# BESZÁMOLÓ

## a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

## Család- és Gyermekjóléti Központ 2025. évi tevékenységéről



Püspökladány, 2026. március 28.

Készítette: Tóth Barbara

Család- és Gyermekjóléti Központ vezető

Jóváhagyta: Karacs Angelika

intézményvezető

# TARTALOMJEGYZÉK

1. BEVEZETÉS 3
1.1. A Család- és Gyermekjóléti Központ ellátási területéhez tartozó Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok és a hozzá tartozó települések ....4
2. SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK....5
2.1. Család- és Gyermekjóléti Központ személyi feltételei: ....5
2.2. A Család- és Gyermekjóléti Központ tárgyi feltételei ....5
3. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT MŰKÖDÉSE ....6
4. A CSALÁD– ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÁLTALÁNOS FELADATA ....11
4.1. A Család– és Gyermekjóléti Központ célja ....11
4.2. A Család– és Gyermekjóléti Központ célcsoportja....12
4.3. A szolgáltatást igénybe vevők köre....12
4.4 A legjellemzőbb problématípusok ....12
4.5. A Család- és Gyermekjóléti Központ legfontosabb célkitűzései ....12
5. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ADMINISZTRÁCIÓS RENDSZEREI....13
5.1 Gyermekeink védelmében informatikai rendszer (GYVR) valamint a Szociális Gyermekjóléti és Gyermekvédelmi Igénybevevő Nyilvántartás (KENYSZI) ....13
5.2 Elektronikus ügyfélkapu ....13
6. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE ....14
6.1. A Család– és Gyermekjóléti Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységei....14
6.2 A családból kiemelt gyermek visszahelyezésének, családba fogadásának elősegítése ....14
6.3 Az ideiglenes hatályú elhelyezés esetén a család– és gyermekjóléti központ feladata ....14
6.4 A család– és gyermekjóléti központ feladata a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése érdekében végzett segítő tevékenység....15
6.5 Utógondozói feladatok....15
6.6 Örökbefogadással kapcsolatos feladatok ....15
7. A CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT 2025. ÉVI GONDOZÁSI TEVÉKENYSÉGE....16
8. A CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT PARTNERI KAPCSOLATAI....17
9.1. A Család-és Gyermekjóléti Központ gondozásában álló gyermekek/családok száma településenként....17
9.2 A járás településeinek jellemzői a gyermekvédelem tükrében....18
Püspökladány ....18
Sárrétudvari....22
Szerep....25
Földes....30
Nagyrábé....33
Bihardancsháza ....35
Báránd....35
Biharnagybajom....39
Bihartorda ....43
Kaba....45
Sáp ....48
Tetétlen: ....51
10. ÓVODAI–ÉS ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉG ....55
10.1. A segítő tevékenység bemutatása....55
11.A veszélyezetettséget észlelő jelzőrendszer működtetése....56
11.1. A jelzőrendszeri tanácsadó feladata, célja....56
12. A CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SPECIÁLIS SZOLGÁLATÁSAI ....58
12.1. Kapcsolattartás, / felügyelt kapcsolattartás és kapcsolattartási ügyelet....58
12.2. Készenléti Szolgálat....58
12.3. A szociális diagnózis készítés ....59
12.4. Pszichológiai tanácsadás....59
12.5. Jogi tanácsadás....60
13. A CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT KARITATÍV TEVÉKENYSÉGE 2025-BEN....60
14. TOVÁBBKÉPZÉSEK60
15. TERVEK A JÖVŐRE NÉZVE....61

# 1. BEVEZETÉS

A Püspökladányi Járásban a gyermekvédelmi alapellátást és a hatósági előkészítő munkát a járásszékhelyen működő Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ látja el.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ intézményén belül önálló szakmai egységként, de szervezetileg a többi szakfeladattal integráltan működik.

A Család- és Gyermekjóléti Központ székhelye:
4150 Püspökladány, Szent István u. 33.
Tel:(06-54/451-173)
e-mail:csgykozpont.ladany@gmail.com

**A Család- és Gyermekjóléti Központ általános nyitvatartási rendje:**

| | | |
|---|---|---|
| Hétfő | 7.30 – 16.00 | |
| Kedd | 7.30 – 16.00 | |
| Szerda | 7.30 – 16.00 | |
| Csütörtök | 7.30 – 16.00 | |
| Péntek | 7.30 – 13.30 | |
| Szombat | 9.00 – 12.00 | kapcsolattartási ügyelet |

**Püspökladány járásszékhelyhez tartozó települések:**

1. Püspökladány
2. Báránd
3. Bihardancsháza
4. Biharnagybajom
5. Bihartorda
6. Földes
7. Kaba
8. Nagyrábé
9. Sáp
10. Sárrétudvari
11. Szerep
12. Tetétlen

### 1.1. A Család- és Gyermekjóléti Központ ellátási területéhez tartozó Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok és a hozzá tartozó települések

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ
Székhely: 4150 Püspökladány, Szent I. u. 33.
Ellátott települések: Püspökladány, Sárrétudvari, Szerep, Földes

Nagyrábéi Óvoda- Bölcsőde, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Székhely: 4173 Nagyrábé, Rétszentmiklósi u. 2/b
Ellátott települések: Nagyrábé, Bihardancsháza

Támasz Szociális Alapszolgáltatási Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Székhely: 4161 Kaba, Jókai u. 61.
Ellátott települések: Báránd, Bihartorda, Kaba, Tetétlen, Sáp

Bajomi Biztos Pont Szociális Intézmény És Biztos Kezdet Gyerekház
4172 Biharnagybajom Rákóczi u 17
Ellátott település: Biharnagybajom

**A Család- és Gyermekjóléti Központhoz tartozó járási települések Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatásainak irodái**

- Püspökladány, Szent István u. 33. Tel: 06-54/451-173
- Szerep, Nagy u. 53. Tel: 06-54/516-002
- Sárrétudvari, Kossuth u.55. Tel: 06-54/716-000
- Földes, Honvéd u. 2. Tel: 54/465-856
- Báránd, Kossuth tér 4. Tel: 06-20/511-1200
- Bihardancsháza, Petőfi u. 2. Tel: 06-54/477-020
- Bihartorda, Kossuth u. 43. Tel: 06-54/534-001
- Biharnagybajom, Rákóczi u. 17. Tel: 06-54/472-017
- Kaba, Jókai u. 4. Tel. 06-54/461-250
- Nagyrábé, Kossuth u. 5. Tel: 06-54/477-020
- Sáp, Fő u. 40/A. Tel: 06-54/702-005
- Tetétlen, Rákóczi u. 1. Tel: 06-54/712-025

# 2. SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat- és Központ 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. szám alatti központi intézményében a szakemberek munkavégzéséhez szükséges tárgyi és személyi feltételek adottak voltak

## 2.1. Család- és Gyermekjóléti Központ személyi feltételei:

A Család- és Gyermekjóléti Központ aktív dolgozói létszáma a fluktuáció, valamint gyermekvállalás miatt 2025. évben 15 főről 14 főre csökkent.

| Munkakör | Létszám |
|---|---|
| központvezető/esetmenedzser | 1 fő |
| esetmenedzser/szociálisdiagnózist készítő | 1 fő |
| esetmenedzser/tanácsadó | 1 fő |
| esetmenedzser | 4 fő |
| óvodai- és iskolai szociális segítő | 5 fő |
| szociális asszisztens | 1 fő |
| **Összesen** | **14 fő** |

A központ feladatellátásában részt vett továbbá:

1 fő pszichológiai tanácsadó (megbízási szerződéssel, személyében az év végére változás történt)

1 fő jogi tanácsadó (megbízási szerződéssel)

A család-és gyermekjóléti központ illetékességi területén tevékenykedő esetmenedzserek, valamint az óvodai és iskolai szociális segítők a jogszabályban előírt szakképzettséggel rendelkeznek.

## 2.2. A Család- és Gyermekjóléti Központ tárgyi feltételei

A család - és gyermekjóléti központ számára az intézményben 2025-ben is rendelkezésre áll két irodahelyiség és egy interjúszoba. Az intézmény interjúszobája biztosítja az esetkonferenciák, a jogi és a pszichológiai tanácsadások helyszínét, továbbá kapcsolattartásokra érkező családok számára a találkozások lehetőségét. A család- és gyermekjóléti központba szabályozott kapcsolattartások és esetkonferenciák száma stagnált, a

rendelkezésre álló interjúszoba ennek ellenére továbbra is túlterhelt. Az intézményben foglalkoztatott pszichológus is ugyanebben a helyiségben fogadja az ügyfeleit. A dolgozók számára a munkavégzéshez szükséges asztali-, illetve hordozható számítógép, nagy teljesítményű nyomtató–fénymásoló, mobiltelefon, vagy SIM kártya biztosított. A járás településeire az esetmenedzserek és az óvodai-és iskolai szociális segítők tömegközlekedési eszközökkel, illetve intézményi személygépjárművel utaznak. Minden kolléga számára biztosított asztali számítógép vagy intézményi laptop, melyen adminisztrációs munkáját, napi feladatait végzi. A központ szakemberei számára jelenleg 2 irodahelyiség áll rendelkezésre.

# 3. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT MŰKÖDÉSE

A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait a legkülönbözőbb demográfiai jellemzőkkel bíró, különböző társadalmi és gazdasági helyzetű kliensek (a kirekesztettségben élő deprivált csoportoktól, a magasan kvalifikált, diplomás családokig), a legkülönbözőbb mentális és egészségügyi állapotú ügyfelek veszik igénybe.

**A legjellemzőbb problématípusok:**

- Gyermekek elsősorban érzelmi és fizikai elhanyagolása,
- Tankötelezettség elmulasztása,
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség,
- Lakhatási szegénység, alacsony munkaerő-piaci státusz, adóssághalmozás,
- Fiatalkori bűnelkövetés, csavargás, tudatmódosító szerhasználat,
- Mentális problémák: magatartászavar, tanulási nehézség, személyiségzavar, szenvedély- és pszichiátriai betegség,
- Családi diszfunkciók, elhúzódó válás és gyermekelhelyezés, családi konfliktusok,
- Párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás,
- Negatív diszkrimináció, kirekesztés
- Magzati veszélyeztetés

A családokban meghúzódó problémák a humán ökorendszer minden szintjét érintik, tehát a beavatkozás sok szinten történhet. A Család-és Gyermekjóléti Központ szakemberei többnyire az úgynevezett „sokproblémás" családokkal dolgoznak, akik életében gyakran hosszan elhúzódó krízis, trauma vagy traumasorozatok állnak, ezek a családok többnyire súlyos diszfunkciókkal küzdenek. Az elmúlt 2 évben több évtizede nem látott infláció

kezdődött a magyar családok életében. Az élelmiszer - és energiaárak drágulása, a munkanélküliség súlyos nyomásként nehezedik a családokra. Az anyagi–megélhetési gondok okozta terheltség, stresszhelyzetek, traumák tovább rontották a családok helyzetét. A 2024.-es év során a járásban is növekedtek a családokban a diszfunkcionális zavarok és a párkapcsolati konfliktusok. Egyre nagyobb számban jelentek meg a szenvedélybetegségek különböző formái: alkohol, illetve az illegális bódítószerek fogyasztása a szülők részéről, amelyek negatívan befolyásolták a gyermekek családban történő neveltetését. A nehéz körülmények között élő családokban növekedett a párkapcsolati konfliktusok száma, ezáltal gyermekek veszélyeztetettsége és elhanyagolása. Több esetben merült fel a gyanú a gyermekek fizikai és lelki bántalmazására. A szegényebb körülmények között élő családok esetében jellemzően halmozódtak a problémák, a tavalyi évhez képest. 2025. évben tovább emelkedett a nevelésbe vételi javaslatok száma, főleg a gondozatlan várandósságok miatt haza nem adható gyermekek esetében. Az ideiglenes hatályú elhelyezésekre és nevelésbe vételekre a családokban fellépő halmozott problémák adtak okot, értendő itt a nem megfelelő életkörülmény, súlyos megélhetési és lakhatási problémák, egészségügyi veszélyeztetés, komoly higiénés hiányosságok, gyenge gyermeknevelési kompetenciák vagy azok teljes hiánya, valamint súlyos elhanyagolás.

A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatása a nevelésbe került gyermekek vagy válási krízis alatt álló családok gyermekeinek a kapcsolattartási helyszín biztosítása. 2025. évben 3 család esetében biztosított a központ felügyelt kapcsolattartást. A szolgáltatásokat többnyire a hatósági eljárások következményeként veszik igénybe az ügyfelek. A kapcsolattartások biztosítása a Család-és Gyermekjóléti Központ kötelezően ellátandó feladatai közé tartozik, az ügyfeleket a vármegyei kormányhivatalok jogerős határozatával, vagy a Járásbíróság döntésével szabályozzák az intézménybe. A kapcsolattartó helyiséget heti rendszerességgel 37 család nevelésben élő gyermekei számára biztosítja a központ. Az erre használt interjúszoba befogadó képessége telített. Egyre nagyobb nehézséget okoz a kapcsolattartásra érkező családok és gyermekek számára a nyugodt, bensőséges légkör biztosítására alkalmas helyiség biztosítása.

2024.07.01-től a bíróság által elrendelt, felügyelt kapcsolattartások esetében a család- és gyermekjóléti központ vezetője jogosult felfüggesztést kezdeményezni, ha a kapcsolattartásra kötelezett vagy jogosult személy legalább hat hónapon keresztül nem jelenik meg kapcsolattartáson, és elmaradását nem menti ki, vagy jogosult személy ismételten nem

kezdeményezi azt. A felfüggesztésről a család- és gyermekjóléti központ értesíti a bíróságot, a gyámhatóságot, valamint a kapcsolattartásra kötelezett és jogosult személyt.

A Család- és Gyermekjóléti Központ tapasztalata az, hogy egyre több gyermek esetében szükséges a pszichológiai megsegítés mind a gyermekek mind a felnőtt lakosság számára. Az intézménynél foglalkoztatott segítő szakember nagyon leterhelt, a segítségre szoruló gyermekek sokszor a jogerős határozat ellenére is sok esetben heteket várnak a szakszerű segítség nyújtásra. Nagy szükséges pszichológust magasabb óraszámban történő foglalkoztatására.

A Család- és Gyermekjóléti Központokban bevezetésre került a szociális diagnózis, mint a szociális segítő munka új eszköze, komplex, mindenre kiterjedő szükségletfelmérés, ami a klienssel közösen, vele egyetértésben és az ő hozzájárulásával készül el. A 2025. évben a szociális diagnózist készítő esetmenedzseri végzettséggel rendelkező szakember nem volt a központban. A munkakörbe bevont kolléga a képzést 2025 december hónapban fejezte be, ezért 3 szociális diagnózis készült az elmúlt év során.

A helyettesítése nagyon nehezen oldható meg, az esetmenedzserek túlterheltsége miatt. A 2024. évben a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálathoz érkezett hívások számában kisebb csökkenés volt tapasztalható, de beérkezett segélyhívások indokoltak voltak. 3 esetben kerültek a segélykérés után a családok OKIT segítségével védett anyaotthonos elhelyezésbe.

Az intézménynél biztosított jogi segítségnyújtást a Család-és Gyermekjóléti Központban 263 fő vette igénybe, Család– és Gyermekjóléti Szolgálatokhoz kihelyezett tanácsadások 150 fő esetében valósultak meg.

**Az esetmenedzserek és a jelzőrendszeri tagok együttműködése**

A Család- és Gyermekjóléti Központ tapasztalata szerint a köznevelés színterei, az oktatási – nevelési intézmények igyekeznek eleget tenni jelzési kötelezettségeiknek. Kevesebb esetben fordul elő, hogy a jelzések, a pedagógiai vélemények nem fogalmazzák meg a valódi veszélyeztetettség tényszerű okát. Összességében elmondható, hogy az óvodákból jellemzően kevesebb jelzés érkezik, megpróbálják pedagógiai módszerekkel orvosolni a problémát. A pedagógiai vélemények többnyire időben megküldésre kerülnek. A védőnői szolgálat jelzései alaposak, a jelzések időben érkeznek, azok tartalma adekvát, pontos és szakmailag megalapozott, a közös szakmai nyelv kialakult. A Püspökladányi Járásban a rendőrség aktív jelzőrendszeri tag. A házi – és gyermekorvosok jelzései több településen is akadoznak.

