési bevételek (ellátási díjak) teljesítése az alábbiak szerint alakult:

Település	Működési bevétel előirányzata (Ft)	Működési bevétel teljesítése (Ft)	Működési bevételek teljesítése (%)
Nagyrábé	16 155 894,00	14 732 959	91,19

11.sz. táblázat: Működési bevételek Nagyrábé 2025. év

A személyi jellegű kiadások teljesítése településenként 2025.01.01. – 2025.12.31. közötti időszakra vonatkozóan:

Település	Személyi jellegű kiadások előirányzata (Ft)	Személyi jellegű kiadások teljesítése (Ft)	Személyi jellegű kiadások teljesítése (%)
Nagyrábé	80 746 905	80 672 072	99,91

12.sz. táblázat: Személyi jellegű kiadások Nagyrábé 2025. év

A munkaadókat terhelő járulékok teljesítése településenként 2025.01.01. – 2025.12.31. közötti időszakra vonatkozóan:

Település	Munkaadókat terhelő járulékok és szocho előirányzata (Ft)	Munkaadókat terhelő járulékok és szocho teljesítése (Ft)	Munkaadókat terhelő járulékok és szocho teljesítése (%)
Nagyrábé	12 316 488	11 718 559	95,15

13.sz. táblázat: Munkaadót terhelő járulékok Nagyrábé 2025. év

A személyi jellegű kiadásokat és a munkaadókat terhelő járulékokat tekintve a teljesítés arányosnak tekinthető.

A dologi jellegű kiadásokat illetően a teljesítés településeként a 2025.01.01. – 2025.12.31. közötti időszakra vonatkozóan:

Település	Dologi jellegű kiadások előirányzata (Ft)	Dologi jellegű kiadások teljesítése (Ft)	Dologi jellegű kiadások teljesítése (%)
Nagyrábé	41 113 551	39 246 950	95,46

14.sz. táblázat: Dologi jellegű kiadások Nagyrábé 2025. év

A dologi kiadások kifizetésre kerültek a közüzemi számlákra, szakmai tevékenységet végző szolgáltatókra; informatikai, telekommunikációs és szoftveres rendszerek használati díjaira, a szakmai munka végzéséhez szükséges anyagokra (papír, írószer, festékpatron, tisztítószer).

Teljes intézményi szinten törekedtünk a költségek csökkentésére és költséghatékony gazdálkodásra.

A felhalmozási kiadásokat illetően Nagyrábé településen összesen 190 630 Forint értékben az alábbi eszközöket vásároltuk:

- 1 db kültéri tábla
- 1 db Délibáb kerékpár első és hátsó kosárral
- 15,80 méter függöny
- 15,80 méter behúzó szalag
- 65 méter behúzó szalag
- 6 db karnis

Az intézmény 2025. évben is az előirányzott költségvetés figyelembevételével gazdálkodott. Minden munkavállaló egyszeri munkaruha juttatásban részesült, ennek mértéke bruttó 20 000 ft/fő volt.
Az év végén a dolgozók számára egyszeri nettó 100 000 forintos jutalom került kifizetésre, amelyet az Intézmény a munkatársak teljesítményének és elkötelezettségének elismeréseként biztosított.

6. PÁLYÁZATOK

Intézményünk a 2025. évben több pályázati programban is részt vett a szakmai munka színesítése, valamint a szolgáltatások minőségének és változatosságának fejlesztése érdekében. A pályázati tevékenységek hozzájárultak a mindennapi ellátás gazdagításához, új módszerek és programlehetőségek bevezetéséhez, valamint a célcsoportok igényeire reagáló fejlesztő tevékenységek megvalósításához. A pályázatok révén lehetőség nyílt közösségi programok, szabadidős foglalkozások és kompetenciafejlesztő tevékenységek bővítésére, amelyek elősegítették az ellátottak aktivizálását, társas kapcsolatainak erősítését és életminőségének javítását.