A 2024. év folyamán a legtöbb jelzés továbbra is a köznevelési intézményekből és azon belül is az iskolákból érkezett igazolatlan hiányzások és normaszegő deviáns magatartások ügyében. Ezt követelően a legmagasabb számú jelzést a rendőrség küldte, szabálysértésesek bűncselekmények, családon belüli konfliktusok vagy erőszak, csavargások ügyében. A védőnői szolgálatok esetében megemelkedtek a jelzések számai a gondozatlan várandósságok ügyében. Gyakran fordulnak elő olyan jelzések melyek szerint a várandós anya csak a 30 terhességi hét után jelzi a várandósságát a védőnőnek, igy kimaradnak a magzat és az anya érdekében történő fontos vizsgálatok, és már a magzat veszélyeztetett helyzetbe kerül. Azonban ritkán még mindig előfordul, hogy egy-egy jelzés későn érkezik meg, a védelembe vétel és megelőző pártfogó eljárás későn indul, amikor a gyermeknél vagy családnál halmozódnak a problémák. A nevelőszülőknél, illetve lakásotthonokban elhelyezett gyermekek ügyében érkezett problémajelzések kivizsgálásánál a család-és gyermekjóléti központok, illetve család-és gyermekjóléti szolgálatok nem illetékesek. A beérkező jelzések iktatás után továbbításra kerülnek a területileg illetékes Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat felé. A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés során fontos a közös hang megtalálása, a személyes kapcsolatok fenntartása, a közös szakmai nyelv és látásmód kialakítása, közelítése a belső motivációk felélesztése a gyermekek érdekében.

**A Család- és Gyermekjóléti Központhoz beérkezett jelzések**

| Küldő | A Család -és Gyermekjóléti Központ jelzések száma 2025. évben (db) |
|---|---|
| Általános iskola, középiskola | 275 |
| Rendőrség | 51 |
| Védőnői Szolgálat, kórházi védőnő | 32 |
| Óvoda | 20 |
| Gyermekvédelmi központ | 2 |
| Gyámhivatal, járási hivatal | |
| Háziorvos, házi gyermekorvos | 3 |
| Jegyző alpolgármester | 1 |
| Lakossági jelzés | 2 |
| Bölcsőde | 3 |
| Bíróság | 2 |

| | |
|---|---|
| Családok átmeneti otthona | 2 |
| Ügyészség | 2 |
| Család– és Gyermekjóléti Szolgálat | 4 |
| Óvodai– és iskolai szociális segítő | 0 |
| Kollégium | 0 |
| **Összesen:** | **417** |

A jelzések számának a korábbi évek adataival való összevetése hamis eredményt adna, ha csupán számszaki szempontból értékelnénk. A GYVR rendszer használatával ugyanis teljesen elkülönül és el is kell különüljön az, hogy ki a jelzés kivizsgálására jogosult és köteles. A jogszabályok – ld. Köznevelési törvény és gyermekvédelmi jogszabályok – jogharmonizációja még nem teljeskörű. Így pl. előfordulhat, hogy az oktatási-nevelési intézmény saját ágazata jogi normáinak megfelelően a Család – és Gyermekjóléti Központ részére küldi meg a jelzését, melyet a Központnak át kell adnia kivizsgálásra a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat számára, amennyiben a jelzésben szereplő gyermek még nem érintett gyermekvédelmi hatósági intézkedéssel. Korábban az a gyermekjóléti szolgáltató vizsgálta ki a jelzést, aki megkapta azt, jelenleg a két típusú szolgáltató profilja letisztult és elkülönült a hatáskört tekintve.

**A gyermekek lelki és fizikai elhanyagolása**

A Család- és Gyermekjóléti Központ tapasztalata szerint a 2024. év folyamán a családokban megnövekedtek a feszültségek a megélhetési nehézségek, a szülők közötti konfliktusok, melyek néhány esetben tettlegességig fajultak. Gyakori, hogy a szülők nevelési hiányosságokkal küzdenek, nem állítanak fel nevelési szabályokat, türelmetlenek, amely egy idő után a gyermekek lelki elhanyagolásához vezet. A hátrányosabb helyzetű településeken továbbra is problémát jelentenek a lakókörnyezetben és a személyi higiéniában megjelenő hiányosságok. 2024-ben gyermeket érintő családon belüli fizikai bántalmazás 2 esetben igazolódott be. A bántalmazás gyanújának felmerülése esetén a Család-és Gyermekjóléti Központ teszi meg a szükséges tájékoztatást az illetékes gyámhivatal felé, akinek feljelentési kötelezettsége van.

Minden fizikailag bántalmazott gyermek egyben lelkileg is bántalmazott is. A szakma egyik alapvető tézise – a kiskorúak veszélyeztetése ügyekben eljáró bírói és ügyészi joggyakorlat és szakirodalom is alátámasztja ezt – hogy súlyos érzelmi/lelki/erkölcsi veszélyeztetés lehet az

is, ha a gyermek szülőjét a másik szülő a gyermek előtt bántalmazza. Az elhanyagoló szülői magatartás – mértékétől függően – egyben lelki bántalmazás is lehet. Az elhanyagolás több síkon is történhet: a lakhatási körülmények, ruházat, személyi higiéné, fizikális gondoskodás, intellektuális (értelmi) elhanyagolás, érzelmi elhanyagolás stb. formájában. Utóbbi esetén a gyermek egész érzelmi életében, kapcsolati-kötődési képességében, önértékelésében életre szóló károkat szenvedhet.

# 4. A CSALÁD– ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÁLTALÁNOS FELADATA

A gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó tevékenység. Támogatást nyújt a gyermekek ellátására, gondozására, testi és szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához. A szociális és gyermekvédelmi feladatainak végzése során tiszteletben tartja a családok életmódját, életstratégiáját, szokásrendszerét és tradícióit. Szervezi és összehangolja az intézményi ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatásokat, információt nyújt és megismerteti a tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások tartalmát és eljárási rendjét, támogatja az azokhoz való hozzáférést. Tevékenysége során, feladata teljesítése érdekében, együttműködik a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységekhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel. Tevékenységének eredményessége érdekében figyelemmel kíséri a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit. Szakterületét érintően részt vesz pályázatokon, új innovatív programok kidolgozásában.

## 4.1. A Család– és Gyermekjóléti Központ célja

A gyermekek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, megszüntetését, illetve a családjából kikerült gyermek visszahelyezését.

### 4.2. A Család– és Gyermekjóléti Központ célcsoportja

A püspökladányi járás településeinek teljes lakossága, állandó/ideiglenes lakhellyel (tartózkodási hellyel) rendelkező, illetve az életvitelszerűen itt tartózkodó egyének, de főleg 0-18 éves korosztály, és azokat körülvevő mindazon felnőttek, akik a gyermekek sorsának alakulásában szerepet vállalnak vagy vállalhatnak.

### 4.3. A szolgáltatást igénybe vevők köre

A szolgáltatásainkat a legkülönbözőbb demográfiai jellemzőkkel bíró, különböző társadalmi gazdasági helyzetű kliensek (a kirekesztettségben élő, deprivált csoportoktól a magasan kvalifikált, diplomás családokig), a legkülönbözőbb mentális-egészségügyi állapotú ügyfelek veszik igénybe.

### 4.4 A legjellemzőbb problématípusok

- Gyermekek (elsősorban érzelmi és fizikai, egészségügyi) elhanyagolása,
- Tankötelezettség elmulasztása,
- Lakhatási szegénység, alacsony munkaerőpiaci státusz, adóssághalmozás,
- Mentális problémák: magatartászavar, tanulási nehézség, személyiségzavar, szenvedély- és pszichiátriai betegség,
- Családi diszfunkciók, elhúzódó válás és gyermekelhelyezés, családi konfliktusok
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség,
- Fiatalkori bűnelkövetés, csellengés, illegális bódítószerek használata,
- Párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás.
- Negatív diszkrimináció, kirekesztés.
- Gondozatlan várandósság

A problémák mögött húzódó okok a humán ökorendszer minden szintjét érintik, tehát a beavatkozások sok szinten történhetnek. A szakemberek leggyakrabban „sokproblémás" családokkal dolgoznak.

### 4.5. A Család- és Gyermekjóléti Központ legfontosabb célkitűzései

- Az esélyegyenlőséghez és a hozzáféréshez való jog biztosítása
- A gyermekek veszélyeztetettségének, bántalmazásának megakadályozása

- A gyermekjóléti szolgáltatások teljes köre hozzáférhetővé váljon a lakosság számára
- Az erőforrások hatékony mozgósítása
- A korszerű tudással rendelkező szakemberek, a hatékonyságot előtérbe helyező, együttműködő szolgáltatások biztosítása
- A rugalmasság, a szükségletekre válaszoló szolgáltatások működtetése
- Szakmaközi együttműködés erősítése
- Együttműködés a szülőkkel, családokkal, személyekkel, szakemberekkel
- Hatékony és intenzív családmegtartó szolgáltatások biztosítása
- Korszerű módszerek alkalmazása az iskolai konfliktusok, a családon belüli erőszak, a gyermek- és fiatalkori bűnelkövetés hatékony kezeléséhez
- Prevenciós tevékenységek nyújtása
- Szegregációmentes szolgáltatások nyújtása
- Az ellátatlan gyermekek számának radikális csökkentése

# 5. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ADMINISZTRÁCIÓS RENDSZEREI

## 5.1 Gyermekeink védelmében informatikai rendszer (GYVR) valamint a Szociális Gyermekjóléti és Gyermekvédelmi Igénybevevő Nyilvántartás (KENYSZI)

A Gyermekeink Védelmében nevű rendszer adatot közvetít a Magyar Államkincstárhoz, összekapcsolt a Szociális Gyermekjóléti és Gyermekvédelmi Igénybevevő Nyilvántartással. A központ szakemberei naponta használják adminisztrációra.

## 5.2 Elektronikus ügyfélkapu

A Család- és Gyermekjóléti Központ az esetmenedzserek által készített, a GYVR rendszerben meg nem megjeleníthető leveleket, javaslatokat a járási hivatalok gyámügyi osztálya felé elektronikus ügyfélkapun keresztül továbbítja.

# 6. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei szakmai tevékenységük során hatósági előkészítő munkát szervezési és gondozási feladatokat látnak el, valamint óvodai-és iskolai segítők prevenciós tevékenységet folytatnak a járás köznevelési intézményeiben.

## 6.1. A Család– és Gyermekjóléti Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységei

A család- és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatalok számára a gyermek:

- Védelembe vételére
- Megelőző pártfogására
- Ideiglenes hatályú elhelyezésére
- Nevelésbe vételére
- Családba fogadásra és annak fenntartására
- Harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére
- Családba fogadó gyám kirendelésére
- Tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására
- Gondozási helyének megváltoztatására
- A gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására
- Gondozatlan várandóság esetén javalattal él a születendő gyermek haza nem adhatósága ügyében.

## 6.2 A családból kiemelt gyermek visszahelyezésének, családba fogadásának elősegítése

- A gyermek visszahelyezése érdekében együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, támogatja a szülőket, a családba fogadó személyt a szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban,

## 6.3 Az ideiglenes hatályú elhelyezés esetén a család– és gyermekjóléti központ feladata

- Az ideiglenes hatályú elhelyezés ideje alatt szociális segítőmunkával segíti a szülőt a szülő-gyermek kapcsolattartásában, a veszélyeztető körülmények megszüntetésében,

### 6.4 A család– és gyermekjóléti központ feladata a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése érdekében végzett segítő tevékenység

- A gyámhivatal által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján segíti a kiemelt gyermek visszahelyezését vérszerinti családjába.
- A gyermek nevelésbe vételének felülvizsgálata során a gyámhivatalt tájékoztatja a szülő-gyermek kapcsolat alakulásáról és a szülő/szülők életkörülményeinek alakulásáról.

### 6.5 Utógondozói feladatok

- Az utógondozás célja a gyermek családjába történő visszailleszkedésének, lakókörnyezetbe történő beilleszkedésének, tanulmányai folytatásának vagy az iskolai végzettségének, szakképzettségének megfelelő munkahely felkutatásának segítése.
- Az utógondozás során az esetmenedzser együttműködik a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást és az otthont nyújtó ellátást végző intézménnyel, személlyel.

### 6.6 Örökbefogadással kapcsolatos feladatok

A nevelésbe vett gyermek örökbe fogadhatóvá nyilvánítására irányuló eljárás során az esetmenedzser a gyámhivatal megkeresésére:

- környezettanulmányt készít a gyermek szüleinél, illetve a gyámhivatal és a szakszolgálat megkeresésére az örökbe fogadni szándékozó személynél,
- figyelemmel kíséri a szülő-gyermek kapcsolat alakulását, a gyermeknek a családba történő beilleszkedését, és a gyámhivatal által kitűzött határidőre javaslatot tesz az örökbefogadásra vonatkozóan.

### A segítő munka során alkalmazott szakmai módszerek, technikák

A feladatok megvalósítása céljából a család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítői, a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzserei, óvodai-és iskolai szociális segítői, valamint a tanácsadók által alkalmazott módszerek és technikák:

Módszerek: egyéni esetkezelés, csoportmunka, közösségi munka.

Használt technikák: információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés, ügyintézés, krízisintervenció, szolgáltatások közvetítése, konfliktuskezelés.

Prevenciós tevekénységek során egyéni beszélgetések csoportfoglalkozások, kreatív foglalkozás, filmvetítés, szerepjáték, bábjáték, mozgásos játék, önismereti teszt, személyiségvizsgálat, egyéni és családi konzultáció, pszichoterápia, pedagógiai fejlesztés, önismereti és személyiségfejlesztő csoport, korrepetálás, együtt–tanulás, gyermeküdültetés, rendhagyó osztályfőnöki óra, játszóház, szünidői program, drogprevenciós foglalkozás, családi nap, gyermeknap, egészségnap, karácsonyi ünnep, esetmegbeszélés, esetkonferencia, szakmaközi megbeszélés, tanácskozás.

## 7. A CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT 2025. ÉVI GONDOZÁSI TEVÉKENYSÉGE

A központban tevékenykedő szakemberek egyrészt a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági előkészítő tevékenységet látnak el, emellett prevenciós tevékenységet is folytatnak. Hatósági intézkedésre akkor kerül sor, ha a családsegítő szolgálat munkája nem hoz kellő eredményt, illetve a szülők nem működnek együtt a szakemberekkel, a felmerülő probléma a gyermeket súlyosan veszélyezteti. A család működésében megjelenő zavarok számos külső és belső tényezőre vezethetőek vissza, amelyek kedvezőtlenül hatnak a gyermek egészséges neveltetésére, személyiségére és környezetére. A szakemberek kivizsgálják a jelzőrendszeri tagok által továbbított jelzéseket, probléma esetén javaslatokat készítenek a gyermeki/ magzati veszélyeztetés megszüntetése érdekében, amennyiben a gyermek/szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetését az alapellátás igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható. A 2025. év során a Püspökladányi Járás Család-és Gyermekjóléti Központjának a látóterében több mint 5000 gyermek állt. Az év folyamán 718 gyermek ügyében történt valamilyen esetmenedzseri tevékenység, hatósági előkészítő munka, kivizsgálás vagy ügyintézés, A köznevelési intézményekben az óvodai - és iskolai szociális segítő szakemberek a prevenciós tevékenységük során 4742 gyermekkel álltak kapcsolatban. A Család - és Gyermekjóléti Központ szakemberei 452 család, 698 gyermeke esetében készítettek konkrét javaslatot környezettanulmányt a hatósági előkészítő munkájuk során 2025-ben.

Fontos tudni, hogy a Család – és Gyermekjóléti Központ javaslatainak száma nem egyezhet meg a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek számával, hiszen ugyanazon kiskorú esetében évente több felülvizsgálatra is javaslatot tesz a központ, vagy a gyámhatóság hozhat olyan döntést, miszerint nem rendeli el az általunk javasolt hatósági intézkedést.

A Család– és Gyermekjóléti Központ a feladata ellátása során az ország szinte összes vármegyéjének járási hivatalával munkakapcsolatban áll.

## 8. A CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT PARTNERI KAPCSOLATAI

- Védőnői szolgálatok, házi– és házi gyermekorvosok, kórházi szociális munkások,
- Bölcsődék és köznevelési intézmények, Biztoskezdet gyermekházak
- Gyámhivatalok,
- Rendőrség, bíróság, ügyészség,
- Pártfogó felügyelők,
- Önkormányzatok, jegyzők,
- Gyermekjogi képviselők,
- Nevelési tanácsadó,
- Család– és gyermekjóléti szolgálatok, központok,
- Módszertani intézmény
- Gyermekvédelemi szakszolgálatok, gyermekvédelmi gyámok
- Nevelőszülői hálózatok, nevelőszülők

## 9.1. A CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT GONDOZÁSÁBAN ÁLLÓ GYERMEKEK/CSALÁDOK SZÁMA TELEPÜLÉSENKÉNT

A táblázat adatai mindazon gyermekek és családok számát mutatják, akik a 2025. év során érintettek voltak az adott hatósági intézkedéssel.

| 2025.év | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Védelembe vett** | **Nevelésbe vett** | **Családba fogadott** | **Összesen** |
| **Báránd** | 7 család/ 13 gyerek | 8család/ 16 gyerek | 5 család/ 7 gyerek | **20 család/ 36 gyerek** |
| **Biharnagybajom** | 34 család/ 64 gyerek | 21 család/ 30 gyerek | 23 család/ 31 gyerek | **78család/ 125 gyerek** |
| **Bihartorda** | 4 család/ 6 gyerek | 2 család / 2 gyerek | 2 család /2 gyermek | **8 család/ 10 gyerek** |
| **Földes** | 6 család/ 11gyerek | 9 család/ 12 gyerek | 4 család/ 5 gyerek | **19 család/ 28 gyerek** |
| **Kaba** | 15 család/ 27 gyerek | 9 család/ 20 gyerek | 14 család/ 24 gyerek | **38 család/ 71 gyerek** |
| **Nagyrábé** | 4 család/ 4 gyerek | 3 család/ 9 gyerek | 5 család/ 7 gyerek | **13 család/ 21 gyerek** |
| **Sáp** | 15 család/ 28 gyerek | 13 család/ 26 gyerek | 7 család/ 11 gyerek | **35 család/ 65 gyerek** |
| **Sárrétudvari** | 8 család/ 13 gyerek | 9 család/ 18 gyerek | 8 család/ 9 gyerek | **25 család/ 40 gyerek** |
| **Szerep** | 19 család/ 44 gyerek | 17 család/ 35 gyerek | 18 család / 20 gyerek | **54 család/ 99 gyerek** |
| **Tetétlen** | 10 család/ 19 gyerek | 11 család/ 18 gyerek | 2 család / 2 gyermek | **23 család/ 39 gyerek** |
| **Bihardancsháza** | | 1 család/ 3 gyerek | | **1 család/ 3 gyerek** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Püspökladány** | 19 család/ 44 gyerek | 17család / 35 gyerek | 18 család/ 20gyerek | **54 család / 99 gyerek** |
| | | | | **család**<br>**gyerek** |

### 9.2 A járás településeinek jellemzői a gyermekvédelem tükrében

**Püspökladány**

2025-ben a püspökladányi családok esetében továbbra is a megélhetési nehézségek, a nem megfelelő higiénés lakókörülmények, családi konfliktusok okozták a központ látóterébe kerülő családok gondozásának okát. A központ látóterébe kerülő családok segítséggel továbbra is tudják a mindennapi megélhetésükhöz szükséges feltételeket biztosítani. Az év során emelkedést mutattak családtagok közötti konfliktusok és az ebből adódó családon belüli bántalmazásról érkezett jelzések száma, valamint a különélő szülők gyermekeiket érintő kapcsolattartásából adódó konfliktusaik. Néhány család esetében továbbra is fennáll a bódítószer használatának gyanúja, ahol mind a szülő mind a gyermek érintettsége is előfordult. A tapasztalt problémát minden esetben a Püspökladányi Rendőrkapitányság felé jelezte a központ.

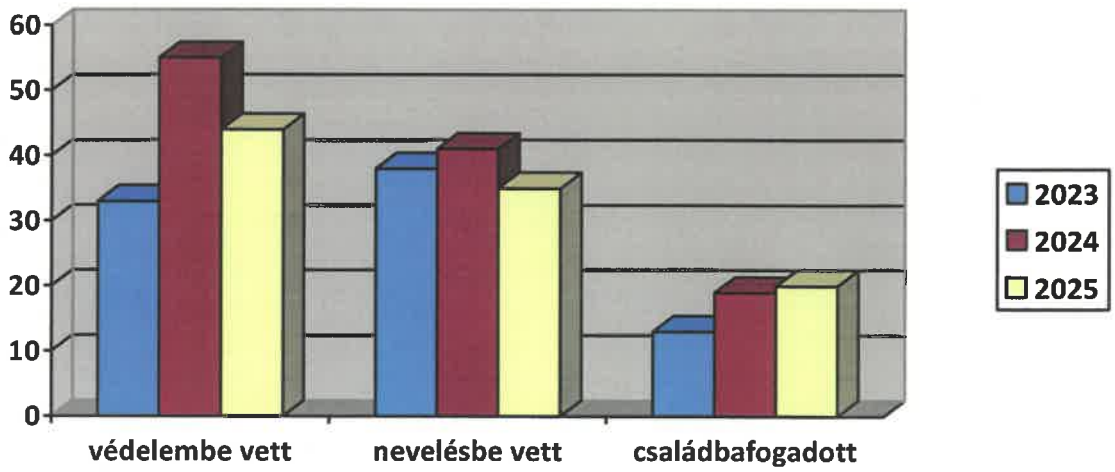
2025-ben a Család-és Gyermekjóléti központhoz 26 jelzés érkezett. A város iskoláiból 12 jelzés érkezett, rendőrségről 10, háziorvostól 1, védőnői szolgálattól 1, kórháztól 1. Az igazolatlan iskolai hiányzások ügyében érkezett jelzések száma továbbra is csekély mértékű volt, a védelembe vétel 3 gyermeket érintett. Több gyermek esetében szabálysértés/lopás vétsége miatt került sor védelembe vételre. Püspökladányban 23 család 41 gyermek állt védelembe vétel alatt, 6 gyermek esetében pedig megszüntetésre került sor. 2 gyermek betöltötte a 18 életévét, 4 gyermek esetében eredményesség miatt került sor a védelembe vétel megszüntetésére. A központ 1 esetben tett javaslatot ideiglenes hatályú elhelyezésre, egy újszülött gyermek esetében, akinek azóta megtörtént az örökbefogadása. Az esetmenedzser az óvodával és a védőnőkkel telefonon és személyesen is rendszeresen tartja a kapcsolatot. Az esetmenedzser két család esetében nyújtott segítséget települési segély igénylésében, valamint gyermekvédelmi támogatás ügyintézésében. A központ esetmenedzsere több alkalommal támogatta a családokat élelmiszer, ruha és tisztítószer adománnyal. A szakember rendszeresen tájékoztatta a gondozásában álló családokat arról, hogy milyen támogatásokat tudnak igénybe venni helyzetük javulása érdekében, valamint közreműködött az ügyintézésben is. Az esetmenedzser heti rendszerességgel látogatta a családjait, életvezetési és gyermeknevelési tanácsokkal látta el őket.

Készítette: Nagy Hajnalka esetmenedzser

A Család– és Gyermekjóléti Központ által gondozott püspökladányi családokat érintő hatósági előkészítő munka alakulását az alábbi táblázat szemlélteti.

| Püspökladány | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Védelembe vett** | **Nevelésbe vett** | **Családba fogadott** | **Összesen** |
| **2019** | **21 család/37 gyerek** | **21 család/37 gyerek** | **19 család/22 gyerek** | **61 család/ 96 gyerek** |
| **2020** | **24 család/30 gyerek** | **18 család/30 gyerek** | **19 család/22 gyerek** | **61 család/ 82 gyerek** |
| **2021** | **17 család/45 gyerek** | **16 család/25 gyerek** | **18 család/21 gyerek** | **51család/ 91 gyerek** |
| **2022** | **22 család/45 gyerek** | **16család/28gyerek** | **21család/ 26 gyerek** | **59család/ 88 gyerek** |
| **2023** | **32család/51gyerek** | **14család/27gyerek** | **24család/31gyerek** | **70család/109gyerek** |
| **2024** | **16család/ 32 gyerek** | **17család/ 30 gyerek** | **24család/ 31 gyerek** | **57család/93 gyerek** |
| **2025** | **19család/44gyerek** | **17család/35gyerek** | **18család/20gyerek** | **54család/99gyerek** |

Hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma




Beszámoló az óvodai iskolai szociális segítő tevékenységről

2018. szeptembere óta az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység kötelező feladattá vált a Gyvt. 40/A §(2) ag) pontjának értelmében. Az óvodai és iskolai segítő tevékenység elsődleges célja, a gyermek veszélyeztetettségének a megelőzése, saját családjában történő nevelkedés elősegítése, ennek megfelelően támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, családjuknak, az intézmény pedagógusainak. Prevenciós programokat

szervez, valamint segíti a jelzőrendszer működését. A segítő eszköze az egyéni, csoportos, közösségi tevékenység, valamint a gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok ellátásában történő szakmai együttműködés. A Család-és Gyermekjóléti Központ óvodai- és iskolai szociális segítői Püspökladány településen 552 fő óvodás és 1024 fő általános iskolás, valamint 321 fő középiskolás gyermekkel álltak kapcsolatban a 2025. évben. A 2025-es évben elsődleges problémák között jelentek meg az igazolt iskolai hiányzások magas óraszáma, a magatartási és pszichés problémák, önsértési magatartásformák (falcolás). Magas számban volt tapasztalható az elhanyagoló szülői magatartás és a nem következetes szülői nevelés, a szülők közötti párkapcsolati konfliktusok negatív hatásai a gyermekekre.

Vargáné Koszta Zsanett Ramóna óvodai iskolai szociális segítő a Püspökladányi Egyesített Óvodai Intézményben és az Erőss Lajos Református Általános Iskolában látja el feladatát hétfő, szerda és csütörtöki napokon. Munkája során 9 fő óvodáskorú gyermekkel állt kapcsolatban, ebből 6 fő szolgálat által gondozott, 3 fő védelembe vett gyermek volt. Pedagógiai Szakszolgálatnál komplex pedagógiai vizsgálat elindítását kezdeményezte 1 fő gyermeknél, valamint 1 fő gyermeknél pszichés megsegítést javasolt.

Veresné Vass Heléna óvodai iskolai szociális segítő munkáját a Kálvin Téri Általános iskolában kéthetenként hétfői napon, a Petritelepi Általános iskolában keddi napokon és a Püspökladányi Petőfi Sándor Általános iskolában szerdai napokon személyesen látja el, emellett telefonon a hét bármely napján rendelkezésre áll az iskola pedagógusai, gyermekei és szüleik részére. Az általános iskolákban 26 fő gyermekkel folytatott rendszeresen egyéni segítő beszélgetéseket, ebből 2 fő védelembe vett és 7 fő alapellátásban gondozott gyermek volt. 2 fő gyermeket delegált pszichológushoz pszichés megsegítés céljából és Pedagógiai Szakszolgálati vizsgálat elindítását 1 fő gyermeknél javasolta. Közösségépítő csoportfoglalkozást tartott Sárándiné Császár Irén kollégájával a Kálvin Téri Általános iskolában a 7.és 8. évfolyamon, általában 26 fő jelenlétében, a Petritelepi Általános Iskolában a 4.évfolyamon 17 fő gyermekkel.

Tóth-Szücs Róza óvodai-iskolai szociális segítő kéthetenként szerdai napon tart fogadóórát az Erőss Lajos Református Általános Iskola és Óvoda Csillag Tagóvodájában, ahol 4 fő gyermek esetében konzultált az óvodapedagógusokkal és folyamatosan nyomon követte a gyermekek fejlődését.

Gulyás Gyula óvodai iskolai szociális segítő a Berettyóújfalui SZC Karacs Ferenc Gimnázium, Technikum és Szakképző iskolában és a kollégiumban hétfő, szerda, csütörtöki napokon tart fogadóórát. Egyéni segítő tevékenysége során 39 fő gyermekkel állt kapcsolatban, vagy egyszeri vagy rendszeres segítő beszélgetést folytatott ezekkel a

gyermekekkel és 14 fő pedagógussal konzultált. Csoportos foglalkozás keretében 10 alkalommal került sor konfliktuskezelő foglalkozás lebonyolítására.

Közösségi tevékenységek keretében az iskolai szociális segítők szabadidős programot is szerveztek, valamint részt vettek a programok lebonyolításában (Egészségnap és Télűző iskolai rendezvény, karácsonyi ünnepségek, rendészeti nap, DÖK nap. Nemzeti Ünnepségeken való részvétel.

Az óvodai- és iskolai szociális segítők 2025-ben is rendszeresen kapcsolatban álltak a munkájukat érintő szakemberekkel, mint pl. intézményvezetők, óvodapedagógusok, tanítók, tanárok, gyermekvédelmi felelősök, Pedagógiai Szakszolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársai, pszichológus, védőnő.

Készítette: Sárándiné Császár Irén, Veresné Vass Heléna, Gulyás Gyula, Tóth -Szűcs Róza óvodai- és iskolai szociális segítők

**Sárrétudvari**

Sárrétudvari lakosainak száma közel 3000 fő, a településen élő gyermekek száma viszonylag magas. A község oktatási – nevelési intézményeibe több településről járnak a gyermekek. A településen probléma, hogy nincs megfelelő számú és minőségű, több gyermek és család lakhatására alkalmas albérleti lehetőség. A gondozásban álló családok száma a 2024. évhez mérten a 2025. év végére csökkent. A gondozott gyermekek száma többnyire eredményesség, illetve nagykorúság miatt szűnt meg.

A központ látóterében álló családok nagytöbbsége rossz szociális és anyagi háttérrel rendelkezik, pénzbeosztási problémák jellemzik őket, illetve párkapcsolati problémák. A településen a nem megfelelő szülői figyelem hiánya miatt még mindig előfordul 1-1családban a gyermek tankötelezettségének nem megfelelő teljesítése, illetve bűncselekmény, szabálysértés elkövetése.

2025-ben előfordult, hogy a gyermekek védelembe vételére azért került sor, mert a szülő egy háztartási baleset után nem vitte időben gyermekét orvoshoz. Szenvedélybetegség egy-egy családban jelent meg a védelembe vétel elsődleges okaként. A Család– és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere rendszeresen családlátogatást végzett, legtöbbször a családsegítő munkatárssal közösen a településen, de egy-egy nehezebb eset kapcsán a Család-és Gyermekjóléti Központ vezetője is részt vett a családlátogatásokon. A családlátogatások során az esetmenedzser segítő beszélgetésekkel, tanácsadásokkal próbálta felhívni az ügyfelek figyelmét a helyes pénzbeosztási szokásokra, az elfogadható higiénés szabályok betartására, a rendszeres iskolába járás fontosságára, a párkapcsolati konfliktusok társadalmilag elfogadott módon való megoldására. Fiatalkorú gyermekek esetében rendszeresen elbeszélgetett a korai párkapcsolat és a terhesség veszélyeiről, az esetleges droghasználat káros hatásairól stb. Folyamatosan tartotta a kapcsolatot a jelzőrendszer tagjaival. Részt vett a szakmaközi megbeszéléseken, tanácskozásokon. A jelzőrendszertől kapott 4 db jelzést kivizsgálta, mindegyikre írásbeli választ küldött. A jelzések száma az előző évekhez képest továbbra is csökkent. Az esetmenedzser hatósági intézkedéseket kezdeményezett, mint védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás.