Magyar Élelmiszerbank Egyesület – Karácsonyi Adománygyűjtés

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület Karácsonyi Adománygyűjtést hirdetett meg a 2025. évben is. A korábbi évekhez hasonlóan Intézményünk ismét sikeresen pályázott a gyűjtésen való részvételre, így 2025. november 14 – 2025. november 16. között 41 munkatársunk önkéntes tevékenység keretében a 2 üzletben, a hajdúszoboszlói LIDL és berettyóújfalui ALDI áruházakban 3 nap alatt rekord mennyiségű 1561,01 kg tartós élelmiszert gyűjtött össze.

TSZR2021-1485 azonosító számú "Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása Hajdú-Bihar és Jász-Nagykun-Szolnok megye területén 2021" c. projekt

A projektben intézményünk konzorciumi partnerként vesz részt intézményünk. A szakmai munka részeként sor kerül szakmai ajánlások és útmutatók készítésére, szakmai műhelyek szervezésére, valamint esetmegbeszélések lebonyolítására krízishelyzetek és konkrét ügyek kezelése érdekében. Emellett szakmai iránymutatások és állásfoglalások kidolgozása, továbbá statisztikák, kimutatások, felmérések, kutatások és elemzések készítése is rendszeresen megvalósul.

TOP Plusz 3.1.3 projekt Hajdú-Bihar Vármegyében

A Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvánnyal együttműködve a projekt keretében intézményünk központjában és telephelyein szervez idősek részére közösségi programokat, helyi identitás erősítő programokat roma nemzetiségű személyek körében, illetve közösségi programokat fogyatékkal élők és családjaik számára.

7. ELLENŐRZÉS

Belső ellenőrzés - 1/2025. sz. szabályszerűségi, pénzügyi ellenőrzés

A belső ellenőrzés tárgya a szociális étkeztetés esetében a térítési díj összegének megállapítása, beszedésének szabályossága volt. Az ellenőrzés célja annak megállapítása volt, hogy a hatályos jogszabályi előírások és a helyi képviselő-testületi döntések hogyan kerültek betartásra.

Ellenőrzés időtartama: 2025. augusztus 13 – 2025. szeptember 13.

8. TOVÁBBKÉPZÉSEK, SZAKMAI MŰHELYEK

Az intézmény minden évben kiemelt figyelmet fordít a vezetők és a szakmai munkatársak kötelező továbbképzéseinek teljesítésére, valamint a folyamatos szakmai fejlődés biztosítására. A továbbképzési lehetőségek támogatásával célunk a naprakész szakmai ismeretek megszerzése, a módszertani kultúra fejlesztése, valamint a szolgáltatások minőségének folyamatos javítása.

A képzéseken való részvétel hozzájárul a szakmai kompetenciák erősítéséhez, az ellátotti igények magasabb szintű kielégítéséhez, valamint a jogszabályi és szakmai elvárásoknak való megfeleléshez.

2 fő munkavállaló „Újraélesztés és ami mögötte van” című szabadon választható továbbképzésen vett részt.

1 fő munkavállaló a „Hatékony kommunikáció eszközei” című munkakörhöz kötött képzésben vett részt.

A TSZR2021-1485 azonosító számú “Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása Hajdú-Bihar és Jász-Nagykun-Szolnok megye területén 2021” c. projekt keretében intézményünk vezetői és dolgozói több alkalommal részt vettek az alábbi munkacsoportok szakmai műhelymunkáin: idősek alapellátása munkacsoport; idősek szakellátása munkacsoport; pszichiátriai és szenvedélybeteg személyek ellátása munkacsoport; valamint család- és gyermekjóléti munkacsoport.

9. ÖSSZEGZÉS

Intézményünk 2025-ben is kiemelt figyelmet fordított a Szakmai Programban meghatározott célok megvalósítására. Elsődleges feladatunk továbbra is az idős és hátrányos helyzetű személyek támogatása, mindennapjaik megkönnyítése, életminőségük javítása, valamint a biztonságot nyújtó, emberközpontú ellátás biztosítása volt. Munkánk során fontosnak tartottuk, hogy az ellátottak ne csupán segítséget kapjanak, hanem közösségre, odafigyelésre és tartalmas mindennapokra is találjanak intézményünkben.