**2025-ban érkezett jelzések száma:**

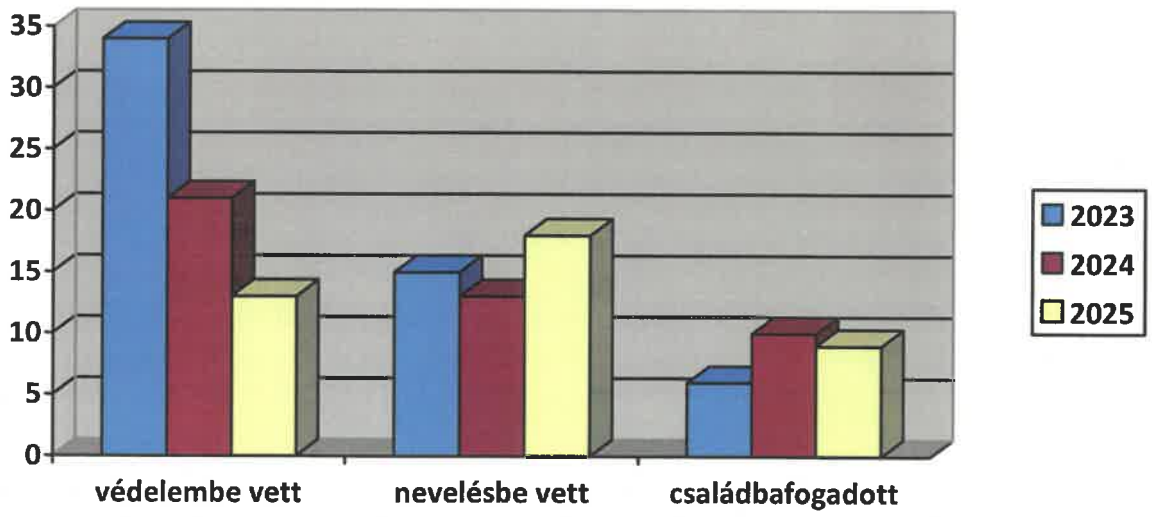
- 1 db jelzés érkezett az óvodából
- 1 db jelzés érkezett a bölcsődétől

- 1 db jelzés érkezett a rendőrségtől
- 1 db jelzés érkezett a kórházi védőnőtől

Készítette: Fóriánné Bácsi Tünde Ilona esetmenedzser

| Sárrétudvari településen az év során gondozott családok/gyermekek száma | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Védelembe vett | Nevelésbe vett | Családba fogadott | Összesen |
| 2019 | 18 család/41 gyerek | 6 család/17 gyerek | 3 család/4 gyerek | 27 család/62 gyerek |
| 2020 | 19 család/39 gyerek | 7 család/18 gyerek | 5 család/7 gyerek | 31 család/ 64 gyerek |
| 2021 | 15 család/29 gyerek | 4 család/ 6 gyerek | 5 család/ 9 gyerek | 24 család/44 gyerek |
| 2022 | 13 család /28gyerek | 10 család/15gyerek | 6 család / 6 gyerek | 29 család/79gyerek |
| 2023 | 16 család/ 34 gyerek | 10család/15 gyerek | 6 család/ 6 gyerek | 32 család/ 55 gyerek |
| 2024 | 13 család /21 gyermek | 7 család/13 gyermek | 9 család/10 gyermek | 29 család/44 gyermek |
| 2025 | 8 család/13 gyermek | 9 család/18 gyermek | 8 család/9 gyermek | 25 család/40 gyermek |

Hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma



**Beszámoló az óvodai-iskolai szociális tevékenységről Sárrétudvari településen**

A Család-és Gyermekjóléti Központ óvodai- és iskolai szociális segítője Sárrétudvari településen 2025-ben összesen 423 fő gyermekkel állt kapcsolatban az óvodában és az iskolában. 2025.10.01.-től ezt a tevékenységet a településen Vargáné Koszta Zsanett Ramóna látja el. Az óvodai-iskolai szociális segítő preventív jellegű szociális tevékenységet folytat heti rendszerességgel, keddi napokon a Jókai Mór Általános Iskolában, valamint a Napsugár Óvoda és Bölcsőde Egyesített Intézményben. A szolgáltatás célcsoportja a köznevelési intézmények teljes közössége, ugyanakkor középpontjában minden esetben a gyermek áll. Az óvodai és iskolai szociális segítő adekvát szakmai támogatást nyújt szülőnek, gyermeknek, pedagógusnak egyaránt, segíti az észlelő-és jelzőrendszer működését. Egyéni tevékenysége során információnyújtás, tanácsadás, konzultáció, krízisintervenció, hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás vagy delegálás más szakemberhez valósul meg. Az év folyamán a szociális segítő támogatta az óvodapedagógusok és a pedagógusok munkáját, felvette a kapcsolatot a problémával küzdő gyermekekkel és családjaikkal. Munkájának célja az óvodás és iskoláskorú gyermek családban történő nevelkedésének elsegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, felismerése, valamint a kialakult problémák megszűntetésében való közreműködés. Emellett kiemelt feladat a szociális, oktatási és
egészségügyi rendszer szereplői közötti együttműködés fenntartása. Az iskolában folytatott egyéni segítő tevékenység során 10 fő gyermekkel és 4 fő szülővel állt rendszeresen kapcsolatban. A leggyakoribb problémák között elsősorban a magas óraszámú igazolt hiányzások száma, a higiénés gondok, a magatartási gondok, (felszereléshiány, hiányzás esetén a házi feladat pótlásának hiánya) és a nem következetes szülői nevelés voltak. 1 fő gyermek esetében történt delegálás a gyermekpszichiátriára, pszichés megsegítés céljából. Az óvodában végzett segítő tevékenység során folyamatosan konzultált azóvodavezetővel és óvodapedagógusokkal. A szociális segítő mindennapi kapcsolatban állt a munkáját érintő szakemberekkel. Rendszeresen részt vett szakmaközi és esetmegbeszéléseken, gyermekvédelmi tanácskozáson, esetkonferencián.2025. novemberében megszervezte és a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival közösen lebonyolította a Csenki Sándor roma mesemondó versenyt, amelyen összesen 1 óvodás korú, gyermek vett részt.

Készítette: Vargáné Koszta Zsanett Ramóna óvodai- és iskolai szociális segítő

**Szerep**

Az esetmenedzser 2025-ben 63 családot, 126 gyermeket gondozott. 6 gyermek esetében tettünk javaslatot ideiglenes hatályú elhelyezésre. Ebből két esetben elrendelte a gyámhivatal az ideiglenes hatályú elhelyezést, egy gyermek az apai elismerő nyilatkozat megtétele után édesapjához került másik településre, 1 esetben családba fogadás történt, 1 esetben elköltözött a gyermek a településről, egy gyermek ügyében pedig még folyamatban van az eljárás. 3 gyermek esetében javasoltunk megelőző pártfogást: 1 esetben súlyos testi sértés bűntett elkövetése, 1 esetben zsarolás bűntett elkövetése, illetve 1 esetben lopás és közfeladatot ellátó személy elleni erőszak miatt. Nevelésbe vételre 5 család 10 gyermeke esetében tettünk javaslatot. Ezekben a családokban a gyermekek védelembe voltak véve és a védelembe vétel eredménytelenség miatt volt szükség a nevelésbe vételi javaslatra, illetve ideiglenes hatályú elhelyezés felülvizsgálata során a szülők nem voltak alkalmas a gyermek nevelésére így a gyermeket nevelésbe kellett venni. 1 esetben tettünk javaslatot születendő gyermek haza nem engedhetőségének megállapítására. 23 gyermek esetében szűnt meg hatósági intézkedés. A megszűnés okai:

- eredményesség miatt 6 gyermek esetében
- nagykorúság miatt 7 gyermek esetében
- költözés miatt 8 gyermek esetében
- örökbeadás miatt 2 gyermek esetében.

Szerep település esetében 33 jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól: 22 az iskoláktól, 7 rendőrségtől, 2 óvodától, 2 bölcsődétől. Az esetmenedzser az év sor 33 tárgyaláson vett részt a gyámhivatalban. A családgondozás okai, probléma típusok, a hatósági intézkedésessel érintettek gyermekek esetében az igazolatlan óvodai és iskolai hiányzások, lakhatási-, anyagi- és higiénés problémák gyermek elhanyagolása, szabálysértések vagy bűncselekmények elkövetése, szülők közötti bántalmazás, családi konfliktusok, tudatmódosító szerek használata.

A településre továbbra is jellemző a mélyszegénység, a súlyos higiénés és lakhatási problémák. Több esetben előfordul, hogy a családoknál vagy nagyon rossz állapotú, vagy nincs wc még kint sem, ezért erre - a fertőzés veszély elkerülése miatt - a szakemberek fokozottan odafigyelnek. Nagyon sok családnál tapasztal az esetmenedzser higiénés problémákat, folyamatosan fel kell hívni a szülők figyelmét a folyamatos takarítás fontosságára és az udvar rendbetételére. Több családnál szemetes az udvar és a szakemberek rendszeres és gyakori családlátogatásának köszönhető, hogy a családok próbálnak rendet

tartani. Gyakran lépésről – lépésre el kell magyarázni a szülőknek, hogyan kell takarítani, mert nincsenek tisztában ezzel sem. Szintén nagyon sok családnál tapasztalt az esetmenedzser anyagi problémákat, sok esetben a családok csak a gyermekek után járó ellátásokból élnek, vagy újonnan megjelenő jövedelemszerzési formaként vérplazmát adnak jövedelemszerzés érdekében. Az egészségügyi beavatkozás gyakorisága egészségügyi veszélyt jelent a szülőkre nézve. Több családnál előfordul, hogy a lakásban nincs víz, villany és csak minimális bútorzattal rendelkeznek. A településen gyakoriak a magas számú iskolai igazolatlan hiányzások. Több olyan gyermek is él a településen, aki tanköteles korú 14-16 év közötti, de megszakította az iskolai tanulmányait a védelembe vétel és a fokozott figyelemmel kísérés ellenére sem jár köznevelési intézménybe. A tanulásnak nincs értéke, a szülők között is gyakori az alacsony iskolai végezettség. Több alkalommal találkozott az esetmenedzser azzal a problémával, hogy a gyermekeknek bár van igazolása a hiányzásokról, mégis indokolatlanul hiányoznak az óvodából vagy az iskolából. Előfordult olyan eset is, amikor a szülő nem vitte el a gyermeket orvoshoz, és a szükséges gyógyszereket nem váltották ki, ezzel hosszabb lett gyógyulási folyamat a gyermeknél. Több olyan várandós is volt a településen, akinek gondozatlan volt a várandóssága vagy a szülők a születése előtt a gyermek fogadására nem voltak felkészülve. A tavalyi év során 2 esetben is született gondozatlan várandósságból gyermek. Ezekben esetekben a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésre, illetve családba fogadásra került sor.

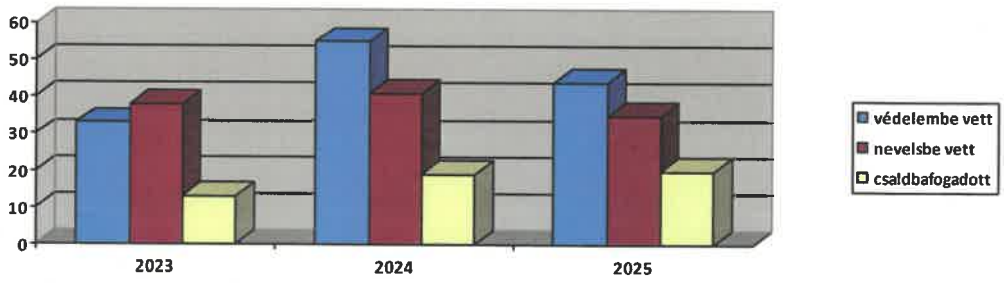
A bódítószer fogyasztás egyre inkább elterjedt a településen. Már nemcsak felnőttek, de kiskorúak is könnyen hozzájutnak az ún. füstölőhöz, kristályhoz, vagy egyéb olcsó bódító szerekhez. Egy 17 éves védelembe vett gyermeket sikerült drogambulanciára beutalni, hogy segítséget kapjon a leszokásban. Egy másik 13 éves bódítószert használó gyermek esetében nem tudtunk kellő segítséget nyújtani mivel a szülők nem voltak együttműködőek. A gyermekpszichiátriával és a drogambulanciával megtörtént a kapcsolatfelvétel, a 13 éves gyermek nevelésbe vétele folyamatban van. Egy családba fogadott kisfiú esetében a család- és gyermekjóléti központ munkatársai egy súlyos elhanyagolást tapasztalt, a gyermekre forró víz borult, azonban a gyám nem vitte napokig orvoshoz, csak az esetmenedzser többször felszólítása után. Ebben az esetben a védelembe vétel mellett, rendőrségi feljelentésre is sor került. Két védelembe vett gyermeket nevelő családban a szülők közötti konfliktus elmélyülése miatt, hogy bántalmazás történt a szülők között, ezért az apát a Püspökladányi Járás Bíróság júliusban 60 napra távol tartotta. Ebben az esetben jelzéssel élt az esetmenedzser a Családvédelmi Koordinációs szerv felé.

Készítette: Horgosi-Takács Andrea esetmenedzser

A Család-és Gyermekjóléti Központ által gondozott családokat érintő hatósági előkészítő munkát az alábbi táblázat szemlélteti.

| | Szerep | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Védelembe vett** | **Nevelésbe vett** | **Családba fogadott** | **Összesen** |
| **2019** | **18 család/44 gyerek** | **14 család/32 gyerek** | **14 család/21 gyerek** | **46 család/97 gyerek** |
| **2020** | **18 család/28 gyerek** | **15 család/38 gyerek** | **17 család/26 gyerek** | **50 család/ 92 gyerek** |
| **2021** | **15 család/26 gyerek** | **12 család/22 gyerek** | **11 család/15 gyerek** | **38 család/63 gyerek** |
| **2022** | **23család/41 gyerek** | **16 család/27 gyerek** | **13 család/16 gyerek** | **52család/84 gyerek** |
| **2023** | **21 család/33 gyerek** | **18 család/38 gyerek** | **11 család/13 gyerek** | **50 család/84 gyerek** |
| **2024** | **27család/55gyemek** | **20család/41gyemek** | **16család/19gyemek** | **63család/115 gyerek** |
| **2025** | **19család/44gyemek** | **17család/35gyemek** | **18család/20gyemek** | **54család/99gyerek** |

Hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma



Beszámoló az óvodai iskolai szociális segítő tevékenységről Szerep településen

A Család-és Gyermekjóléti Központ óvodai- és iskolai szociális segítője Szerep településen 203 fő gyermekkel állt kapcsolatban a 2025. évben az iskolában és az óvodában, ebből 43 fő szolgálat által gondozott, 4 fő védelembe vétel alatt álló gyermek volt. Ügyfélfogadása a Szerepi Kelemen János Általános Iskolában és Szerepi Kelemen Hétpettyes Óvoda és Mini Bölcsödében minden héten csütörtöki van. Az iskolában folytatott egyéni segítő tevékenység során a segítő 34 fő gyermekkel folytatott több alkalommal egyéni segítő beszélgetéseket ( 7 fő szolgálat által gondozott és 16 fő védelembe vett gyermek) Ebben az évben is magasabb számban fordult elő az alsó és felső tagozatos osztályokban is problémaként a felszerelések hiánya, nem megfelelő tanulási teljesítmény és a rendszeres házi feladatok hiánya. Ezekkel az osztályokkal és gyermekekkel szinte heti szinten beszélgetni kellett ezeknek a dolgoknak a fontosságáról. Két család esetében az iskolai hiányzások mellett a nagyfokú személyi higiénés problémák is megjelentek, itt több alkalommal kellett beszélgetni a szülőkkel a problémák megoldása érdekében. Több gyermek, család esetében előfordult a rendszeres iskolai késések vagy a magas hiányzások száma, ezekben az esetekben is felvette a kapcsolatot a segítő a szülőkkel. Három gyermek esetében kellett gyermekpszichiátriai vizsgálatot elindítani és nyomon követnie. Csoportos tevékenység keretében konfliktuskezelő beszélgetésekbe vonta be a problémás gyermekeket emellett a társas kapcsolatokról, személyi higiéniáról, felszerelés rendezettségéről, a tanulás fontosságáról is beszélgettek. Az óvodában végzett segítő tevékenysége során folyamatosan konzultált az óvodavezetővel és a pedagógusokkal. Legfőbb probléma az óvodai beilleszkedési nehézségek voltak, emellett az óvodai hiányzások magasabb száma, a nem rendszeres óvodába járás is jelen volt. Több alkalommal megfigyelte ezeket a gyermekeket a csoportfoglalkozások ideje alatt és felvette a kapcsolatot a szülőkkel egyéni elbeszélgetésre, tanácsadásra. Egy család esetében folyamatos nyomon követést és kontrollt igényelt a gyermek vizsgálatokra való eljuttatása. Közösségi tevékenységek keretében a szociális segítő részt vett szakmaközi és esetmegbeszéléseken, gyermekvédelmi tanácskozásokon, esetkonferenciákon, karácsonyi ünnepségeken, ballagási szerenádon, iskolai óvodai rendezvényeken, szülői értekezleteken 2025.06.02-án a Szolgálat munkatársaival megszervezte a Gyermeknapot, ahol játékos vetélkedőn, táncversenyen, kreatív foglalkozáson vehettek részt a gyermekek.2025.07.14-től-07.18-ig és 2025.07.21-től-07.25-ig kéthetes Nyári tábor valósult meg a Gyermekjóléti Szolgálattal közös szervezésben, ahol 15 fő gyermek vett részt. 2025.12.09-én Adventi foglalkozáson vett részt a segítő 27 fő gyermek bevonásával, a

programok végén pedig az Édesszáj pályázat által elnyert édességcsomagok kerültek kiosztásra.

Készítette: Veresné Vass Heléna óvodai- és iskolai szociális segítő

**Földes**

Földes a kevésbé problémás települések közé tartozik, a központ látóterében álló családok esetében életviteli, anyagi és párkapcsolati konfliktusok, valamint a szülők szenvedélybetegsége a legjellemzőbb probléma. Nagy arányban tapasztalják a segítő szakemberek a fizikai mellett a lelki elhanyagolást is mint veszélyeztető tényezőt. Földes településen 2025. év folyamán 19 család 28 gyermekével állt kapcsolatban a Központ. 6 család 11 gyermeke volt védelembe véve a településen. A gyermekek védelembe vételének a hátterében többnyire a szülők elhanyagoló magatartása, szenvedélybetegség, valamint nevelési problémák álltak. 4 család 5 gyermeke volt családba fogadva a településen, melyből az év során 2 nagykorúság miatt szűnt meg. 10 nevelésbe vett gyermek van a településen mely 7 családot érint. 1 újszülött esetében ideiglenes hatályú elhelyezésre került sor. 1 gyermek utógondozásból hazakerült a településre. 2025. évben 1 db jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól, melyet az esetmenedzser kivizsgált és írásban nyújtott visszajelzést a jelzést tevőnek. 2025. évben Földes településen az esetmenedzser által leggyakrabban alkalmazott segítő tevékenységek a családlátogatás, a segítő beszélgetés, a környezettanulmány készítése, kontrolláló feladatok és a tanácsadás voltak.

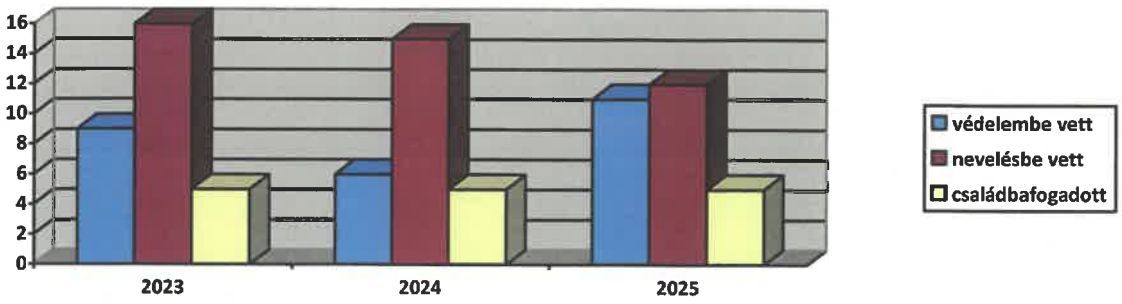
**2025-ban érkezett jelzések száma:** 1 db jelzés érkezett iskolától

Készítette: Fóriánné Bácsi Tünde Ilona esetmenedzser

A Család-és Gyermekjóléti Központ által gondozott családokat érintő hatósági előkészítő munkát az alábbi táblázat szemlélteti.

| **Földes településen az adott évben gondozott családok/gyermekek száma** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Védelembe vett** | **Nevelésbe vett** | **Családba fogadott** | **Összesen** |
| **2019** | **9 család/15 gyerek** | **5 család/ 11 gyerek** | **6 család/ 6 gyerek** | **20 család/ 32 gyerek** |
| **2020** | **9 család/15 gyerek** | **6 család/ 13 gyerek** | **7 család/ 7 gyerek** | **22 család/ 35 gyerek** |
| **2021** | **6 család/ 7 gyerek** | **8 család/ 14 gyerek** | **4 család/ 5 gyerek** | **18 család/ 26 gyerek** |
| **2022** | **14család/17gyerek** | **10család/16 gyerek** | **3 család/ 3 gyerek** | **27 család/ 36 gyerek** |
| **2023** | **7 család/ 9 gyerek** | **11család/16 gyerek** | **5 család/ 5 gyerek** | **23 család/ 30 gyerek** |
| **2024** | **3 család/6 gyerek** | **9 család/15 gyerek** | **4 család/5 gyerek** | **16 család/24 gyerek** |
| **2025** | **6család/11gyerek** | **9család/12gyerek** | **4család/5gyerek** | **19család/28gyerek** |

Hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma




Beszámoló az óvodai iskolai szociális segítő tevékenységről Földes településen

A Család-és Gyermekjóléti Központ óvodai- és iskolai szociális segítője Földes településen 2024. szeptember óta látja el a munkáját. A településen, 145 fő óvodás és 267 fő iskolás gyermek teljesíti a tankötelezettségét. Az óvodai-iskolai szociális segítő a Földesi Karácsony Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában és a Kállay László Óvodában folytat csütörtöki napokon preventív jellegű szociális segítő tevékenységet. Az óvodai- és iskolai szociális segítő elsődlegesen az óvodás és iskoláskorú gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésével (prevenció), a veszélyeztetettség megszüntetésével (korrekció), a gyermekek szociális és kommunikációs készségeinek fejlesztésével, az egészségfejlesztésben való közreműködéssel, valamint szabadidős programok szervezésével foglalkozik a köznevelési intézményekben. A 2025-ös évben az egyéni segítő tevékenység során az óvodai-iskolai szociális segítő 21 fő (6 fő védelembe vett, valamint 6 fő a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által gondozott) gyermekkel állt kapcsolatban, és folytatott velük egyéni segítő beszélgetéseket. A leggyakoribb problémák között a 2025-ös évben elsősorban a fokozódó magatartási problémák, az iskolai lemorzsolódás veszélyének növekedése, a hiányzások magas aránya, felszereléshiány, az elhanyagoló szülői magatartás és a nem következetes szülői nevelés voltak. Továbbra is jellemző a túlzott okoseszköz- és az internet nem megfelelő használata a fiatalok körében. A problémák megszüntetése érdekében, a segítő szakember rendszeresen segítő beszélgetést folytatott a fentebb felsorolt problémával érintett gyermekekkel. A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ óvodai-iskolai szociális segítője és családsegítője 2025.06.03-án Gyermeknapot szervezett Földes településen 40 gyermek számára. A gyermekek különböző

színes programokban vehettek részt. A résztvevőknek a szakemberek édességcsomagokat osztottak i, amelyet örömmel fogadtak.

2025.06.30 – 2025.07.04.-ig egyhetes nyári tábor valósult meg a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat közös szervezésével, ahol 15 fő gyermek vett részt. A nyári táborban a gyermekek kézműves, és sportfoglalkozáson vehettek részt, valamint a tábor zárásaként a Földesi Termálfürdőben töltöttek el egy napot. Az óvodai-iskolai szociális segítő 2025. december 16-án adventi foglalkozáson vett részt, melynek alkalmával a gyermekek kézműves foglalkozáson vehettek részt, a program zárásaként az Édesszáj pályázaton nyert édességcsomagokban részesültek a résztvevők. Az óvodai- és iskolai szociális segítő rendszeresen kapcsolatban állt a munkáját érintő szakemberekkel, mint pl.: intézményvezetők, családsegítő, óvodapedagógusok, tanítók, tanárok, gyermekvédelmi felelősök, védőnő, Pedagógiai Szakszolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársaival, pszichológusával.

Készítette: Tóth-Szücs Róza óvodai-iskolai szociális segítő

**Nagyrábé**

Nagyrábé a kevésbé problémás települések közé tartozik a járásban, gyermekvédelmi szempontból. A településen 2025-ben 13 családdal és 21 gyermekkel állt kapcsolatba. 4 család 4 gyermeke állt védelembe vétel alatt. A településen élő gyermekek védelembe vételekre iskolai magatartási problémák, valamint 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzások miatt került sor. Továbbá egy gyermek esetben a kötelező védőoltás megtagadása miatt indult védelembe vételi javaslat. A védelembe vételre a szociális segítő munka eredményessége miatt nem került sor, a szülők a védőoltás beadatása mellett döntöttek.

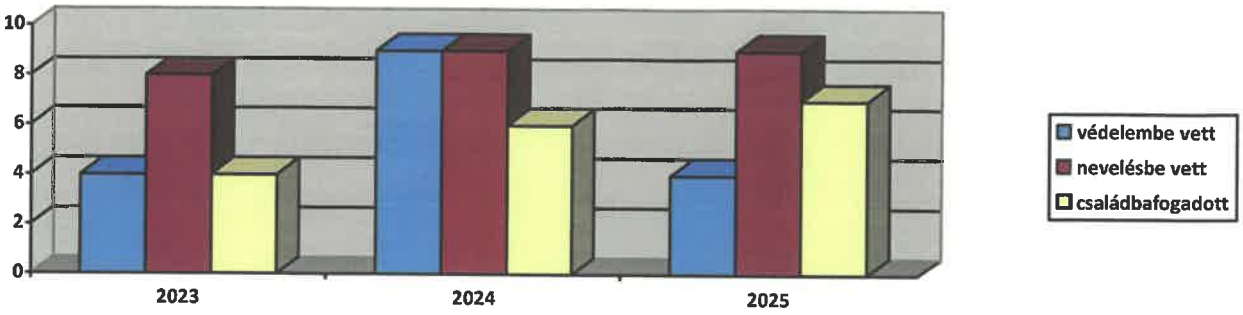
A településen 5 család 7 gyermeke él családba fogadva valamelyik családtagjánál, a szülők elégtelen lakhatási körülményei, valamint nem megfelelő szülői magatartásuk miatt. A településen 3 család 9 gyermeke él nevelésbe. Egyik család esetében nincs egyelőre reális esélye a hazagondozásnak, a szülők nem megfelelő lakókörülményeik miatt. 2025.-ben a család-és gyermekjóléti központhoz 4 gyermekről 8 jelzés érkezett. 6 iskoláktól 2 a rendőrségtől. A hatósági intézkedések miatt az év során összesen 6 tárgyaláson vett részt az esetmenedzser. 6 gyermek esetében szűnt meg a hatósági intézkedés: nagykorúság miatt 2 esetben költözés miatt 3 esetben eredményesség miatt 1 gyermek esetében. Az esetmenedzser 72 családlátogatáson végzett a településen.

Készítette: Horgosi -Takács Andrea esetmenedzser

A Család-és Gyermekjóléti Központ által gondozott családokat érintő hatósági előkészítő munkát az alábbi táblázat szemlélteti.

| Nagyrábé | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Védelembe vett** | **Nevelésbe vett** | **Családba fogadott** | **Összesen** |
| **2019** | **9 család/ 15 gyerek** | **5 család/ 11 gyerek** | **1 család/ 2 gyerek** | **15 család/ 28 gyerek** |
| **2020** | **7 család/ 11 gyerek** | **5 család/ 11 gyerek** | **1 család/ 2 gyerek** | **13 család/ 24 gyerek** |
| **2021** | **6 család/ 9 gyerek** | **4 család/ 8 gyerek** | **2 család/ 3 gyerek** | **12 család/ 20 gyerek** |
| **2022** | **5 család/ 9 gyerek** | **5 család/ 12 gyerek** | **2 család/3 gyerek** | **12 család / 24 gyerek** |
| **2023** | **3 család/4 gyerek** | **2 család / 8 gyerek** | **3 család / 4 gyerek** | **9 család /12 gyerek** |
| **2024** | **7család/9 gyerek** | **2 család/9 gyerek** | **4 család/6 gyerek** | **13 család/ 24 gyerek** |
| **2025** | **4család/4gyermek** | **3család/9 gyerek** | **5család/7gyerek** | **12család/20gyermek** |

Hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma




Beszámoló az óvodai iskolai szociális segítő tevékenységről Nagyrábé településen

Az óvodai-iskolai szociális segítő a Nagyrábéi Egységes Óvodában és Bölcsődében, valamint a Nagyrábéi Móricz Zsigmond Általános Iskolában folytat kéthetenként hétfői napokon elsősorban preventív jellegű segítő tevékenységet. 2025.10.01-től ezt a tevékenységet a településen Vargáné Koszta Zsanett Ramóna látja el. Az óvodai- és iskolai szociális segítő elsődlegesen az óvodás és iskoláskorú gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésével (prevenció), a kialakult problémák megszűntetésére (korrekció), a gyermekek szociális és kommunikációs készségeinek fejlesztésére, az egészségfejlesztésben való közreműködésre, valamint szabadidős programok szervezésére irányul a köznevelési intézményekben. A szolgáltatás célcsoportja a közoktatási és köznevelési intézmények teljes közössége alkotja, ugyanakkor középpontban minden esetben a gyermek áll. A szociális segítő szakmai támogatást nyújt a gyermekek, szülők és pedagógusok részére egyaránt, valamint segíti az észlelő és jelzőrendszer hatékony működését. Egyéni tevékenysége során információnyújtás, tanácsadás, konzultáció, krízisintervenció, hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás vagy delegálás más szakemberhez valósul meg. A Nagyrábéi Egységes Óvodában és Bölcsődében a 2025/2026-ös tanévben az óvodás gyermekek létszáma 76 fő, a bölcsődés gyermekek létszáma pedig 13. A Nagyrábéi Móricz Zsigmond Általános Iskolában 147 fő a tanulói létszám. Nagyrábé településen 2025 októberétől kezdve az egyéni segítő tevékenység során az óvodai-iskolai szociális segítő 10 fő gyermekkel állt kapcsolatban és folytatott velük egyéni segítő beszélgetéseket. A felmerült problémák közül a legjellemzőbbek a viselkedési problémák, a szülők részéről tapasztalható következetlen nevelési magatartásból eredő problémák, valamint a magas óraszámú igazolt hiányzások fordultak elő. 1 fő gyermek esetében történt delegálás intézményünk pszichológusához, pszichés megsegítés céljából. Az óvodai-iskolai szociális segítő aktív résztvevője a gyermekvédelmi jelzőrendszer

működtetésének, továbbá igény szerint segítséget nyújt pedagógusoknak, a nevelőoktató munkát segítő szakembereknek (pl. dajka, gyermekfelügyelő, pedagógiai asszisztens), valamint más szakembereknek (pl. iskolai védőnő, iskolapszichológus, iskolarendőr) és a szülőknek egyaránt. Az óvodai- és iskolai szociális segítő rendszeresen kapcsolatban állt a munkáját érintő szakemberekkel, mint pl.: intézményvezetők, családsegítő, óvodapedagógusok, tanítók, tanárok, gyermekvédelmi felelősök, pszichológus.