A nagyrábéi nappali ellátás kezdeményezésére intézményünk telephelyei között ismét megrendezésre került a „Csapatok Csatája" elnevezésű, jó hangulatú, színes vetélkedő. Az ellátást igénybe vevők koruknak megfelelő, játékos és szórakoztató feladatokban mérhették össze tudásukat, ügyességüket és csapatszellemüket. A rendezvény nemcsak kikapcsolódást nyújtott, hanem erősítette a közösségi összetartozást és az aktív időskor megélését is. Nagy öröm számunkra, hogy a nagyrábéi csapat 2025-ben is az első helyezést érte el.

A házi segítségnyújtás keretében dolgozó gondozók a mindennapi nehézségek ellenére is lelkiismeretesen, empatikusan és nagyfokú elhivatottsággal végzik munkájukat. Céljuk, hogy a gondozottak saját otthonukban minél tovább biztonságban, megfelelő életminőség mellett élhessenek. A munkatársak nemcsak a fizikai segítségnyújtásban, hanem a lelki támogatásban és a személyes odafigyelésben is kiemelkedő szerepet vállalnak.

A dolgozók szakmai fejlődését intézményünk 2025-ben is fontosnak tartotta. Munkatársaink rendszeresen részt vettek különböző szakmai továbbképzéseken, amelyek hozzájárultak tudásuk bővítéséhez, szakmai felkészültségük erősítéséhez és a korszerű ellátási szemlélet alkalmazásához. Emellett nagy hangsúlyt fektettünk a dolgozók mentális támogatására is: szupervíziós alkalmak biztosításával segítettük a kiégés megelőzését, a nehéz helyzetek feldolgozását és a szakmai együttműködés erősítését.

Szociális étkeztetési szolgáltatásunk továbbra is jól működik. Az élelmezésvezetővel kialakított szoros és eredményes együttműködés lehetővé teszi a felmerülő problémák gyors és hatékony megoldását. Közös célunk, hogy ellátottjaink számára megfelelő minőségű és igényeikhez igazodó étkeztetést biztosítsunk. Bízunk benne, hogy ez a jó együttműködés a jövőben is fennmarad.

A nappali ellátásban részesülők számára továbbra is célunk a tartalmas, élményekben gazdag közösségi élet megszervezése. Programjaink során figyelembe vesszük az ellátottak

érdeklődési körét, igényeit és javaslatait, legyen szó ünnepségekről, kézműves foglalkozásokról, egészségmegőrző programokról vagy közösségi rendezvényekről. Kiemelten fontosnak tartjuk az emberi kapcsolatok erősítését, az aktív közösségi élet fenntartását és az idősek társadalmi beilleszkedésének támogatását.
Közösségi programjainkra szeretettel várjuk a Képviselő-testület és a Bizottságok tagjait is. Bízunk az Önkormányzat és a Bizottságok további támogatásában, együttműködésében, amely hozzájárul intézményünk eredményes működéséhez és rendezvényeink sikeres megvalósításához.
Rendezvényeink megszervezéséhez továbbra is örömmel fogadjuk az adományokat, felajánlásokat és egyéb támogatásokat, amelyek segítségével még színesebb és tartalmasabb programokat biztosíthatunk ellátottjaink számára.

Ezúton is szeretnénk kifejezni köszönetünket a település vezetőjének, valamint a képviselő-testület minden tagjának a mögöttünk álló időszakban nyújtott támogatásukért és együttműködésükért. Munkatársaink nevében is nagyra értékeljük azt a bizalmat és odafigyelést, amelyet az intézmény, valamint a szolgáltatások iránt tanúsítottak.
Bízunk benne, hogy a jövőben is hasonlóan eredményes és harmonikus kapcsolatban dolgozhatunk együtt közös céljaink megvalósításán. Az elkövetkező évre jó egészséget, sok sikert és további eredményes munkát kívánunk!

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy beszámolónkat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek!

Püspökladány, 2026. május 15.

P.H.

Karacs Angelika
intézményvezető

Mile Zsolt
intézményvezető-helyettes

1. számú melléklet: Képek a 2025. évről












Aranycsiga Csoport
Nagyrábé


























2