Készítette: Vargáné Koszta Zsanett Ramóna óvodai- és iskolai szociális segítő

**Bihardancsháza**

Bihardancsháza településen a 0-18 év alatti gyermekek száma 13 fő. A településen élő gyermekek többsége a Nagyrábéi Móricz Zsigmond Általános Iskola tanulója, gondozásban nem állnak. A Család - és Gyermekjóléti Központ 2025. év során egy családdal állt kapcsolatban, ahol az anyai nagyszülő nevelésben élő 3 unokája ügyében érkezett megkeresés a központhoz gondozásihely megváltoztatása ügyében. Az anyai nagyapa életvitelszerűen Budapesten él és tartózkodik.
Horgosi-Takács Andreea esetmenedzser

**Báránd**

2025-ben Báránd településen a család-és gyermekjóléti központ esetmenedzsere a gondozásban álló családok esetében főleg életviteli, életvezetési és gyermeknevelési problémákat tapasztalt. Az év során összesen 22 családdal állt kapcsolatban a szakember. 11 család 21 gyermekét védelembe vétel keretein belül gondozta. A védelembe vételre magatartási problémák, a szülők közötti párkapcsolati erőszak, a szülők életvitele, szenvedélybetegség, illetve szabálysértések, bűncselekmények elkövetése miatt került sor. Eredményesség miatt 3 család 4 gyermekének megszüntethető volt a védelembe vétele.
A 2025. év során 7 főre emelkedett a családba fogadott gyermekek száma. A nevelésbe vett gyermekek száma nem változott. 2025-ben 1 gyermek esetében tett a központ nevelésbe vételi javaslatot mivel a gyermek gyámja elhalálozott. A nevelésben élő gyermekek esetében a gondozásihely megváltoztatása, valamint az időszakos kapcsolattartások ügyében több alkalommal készített javaslatokat, illetve készített környezettanulmányokat a központ a

gyámhivatal felé a GYVR rendszeren keresztül. A tavalyi év során 1 család 4 gyermeke sajnos ismét nevelésbe került a szülők nem megfelelő életvitele, szülői magatartása miatt.
A 2024-es évi adatokhoz viszonyítva a védelembe vétel alatt álló gondozott gyermekek számában 2025-ban nem tapasztalható érdemi növekedés. 2 újabb gyermek esetében került sor védelembe vételre bűncselekmények elkövetése miatt.
*A jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzések száma 2025-ben: 9 jelzés érkezett, amely 19 gyermeket érintett. Jelzések száma 2025-ben az iskolából 3, a rendőrségről 3, védőnőtől 1 esetben érkezett.*

**Hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 2025-ban (halmozott adatok)**

| Hatósági intézkedés | új | megszűnt | összes |
|---|---|---|---|
| Családba fogadás: | 3 | 0 | 7 |
| Védelembe vétel: | 9 | 4 | 13 |
| Ideiglenes hatályú elhelyezés: | 0 | 0 | 4 |
| Nevelésbe vétel: | 4 | 0 | 16 |
| Utógondozás: | 0 | 0 | 0 |

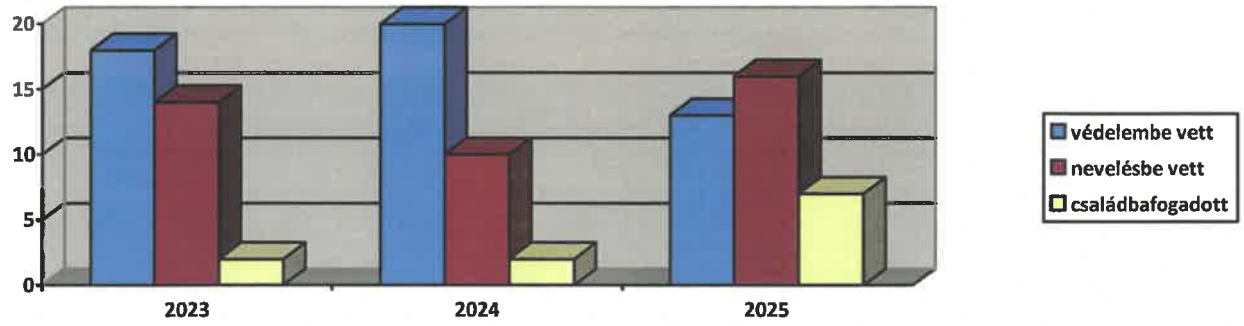
Az esetmenedzseri munka során tett intézkedések:

A családokkal végzett szociális munka keretében a családlátogatások száma a leggyakoribb a feladataink során. A Család- és Gyermekjóléti Központ forgalmi adataiban jelentős arányt képvisel, az úgynevezett szociális segítő tevékenység, vagy családgondozás keretében történő személyes találkozások száma. A család otthonában történő megjelenés során a védelembe vétel keretein belül gondozott, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezése érdekében a szülőkkel végzett segítő tevékenység, tanácsadás, valamint a már szakellátásból hazakerült gyermekek utógondozása a fő feladat. A védelembe vett gyermekek közül 4 gyermek rendszeresen igénybe vette az intézményben tevékenykedő a pszichológus segítségét. A központ esetmenedzsere 2025-ben a szociális munka mellett adományok szervezésével és azok közvetítésével is segítette a rászoruló családokat a településen.

Készítette: Lepnyák Viktor esetmenedzser

| Báránd | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Védelembe vett | Nevelésbe vett | Családba fogadott | Összesen |
| 2019 | 1 család/3 gyerek | 9 család/ 13 gyerek | 1 család/ 1 gyerek | 11 család/ 17 gyerek |
| 2020 | 3 család/4 gyerek | 6 család/ 11 gyerek | 3 család/ 5 gyerek | 12 család/ 20 gyerek |
| 2021 | 14 család/ 26 gyerek | 4 család/13 gyerek | 4 család/6 gyerek | 22 család/ 45 gyerek |
| 2022 | 7 család/ 14 gyerek | 6 család/ 14 gyerek | 4 család/ 6 gyerek | 17 család/ 34 gyerek |
| 2023 | 9 család/18 gyerek | 5 család/14 gyerek | 2 család / 2gyerek | 16 család 34 gyerek |
| 2024 | 10 család/20gyerek | 5 család/10gyerek | 2 család /2gyerek | 17család /32gyerek |
| 2025 | 7család /13gyerek | 8család/16gyerek | 5család /7gyerek | 20család/36gyerek |

Hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma




Beszámoló az óvodai iskolai szociális segítő tevékenységről Bárándon a 2025. évben

Báránd településen az óvodai- és iskolai szociális segítő szakember a Sári Gusztáv Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Raffay Lajos Általános Iskolában 159 fővel, a Bárándi Napsugár Óvodában 72 gyermekkel folytat preventív tevékenységet minden héten. Ennek keretében tanuló veszélyeztetettségének kiszűrésével és megelőzésével, a szociális és kommunikációs készségeik fejlesztésével, egészségfejlesztésben való közreműködéssel, valamint prevencióval foglalkozik. Az óvodai és iskolai szociális segítő a 2025-ös évben 24 gyermekkel folytatott egyéni segítő beszélgetést. A gyermekek közül 9 fő védelembe vett és 10 fő alapellátásban részesül, illetve 5 fő jelenleg nem részesül semmilyen gyermekvédelmi ellátásban. 98 alkalommal történt konzultáció a köznevelési intézményekben dolgozó szakemberekkel, esetmenedzserekkel és a családsegítő munkatársakkal. Báránd településen az óvodai-iskolai szociális segítő nem tapasztal igazolatlan hiányzásokat, ezek nem jellemzőek a település köznevelési intézményeire. Az óvodában és az iskolában főleg személyes beszélgetéseket folytatott vagy csoportfoglalkozásokon vesz részt. 2025 év folyamán 4

alkalommal vett részt csoport/osztály foglalkozáson gyermekek megfigyelésének érdekében az intézményvezető felkérésére. A szakember a tevékenysége során a leggyakrabban az alsó tagozat negyedik és ötödik osztályában tapasztalt problémákat. A problémák a tanulók közötti konfliktusokokból, iskolai közösségbe való beilleszkedési nehézségekből adódtak. A szociális segítő mindennapi kapcsolatban állt a munkáját érintő szakemberekkel, intézményvezetőkkel, pedagógusokkal, gyermekvédelmi felelősökkel, a Pedagógiai Szakszolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársaival, védőnővel, pszichológussal, családsegítő szakemberekkel. Közösségi tevékenységek keretében a szociális segítő részt vett a Támasz Szociális Szolgáltató Központ által szervezett szakmaközi és esetmegbeszéléseken, gyermekvédelmi tanácskozásokon.

Készítette : Gulyás Gyula óvodai- és iskolai szociális segítő

**Biharnagybajom**

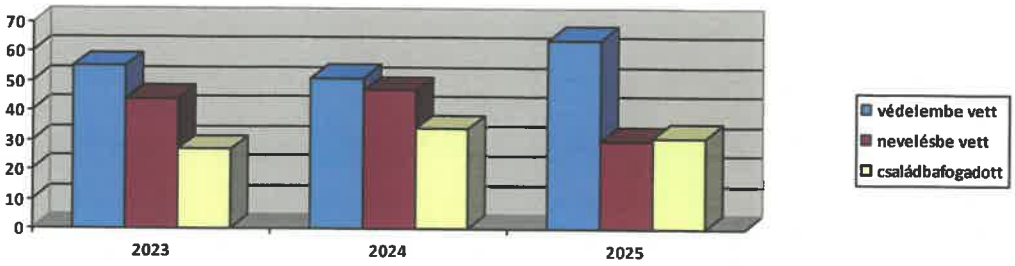
Biharnagybajom Hajdú –Bihar Vármegye leghátrányosabb helyzetű kistérségei közé tartozik. A települést a magas munkanélküliség, elöregedő népesség és korlátozott gazdasági lehetőségek jellemeznek. Kevés a helyi munkalehetőség. Magas az alacsony iskolai végzettségűek és a munkanélküliek aránya. A hátrányos helyzetű csoportok (nők, alacsony iskolai végzettségűek) számára kifejezetten nehéz a munkavállalás. A népesség fogyása és elöregedése jellemző, ami fokozza a szociális ellátórendszerre nehezedő nyomást. A Család- és Gyermekjóléti központtal kapcsolatban álló családokra általánosan jellemző probléma a szülők aluliskolázottsága, munkalehetőségeinek beszűkültsége, valamint az elégtelen lakáskörülmények. A gondozott családok felnőtt tagjaira jellemző, hogy bejelentett munkaviszonnyal, rendszeres jövedelemmel nem, vagy csak alacsony számban rendelkeznek. A településen az elsődleges munkalehetőséget a közfoglalkoztatásban való foglalkoztatás jelenti, azt követően az egyszerűsített foglalkoztatás és az alkalmi munkavállalás a jellemző. A férfiak jövedelemszerzés céljából, lehetőség szerint más településekre járnak el dolgozni egyszerűsített foglalkoztatás, vagy alkalmi munkavégzés keretében. A családok anyagi, megélhetési gondokkal küzdenek, mely a 2025-ös évben még erőteljesebben jelentkezett. A családok jövedelme legtöbb esetben családtámogatási, szociális alapú ellátások, valamint, közfoglalkoztatásból származó munkabérből tevődik össze. A nők körében, -„ munkavállalás" céljából, - a jövedelemhiány, és a létfenntartás biztosítása miatt, egyre többen, és rendszeresebben mennek külföldre, ahol vélhetően prostitúciós tevékenységet végeznek. A gondozásban lévő családok esetében gyakran tapasztalható probléma, hogy rossz állapotú, egészségtelen lakásokban élnek, a családok egészséges működéséhez szükséges alapvető szükségletek nem megfelelően biztosítottak. A családok nagy számára jellemző, a lakóház és lakókörnyezet elhanyagoltsága, a higiénés problémák jelenléte. A személyi higiénia területén is lényeges problémák vannak. A családok funkció zavarának alapja lehet, hogy a fiatal szülők hozott mintái nem megfelelőek, párkapcsolatot nagyon korán létesítenek, a gyermekvállalás nem tudatos, nem tervezett. Az új, fiatal családok mögött nem áll biztonságot adó természetes támasz, mivel a fiatal párok szülei, nagyszülei is hasonló létbizonytalanságban élnek. A családokban, a gyermek(ek) gondozása, nevelése kimerül a gyermekek, valamilyen, minimális szinten történő fizikai szükségleteinek biztosításával. A gyermekek életkorának megfelelő tudatos, szabályok és keretek meghatározásával történ gondozása, nevelése elmarad, ezért a gyermek irányítása nagyon korán kicsúszik a szülőkezéből. 2025. évben több esetben jelentek meg várandós anyák gondozatlan terhessége

kapcsán jelzett problémák. A gyermekek esetében az iskolai igazolatlan hiányzások állnak az első helyen, de továbbra is problémát jelent a normaszegő magatartás, szabálysértések, és a személyi higiénia hiánya. A gyermekek védelembe vételének hátterében leginkább a szülő megengedő, ráhagyó, szabályok nélküli nevelési módszere, és elhanyagoló magatartása áll. A szülőnek nincs megfelelő módszere a gyermek(ek) nevelésére, nincsenek szabályok, elvárások. A lelkileg elhanyagolt gyerekek nem kapnak kellő figyelmet, csavarognak, kimaradnak az iskolából. A gyermekek egyre korábbi életkorukban, már teljesen kicsúsznak a szülői irányítás alól. 2025-ben 21 családot érintően, 30 nevelésbe vett gyermek volt. 2 gyermek nevelésbe vétele nagykorúság, 3 gyermek esetében örökbefogadása miatt szűnt meg. Ideiglenes hatályú elhelyezés 4 család, 4 gyermekét érintette. A védelembe vétel 34 családot, 64 gyermeket érintett. A védelembe vétel 17 gyermek esetében eredményesség, 3 gyermek esetében nagykorúvá válás miatt került megszűntetésre. A családba fogadás 23 családot, összesen 31 gyermeket érintett. Családba fogadás megszűnt 2 család, 2 gyermek esetében.
Jelzések: Oktatási intézményekből 63, (iskola 59, óvoda 4), egészségügyi intézményből (védőnő, kórházi védőnő) 8, rendőrségtől 11 jelzés érkezett a Család-és Gyermekjóléti Központhoz. A településen a vezető problémát a családok esetében az életviteli, megélhetési problémák jelentik. Az előző évhez képest az oktatási intézményekből jelzett problémák száma nőtt, legfőbb probléma az iskolai igazolatlan hiányzások számának növekedése. A rendőrségi és egészségügyi intézményekből érkezett jelzések száma szintén növekedést mutatott.

készítette: Borsyné Körbei Ilona és Kovácsné Szakál Edit Noémi esetmenedzserek

| Biharnagybajom | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Védelembe vett** | **Nevelésbe vett** | **Családba fogadott** | **Összesen** |
| **2019** | **26család/45gyerek** | **16család/45gyerek** | **12család/12gyerek** | **54család/102gyerek** |
| **2020** | **33család/54gyerek** | **22család/57gyerek** | **19család/23gyerek** | **74család/134gyerek** |
| **2021** | **25család/49gyerek** | **21család/49gyerek** | **16család/23gyerek** | **62család/121gyermek** |
| **2022** | **37család/76gyerek** | **15család/28gyerek** | **17család/22gyerek** | **69 család/126 gyerek** |
| **2023** | **27család/55gyerek** | **26család/44gyerek** | **17család/27gyerek** | **70család/126gyerek** |
| **2024** | **27család/51gyerek** | **25család/47gyerek** | **20család/34gyerek** | **72család /134 gyerek** |
| **2025** | **34család/64gyerek** | **21család/30gyerek** | **23család/31gyerek** | **78család/125gyerek** |

Hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma




Beszámoló az óvodai iskolai szociális segítő tevékenységről

Elsődlegesen a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, a szociális és kommunikációs készségeik fejlesztésével, valamint prevencióval foglalkozik. A szakember a településen 1 általános iskolában és 1 óvodában (2 telephellyel) folytatott megelőző és korrekciós tevékenységet. Az adott évben egyéni segítő beszélgetést 32 különböző gyermekkel folytatott, egyénenként jellemzően több alkalommal és 80 alkalommal konzultált az ügyükben a szakemberekkel köznevelési intézményekben. Csoportfoglalkozás keretein belül a segítőnk 2 alkalommal tartott pályaválasztással kapcsolatos foglalkozást a végzős diákoknak. Az óvodai-iskolai szociális segítő közösségi tevékenység keretében részt vett az iskolai rendezvényeken, többek között a nyáron megrendezett Erzsébet táborban és több alkalommal vett részt szakmaközi és esetmegbeszéléseken és az éves gyermekvédelmi tanácskozáson. A 2025-es évben is leggyakrabban előforduló problémák között a magas igazolt és igazolatlan iskolai hiányzásokat, beilleszkedési és magatartási problémákat, tanulási zavarokat, nevelési problémákat, a család életviteli problémáit, agresszív viselkedést, iskolai konfliktusokat (diák-diák), említhetjük. Az említett problémák hátterében a megengedő és nem következetes nevelés és az érzelmi elhanyagolás állhat. A legtöbb gyermeknek egyéni figyelemre, adekvát szakmai segítség nyújtásra volt szüksége. A tanulók közül többen is düh- és indulatkezelési problémákkal is küzdenek. A megnövekedett iskolai konfliktusokat okozó deviáns magatartás tanúsítás hátterében többnyire a sérült szülő-gyermek kapcsolatból adódó problémák álltak.

Az iskolaőr megjelenésével az iskolai szünetekben és a tanórákon is pozitív változás figyelhető meg a tanulók viselkedésében, magatartásában az előző évekhez képest. A szociális segítő mindennapi kapcsolatban állt a munkáját érintő szakemberekkel, mint pl. intézményvezetők, pedagógusok, osztályfőnökök, óvodapedagógusok, gyermekvédelmi

felelősök, Pedagógiai Szakszolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársai, pszichológus, védőnő. Az óvodai és iskolai szociális segítő tudásának bővítése érdekében az év során több alkalommal részt vett szakmai továbbképzéseken, szakmai műhelyeken, partneri együttműködéseket kialakító találkozókon.

Készítette: Gulyás Gyula óvodai- és iskolai szociális segítő

**Bihartorda**

Bihartorda népességszáma 2025-ben kb. 830 fő volt. A település lélekszámából adódóan a kevésbé problémás települések közé tartozik a járásban. 2025. év folyamán 10 család 13 gyermekével állt kapcsolatban a Család-és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere. 6 családot érintően 9 védelembe vett gyermek élt a településen. 2 gyermek védelembe vétele nagykorúvá válásuk miatt került megszűntetésre. Egy család egy gyermeke nevelésbe vett, két családot érintően, 2 családbafogadott gyermek volt 2025-ben a településen. A gyermekek védelembe vételének a hátterében többnyire a szülők elhanyagoló magatartása, iskolai igazolatlan hiányzások, valamint szabálysértések elkövetése állt.

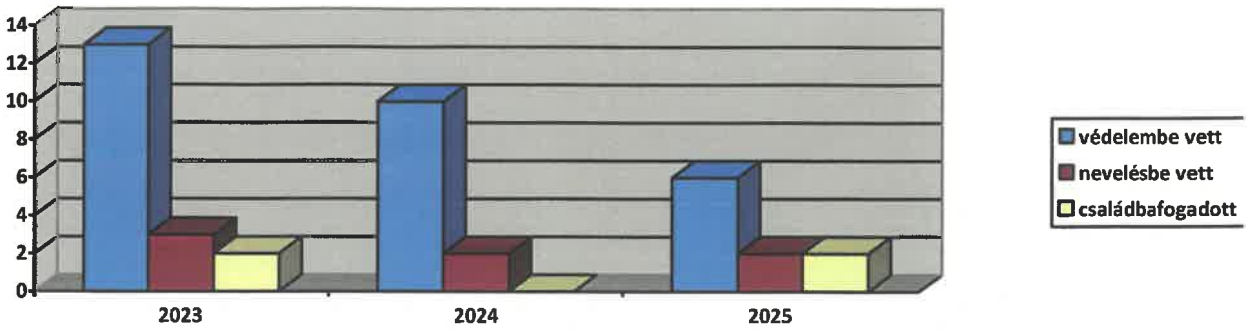
2025-ben összesen 3 jelzés érkezett a Család- és gyermekjóléti Központhoz. Az oktatási - nevelési intézményekből 1 jelzés, a rendőrségtől és ügyészségtől szintén 1-1 jelzés érkezett. Általánosságban is elmondható, hogy a jelzések száma lényegesen csökkent az előző évhez viszonyítva, gyakorlatilag a 3 jelzés egy esethez kapcsolódik.

Bihartorda a kevésbé problémás települések közé tartozik a járásban. Bihartorda településen 2025. év folyamán 8 család 11 gyermekével állt kapcsolatban a központ. 4 családot érintően 7 védelembe vett gyermek volt a településen, egy védelembe vett gyermek a családjával együtt elköltözött a településről. Egy gyermek esetében védelembe vételi javaslatot tettünk, de esetében a 2024-es évben nem zárult le a hatósági eljárás, (valamint időközben el is elköltözött a család a településről). A gyermekek védelembe vételének a hátterében többnyire a szülők elhanyagoló magatartása, nevelési hiányosságaik a gyermekek iskolai igazolatlan hiányzásai, valamint szabálysértések elkövetése állt.

Készítette: Borsyné Körbei Ilona esetmenedzser

| Bihartorda | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Védelembe vett** | **Nevelésbe vett** | **Családba fogadott** | **Összesen** |
| **2019** | **5 család/8 gyerek** | **3 család/ 5 gyerek** | **1 család/ 1 gyerek** | **9 család/ 14 gyerek** |
| **2020** | **8 család/15 gyerek** | **3 család/ 4 gyerek** | **1 család/ 1 gyerek** | **12 család/ 20 gyerek** |
| **2021** | **5 család/ 10 gyerek** | **1 család/2 gyerek** | **2 család/ 2 gyerek** | **8 család/ 14 gyerek** |
| **2022** | **9 család/14 gyerek** | **3 család/ 5 gyerek** | **3 család/4 gyerek** | **15 család/23 gyerek** |
| **2023** | **9 család/13 gyerek** | **2család/3 gyerek** | **2 család/2gyerek** | **13család/18 gyerek** |
| **2024** | **8család/10gyerek** | **2család/2gyerek** | **0** | **10család/12 gyerek** |
| **2025** | **4 család/6gyerek** | **2család/2gyermek** | **2család/2gyerek** | **8család/10 gyerek** |

Hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma




Beszámoló az óvodai– és iskolai szociális segítő tevékenységről

A Család-és Gyermekjóléti Központ óvodai- és iskolai szociális segítője Bihartorda településen 104 fő gyermekkel állt kapcsolatban a 2024. szeptembere óta az iskolában és az óvodában. Az óvodai-iskolai szociális segítő a Nagyrábéi Móricz Zsigmond Általános Iskola Bihartordai Tagintézményében és a Bihartordai Óvoda és Mini Bölcsödében folytat minden két hétben hétfői napokon preventív jellegű szociális segítő tevékenységet. Az óvodai és iskolai szociális segítő célja az óvodás- és iskoláskorú gyermekek családban történő nevelkedésének segítése, egészségfejlesztése, veszélyezettségének megelőzése, kiszűrése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében való közreműködés, illetve a szociális, oktatási, egészségügyi rendszer szereplői közötti szoros együttműködés kialakítása és fenntartása.
Az iskolában folytatott egyéni segítő tevékenység során a segítő 6 fő gyermekkel folytatott egyéni segítő beszélgetéseket. Jellemző problémák között magatartási probléma volt két esetben, egy esetben szülő életviteli problémái jelentek meg és a szülők válása miatti lelki eredetű probléma egy gyermek esetében. Az óvodában végzett segítő tevékenysége során folyamatosan konzultált az óvodavezetővel és pedagógusokkal, amely esetekben problémaként a gyermekek nem megfelelő óvodai viselkedése, beilleszkedési nehézségei jelentek meg. Több alkalommal megfigyelte ezeket a gyermekeket a csoportfoglalkozások ideje alatt.

Készítette: Veresné Vass Heléna óvodai- és iskolai szociális segítő

**Kaba**

Kaba a püspökladányi járásban található két város egyike, lakossága kb. 5700 fő. Városi jellegéből fakadóan más típusú problémák jelentkeznek itt, mint a térség kisebb településein. Jellemző problématípusok a településen tankötelezettség elmulasztása, amely hátterében minden többnyire a nem megfelelő szülői nevelés áll. Az igazolatlan hiányzás mellett problémaként jelenik meg, ha a gyermek az igazolt hiányzása magas anélkül, hogy valamilyen valós egészségügyi ok állna a háttérben. Az igazolatlan hiányzásokkal szemben – amennyiben a család ebben nem partner – mind az oktatás, mind a gyermekvédelem igen szűk eszköztárral tud fellépni. A családi pótlék folyósításának szüneteltetése a tapasztalatok szerint nem bír visszatartó erővel: a gyermekeket nem érdekli, ha a szülő nehéz anyagi helyzetbe kerül, a szülők pedig inkább megoldják az ebből adódó anyagi nehézségeiket mintsem, hogy kitartó, céltudatos nevelési tevékenységet alkalmaznának a gyermekük nevelése során. Előfordulnak a településen a külön élő szülők között, szülő-gyermek kapcsolattartásból adódó konfliktusok is. Egyre több esetben találkozunk azzal a problémával, amely abból fakad, hogy a szülők nem tudják saját, egyéni sérelmeiket félretenni és a gyermekük érdekében megfelelő kapcsolatot kialakítani a másik szülővel. A helyzet vesztese egyértelműen a gyermek, ami nemcsak abban nyilvánul meg, hogy fizikailag kevesebbet vagy egyáltalán nem találkozik a másik szülővel, hanem a helyzet nagy mértékben megterheli lelkileg is a gyermeket és akár életen át tartó negatív hatásai lehetnek. Továbbá jelen vannak párkapcsolati krízisek, és néhány családban életében megjelent a bódítószer használata, illetve alkohol fogyasztás, amely maga után vonta a családi konfliktusokat és az azokból fakadó családon belüli bántalmazásokat. Szülők nem megfelelő életvitele miatt néhány kirívó esetben sokproblémássá válik a család. Szinte minden területen megjelenik az elhanyagolás, veszélyeztetés az ingerszegény, egészségtelen lakókörnyezet, a nevelés és gondozási tevékenység hiánya. A gyermekvédelmi törvénynek megfelelően ameddig lehet, megpróbálják a szakemberek a gyermekeket a családban tartani, de előfordulhat olyan helyzet súlyos veszélyeztetés esetén, amely kiemeléshez vezethet. Szakmai szempontból a leginkább munkaigényes a védelembe vett gyermekekkel végzett munka és az ideiglenes hatályú elhelyezéshez vezető folyamat során tett intézkedések.

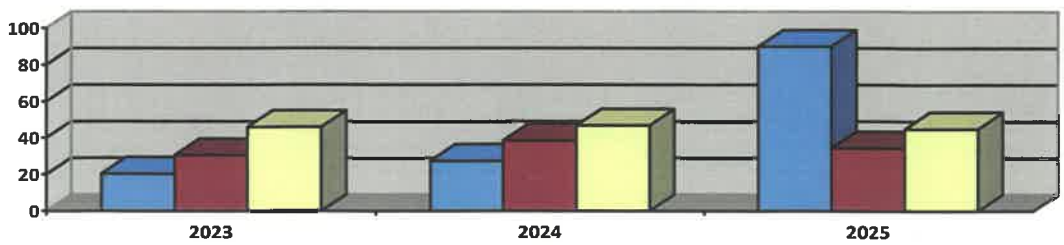
Az esetmenedzseri munka során tett intézkedések:
Az egyénekkel és családokkal végzett szociális munka keretében a családlátogatások során a családot saját lakókörnyezetében keresi fel az esetmenedzser. Segítő beszélgetés keretében, a

problémák feltárása, lehetséges megoldási módok keresése, információnyújtás, életvezetési, gyermeknevelési, háztartásvezetési tanácsadás történik. Amennyiben szükséges, a szakember tovább irányítja az ellátottat más szolgáltatásba, pl. jogi vagy pszichológiai tanácsadásba. A hatékony segítőmunka érdekében – annak ellenére, hogy az esetmenedzser elsősorban szervezési, feladatmegosztási tevékenységet végez – a családsegítővel történő szoros együttműködés során gyakoriak a közös családlátogatások, valamint szinte napi szintűek az esetkonzultációk. A jelzőrendszer többi tagjával szintén rendszeresek az esetkonzultációk, személyesen vagy telefonon, illetve e-mailben. Amennyiben gyermekvédelmi hatósági intézkedés válik szükségessé a Család- és Gyermekjóléti Központ gondozásában lévő gyermekek esetében javaslatot tesz az intézkedésre. A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei családbafogadási ügyekben, a gyámhatóságok megkereséseire környezettanulmányt, javaslatot készítettek, szorosan együttműködtek az óvodai- és iskolai szociális segítővel, valamint 2025.-ben adományszervezési- és közvetítési tevékenységben is részt vettek. 2025 év folyamán 3 szakember látta el helyettesítés keretein belül Kaba település esetmenedzseri feladatait

Készítette: Tóth Barbara szakmai vezető, esetmenedzser

| Kaba | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Védelembe vett** | **Nevelésbe vett** | **Családba fogadott** | **Összesen** |
| **2019** | **19 család/ 32 gyerek** | **10 család/ 25 gyerek** | **7 család/ 9 gyerek** | **36 család/ 66 gyerek** |
| **2020** | **29 család/ 42 gyerek** | **13 család/ 30 gyerek** | **10 család/ 13 gyerek** | **52 család/ 85 gyerek** |
| **2021** | **22 család/49 gyerek** | **9 család/24 gyerek** | **10 család/15 gyerek** | **41 család/88 gyerek** |
| **2022** | **33 család/ 57 gyerek** | **10 család/ 15 gyerek** | **11 család/ 15 gyerek** | **54 család/ 87 gyerek** |
| **2023** | **24család/41gyerek** | **14család/25gyerek** | **14 család17 gyerek** | **52család/ 83gyerek** |
| **2024** | **12család/20gyerek** | **9 család/19gyerek** | **13család/21gyerek** | **34család/60gyerek** |
| **2025** | **15család/27gyerek** | **9család/20gyerek** | **14család/24gyerek** | **38család/71gyerek** |

Hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma



Beszámoló az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ Család - és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ óvodai- és iskolai szociális segítője Tóth-Szücs Róza, aki a településen 2024. márciusától az óvodákban és iskolában heti egy alkalommal látja el feladatát. A szolgáltatás célja a gyermek szociális és a köznevelési intézménybe történő beilleszkedését elősegítő kompetenciáinak fejlesztése, az óvodakötelezettség és tankötelezettségének teljesítésének támogatása, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, szükség esetén a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében történő segítségnyújtás. Az óvodai és iskolai szociális segítő a településen működő köznevelési-közoktatási intézményekkel (óvoda, iskola) rendszeresen kapcsolatot tartott a 2025-ös évben.
A felmerülő probléma jellegétől függően a szakember együttműködött az érintett intézmény vezetőségével, iskolaőrével, a gyermek óvónőjével, gondozójával, osztályfőnökével, a TÁMASZ Szociális Alapszolgáltatási Központ munkatársaival és a Segítő Kezek Család és Gyermekjóléti Szolgálat-és Központ esetmenedzserével.
A Kabai Óvoda 154 gyermeknek 6 óvodai csoportban biztosítja a teljes körű óvodai nevelését. A szociális segítő munkája során gyermekszerető, szakmailag felkészült óvodapedagógusokkal, pedagógiai asszisztensekkel és dajkákkal került kapcsolatba. A feladatellátása során a gyermekeket óvodai foglalkozások/ játékok közben figyelte meg. A 2025-ben végzett segítő munkája során a szakember nem került személyes kapcsolatba szülővel, mivel nem alakult ki az óvodában olyan helyzet, mely indokolta volna bevonását annak kezelésébe, megoldásába. Rendszeresen konzultált a szakember az Óvoda vezetőjével és ezt követően a TÁMASZ Szociális Alapszolgáltatási Központ munkatársaival, akiket tájékoztatott az óvodába járó gyermekjóléti alapellátásban és védelembe vétel keretein belül gondozott gyermekek helyzetéről, esetleges veszélyeztetettségéről.
A Sári Gusztáv Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola 361 gyermeknek biztosítja tankötelezettségének teljesítését. A segítő rendszeres jelenléte az iskolában azért fontos, mert a gyermeket/tanulót veszélyeztető hátrányos helyzetbe sodró problémákat korán felismerheti, s más segítő intézményekkel, szakemberekkel együttműködve hatékonyan képes kezelni.
A szociális segítés eszközeként a szakember az egyéni, csoportos, közösségi tevékenység, valamint a gyermek-és ifjúságvédelmi feladatok ellátásában történő szakmai együttműködést valósított meg az Intézményben. Az iskolában folytatott egyéni segítő tevékenység során 33 gyermekkel és 3 szülővel állt rendszeresen kapcsolatban. Kettő gyermeket delegált a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat-és Központ

pszichológusához. A leggyakoribb problémák között elsősorban a fokozódó magatartási problémák, nem megfelelő iskolai viselkedések, felszereléshiány, a következetes szülői nevelés hiánya szerepel. A szülők között fellelhető párkapcsolati krízisek negatív hatásai is tapasztalhatóak voltak a gyerekek körében. Egyre gyakrabban fordul elő gyermekek közötti kapcsolati probléma, mely konfliktus rendezésébe az osztályfőnök a segítő bevonását kezdeményezte. A szociális segítő folyamatos kapcsolatban állt a munkáját érintő szakemberekkel, mint pl. intézményvezetők, pedagógusok, osztályfőnökök, óvodapedagógusok, iskolaőr, gyermekvédelmi felelős, Pedagógiai Szakszolgálat, a Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársaival, pszichológusával. Az Iskola munkatársai maximálisan segítették a szakember munkáját, esetmegbeszéléseket/ szakmai konzultációkat folytattak közösen annak érdekében, hogy a gyermekkel kapcsolatos problémák minél hatékonyabban rendeződjenek. Az óvodai-és iskolai segítő közösségi tevékenységek keretében, 2025-ben részt vett a településen megrendezésre kerülő szakmaközi és esetmegbeszéléseken, valamint a gyermekvédelmi tanácskozáson.

Készítette: Tóth Szűcs Róza óvodai - és iskolai szociális segítő

**Sáp**

Sáp a Püspökladányi járás egyik alacsony lakosságszámmal bíró települése. A család-és gyermekjóléti központ gondozásában álló családok többsége, hátrányos helyzetű roma család. A családokban a legnagyobb problémát a szülők életvitele, munkavállalási hajlama, és a család ebből fakadó alacsony jövedelme, megélhetési és lakhatási problémái jelentenek. A gondozott családok többségében gyakori az ingerszegény lakókörnyezet, a házak hiányos bútorzata, nem megfelelő környezeti és személyi higiéné. Gyakoriak a szülők vagy a családok között a konfliktusok, a párkapcsolati krízisek. Néhány család esetében jelen van az alkoholfogyasztás, a pszichiátriai betegség, a bűncselekményt elkövető magatartás, amely nem jó példát mutat a gyermekek számára. Az itt élő gondozott családok nagytöbbségénél nem érték a munka, a tanulás. A gyermekek körében gyakoriak a magatartási problémák, a szabálysértések, bűncselekmények elkövetése. Lakossági információk szerint a településen élő egyes családokban a felnőtt lakosság körében jelen van prostitúciós tevékenység folytatása. valamint ebből fakadó gondozatlan elhanyagolt várandósságok.

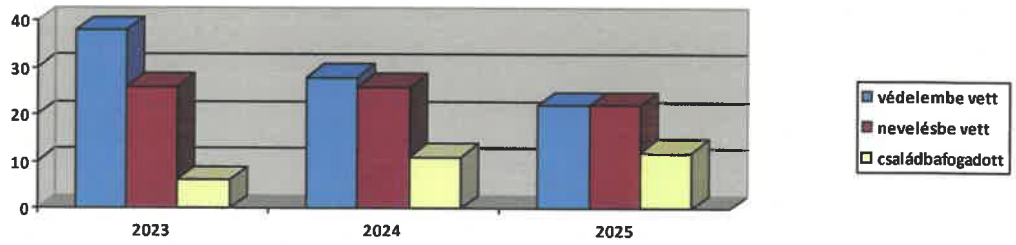
**Jelzések 2025-ban:**

| | |
|---|---|
| Védőnői szolgálat: | 7 |
| Óvoda: | 3 |
| Iskola: | 5 |
| Rendőrség: | 2 |
| Bölcsőde | 2 |

Készítette: Tóth Barbara szakmai vezető esetmenedzser / Lepnyák Viktor esetmenedzser

| Sáp | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Védelembe vett** | **Nevelésbe vett** | **Családba fogadott** | **Összesen** |
| **2019** | **14 család/ 29 gyerek** | **7 család/ 20 gyerek** | **2 család/ 2 gyerek** | **23 család/51 gyerek** |
| **2020** | **15 család/ 29 gyerek** | **7 család/ 20 gyerek** | **4 család/ 5 gyerek** | **26 család/54 gyerek** |
| **2021** | **17 család/ 39 gyerek** | **5 család/ 14 gyerek** | **5 család/ 9 gyerek** | **27 család/ 62 gyerek** |
| **2022** | **15 család/ 31 gyerek** | **6 család/ 18 gyerek** | **5 család/ 8 gyerek** | **26 család/ 57 gyerek** |
| **2023** | **19család/38gyermek** | **13család/26gyermek** | **5család/6gyermek** | **37család/70gyermek** |
| **2024** | **15család/28gyermek** | **13család/26gyerek** | **7 család/11gyerek** | **35család /65gyerek** |
| **2025** | **17család/22gyerek** | **10család /22gyerek** | **7család/12gyerek** | **35család/56gyerek** |

Hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma




Beszámoló az óvodai iskolai szociális segítő tevékenységről

Az óvodai és iskolai szociális segítő a Sápi Óvodában, illetve a Sári Gusztáv Általános Iskola és AMI Ökrös István Tagiskolában folytat minden héten csütörtöki napokon elsősorban preventív jellegű tevékenységet. Az óvodai- és iskolai szociális segítő elsődlegesen az óvodás és iskoláskorú gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésével (prevenció), a veszélyeztetettség megszüntetésével (korrekció), a gyermekek szociális és kommunikációs készségeinek fejlesztésével, az egészségfejlesztésben való közreműködéssel, valamint

szabadidős programok szervezésével foglalkozik a köznevelési intézményekben. A Sári Gusztáv Általános Iskola és AMI Ökrös István Tagiskolában a gyermeklétszám 45 fő volt, míg a Sápi Óvodában 37 fő volt. Sáp településen 2024-as évben az egyéni segítő tevékenység során az óvodai-iskolai szociális segítő 17 gyermekkel és 2 szülővel állt kapcsolatban és folytatott velük egyéni segítő beszélgetéseket és végzett egyéni tanácsadást. Sáp településen a felmerült problémák közül a legjellemzőbbek a düh- és indulatkezelési problémák, a magatartási, beilleszkedési, tanulási nehézségek, higiénés problémák, illetve az iskolai hiányzások növekedése, valamint az iskolai lemorzsolódás voltak. A szociális segítő minden héten konzultált az óvodavezetővel és óvodapedagógusokkal, tanítókkal, tanárokkal egyaránt. Az óvodai és iskolai szociális segítő több alkalommal nyújtott segítséget a szociális ügyekkel kapcsolatban és tájékoztatást nyújtott a szociális területet érintő változásokról. A szociális segítő azt tapasztalta, hogy az iskolában jelentkező problémákkal kapcsolatosan a szülők többnyire együttműködőek voltak, törekedtek a megoldásra és igyekeztek elősegíteni a gyermekeik óvodai-iskolai előmenetelét, elfogadták az óvodai-iskolai szociális segítő tanácsát és javaslatait. Néhány alkalommal előfordultak iskolai konfliktusok, melyek miatt az óvodai és iskolai szociális segítő folyamatosan egyéni segítő beszélgetéseket folytatott az érintett gyermekekkel. Több gyermek esetében gyenge iskolai teljesítmény, tanulási motiváció hiánya és iskolai lemorzsolódás veszélye állt fent a magas számú igazolatlan hiányzások miatt, ezért rendszeresen egyéni segítő beszélgetésen vettek részt. 1 gyermek esetében indokolatlanul magas volt az igazolt iskolai hiányzások és késések aránya. A gyermek tanulmányi eredményei is nagyon gyengék, alacsony az iskolai motivációja, ezért a gyermek rendszeresen részt vett egyéni segítő beszélgetésen. A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ óvodai-iskolai szociális segítője az Erzsébet táborban kreatív foglalkozást tartott két kollégával és aktívan részt vett a tábor életében. Az óvodai-iskolai szociális segítő aktív résztvevője a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésének, illetve a felmerülő életvezetési, szociális problémák megoldásához nyújt segítséget az óvoda gyermekeinek, az iskola diákjainak, igény szerint pedagógusoknak, a nevelő-oktató munkát segítő szakembereknek, valamint szülőknek egyaránt. Az óvodai- és iskolai szociális segítő rendszeresen kapcsolatban állt a munkáját érintő szakemberekkel, mint pl.: intézményvezetők, családsegítő, óvodapedagógusok, tanítók, tanárok, gyermekvédelmi felelősök, védőnő, pszichológus.

Készítette: Gulyás Gyula óvodai- és iskolai szociális segítő

**Tetétlen:**

Tetétlen a püspökladányi járásban található hátrányos helyzetű község. Ez a hátrány az itt élő családok munkaerőpiaci státuszára, anyagi és lakhatási körülményeire, életvitelére is hatást gyakorol. A településen jellemző problématípus főként a szülők életvitele. Szinte minden területen megjelenik a veszélyeztetés az ingerszegény, egészségtelen lakókörnyezet, a nevelési és gondozási tevékenységek nagyfokú elhanyagolása, egyre több család életében előtérbe kerül a bódító szerek fogyasztása, ami rövid időn belül a család teljes széthullását eredményezi. Ez a fajta összetett veszélyeztetés gyakran kiemeléshez vezet. A másik fő problémaforrás a gyermekek magas számú igazolatlan iskolai hiányzása. A tankötelezettség nem teljesítése általában összetett, hiszen kisgyermekeknél egyértelműen szülői mulasztásból fakad, nagyobb gyermekeknél, kamaszoknál már vagy a gyermek hibájából ered, vagy a szülő asszisztál ehhez. Bármelyik okból is fakad a nagyszámú igazolatlan hiányzás, a gyenge szülői ráhatás, gyermeknevelési problémák, a szülő nem megfelelő szemlélete áll a háttérben.

**Jelzések száma 2025-ban:**

| | |
|---|---|
| Kórházi jelzés: | 1 |
| Általános iskola: | 21 |
| Óvoda: | 2 |
| Rendőrség: | 1 |

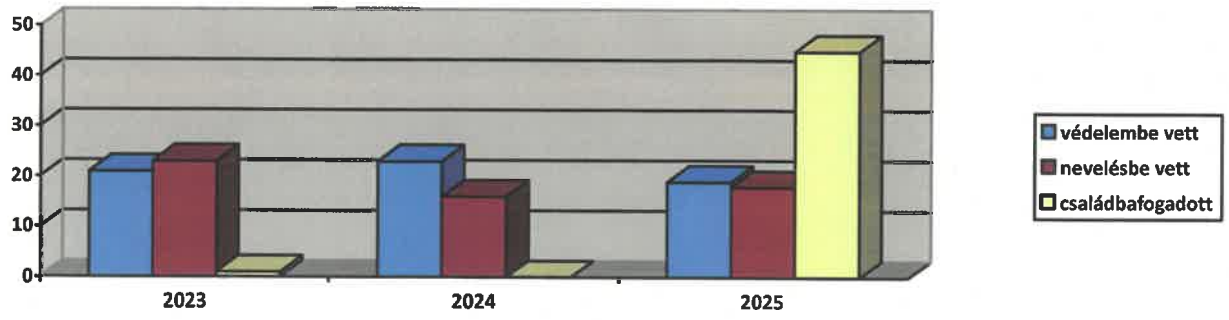
**Hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 2025-ben:**

Az elmúlt év során a nevelésbe vétel 10 család 18 gyermekét érintette, amelyből 1 gyermek nagykorúvá válása miatt szűnt meg a nevelésbe vétel, 2 család 4 gyermeke pedig hazagondozásra került szülei háztartásába, utógondozásuk jelenleg is folyamatban van. A 2025-ös év során ideiglenes hatállyal lett elhelyezve 3 család 7 gyermeke. A településen 2025-ben összesen 13 család 21 gyermekét érintette védelembe vétel. Az év során eredményesség miatt vagy egyéb okból megszűntetésre került 4 család 4 gyermekének a védelembe vétele. Új védelembe vételi kezdeményezés 4 család 6 gyermekét érintette, ebből 1 család 1 gyermekének védelembe vételi javaslata elutasításra került.

Készítette: Kovácsné Szakál Edit Noémi esetmenedzser

| Tetétlen | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Védelembe vett | Nevelésbe vett | Családba fogadott | Összesen |
| 2019 | 8 család/ 21 gyerek | 2 család/ 5 gyerek | 0 | 10 család/ 26 gyerek |
| 2020 | 6 család/ 11 gyerek | 2 család/ 8 gyerek | 1 család/ 1 gyerek | 9 család/ 20 gyerek |
| 2021 | 13 család/ 22 gyerek | 2 család/8 gyerek | 1 család/2 gyerek | 16 család/32 gyerek |
| 2022 | 10 család/ 20 gyerek | 7 család/ 13 gyerek | 2 család/ 2 gyerek | 19 család/ 35 gyerek |
| 2023 | 12 család/21 gyerek | 11család/23gyerek | 1család/1gyerek | 24család/45 gyerek |
| 2024 | 11család/23gyerek | 7család/16gyerek | 0 | 18család/39gyerek |
| 2025 | 10család/19 gyerek | 11család/18 gyerek | 2család/ 2 gyermek | 23család/39gyerek |

Hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma




Beszámoló az óvodai iskolai szociális segítő tevékenységről

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ Család - és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ óvodai- és iskolai szociális segítője Tetétlen településen 2024. márciustól Tóth-Szücs Róza, aki a szociális munkát az óvodában és iskolában hetente hétfőnként látja el. A szolgáltatás célja a gyermek szociális és a köznevelési intézménybe történő beilleszkedését elősegítő kompetenciáinak fejlesztése, az óvodakötelezettség és tankötelezettségének teljesítésének támogatása, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, szükség esetén a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében történő segítségnyújtás. Az óvodai és iskolai szociális segítő a településen működő köznevelési-közoktatási intézményekkel (óvoda, iskola) rendszeresen kapcsolatot tartott a 2025-ös évben.
A felmerülő probléma jellegétől függően a szakember együttműködött az érintett intézmény vezetőségével, iskolaőrével, a gyermekek óvónőjével, gondozójával, osztályfőnökével, a TÁMASZ Szociális Alapszolgáltatási Központ munkatársaival és a Segítő Kezek Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ esetmenedzserével.

Az Óvoda 42 gyermeknek 2 óvodai csoportban biztosítja a teljes körű óvodai nevelését. A szociális segítő munkája során gyermekszerető, szakmailag felkészült óvodapedagógusokkal és dajkákkal került kapcsolatba. A feladatellátása során a gyermekeket óvodai foglalkozások/ játékok közben figyelte meg, esetmegbeszéléseket/ szakmai konzultációkat tartott a gyermekekkel kapcsolatosan az óvodai munkatársakkal. A 2025-ben végzett segítő munkája során a szakember 2 szülővel került kapcsolatba. Az egyik családnál a szülőknek szerhasználati problémájuk volt, a gyermekeiket rendszeresen később vitték az óvodába. A másik családnál a gyermekek problémás viselkedése miatt konzultált a szakember a szülővel. Az Óvodában vissza-visszatérő probléma a fejtetvesség jelenléte. Az óvónők és a szülők közösen törekednek arra, hogy ezen probléma minél hamarabb megoldódjon, de sajnos az újra visszafertőzöttség folyamatosan megjelenik. Rendszeresen konzultált a szakember az Óvoda vezetőjével és ezt követően a TÁMASZ Szociális Alapszolgáltatási Központ munkatársaival, akiket tájékoztatott az óvodába járó gyermekjóléti alapellátásban, valamint a védelembe vétel keretein belül gondozott gyermekek helyzetéről, esetleges veszélyeztetettségéről. Az Iskola 94 gyermeknek biztosítja tankötelezettségének teljesítését. A segítő rendszeres jelenléte az iskolában azért fontos, mert a gyermeket/tanulót veszélyeztető hátrányos helyzetbe sodró problémákat korán felismerheti, s más segítő intézményekkel, szakemberekkel együttműködve hatékonyan képes kezelni. A szociális segítés eszközeként a szakember az egyéni, csoportos, közösségi tevékenység, valamint a gyermek-és ifjúságvédelmi feladatok ellátásában történő szakmai együttműködést valósított meg az Intézményben. A településen generációs mélyszegénység van kialakulóban, mely esetlegesen előrevetíti a rosszabb lakókörülmények formálódását, a lakosság mentális állapotának romlását, a tudatmódosító szerek esetleges használatát, a gyermekek továbbtanulásával/ szakma megszerzésével kapcsolatos motiválatlanságát. Az iskolában folytatott egyéni segítő tevékenység során rendszeresen 30 gyermekkel és 2 szülővel állt kapcsolatban. A segítő azt tapasztalta, hogy az iskolában jelentkező problémákat a szülők bagatellizálni, kisebbíteni próbálták. A szülőknél inkább látszategyüttműködés volt megfigyelhető. A leggyakoribb problémák között elsősorban a fokozódó iskolai magatartási problémák, nem megfelelő iskolai viselkedések, igazolatlan iskolai hiányzások, tanulással kapcsolatos motiválatlanság álltak a 2025. évben. A szociális munka során a segítő azt tapasztalta, hogy a következetes szülői nevelés hiánya olyan nagymértékű iskolai magatartási problémát vonzott magával, főként a felsőbb osztályban, melynél a segítő munkája többnyire a szociális készségek támogatására, a frusztráció-tolerancia szint növelésére és az érzelmi szabályozási nehézségek leküzdésére irányult. A szociális segítő folyamatos kapcsolatban állt a munkáját érintő szakemberekkel,

mint pl. intézményvezetők, pedagógusok, osztályfőnökök, óvodapedagógusok, iskolaőr, gyermekvédelmi felelős, Pedagógiai Szakszolgálat, a Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársaival, pszichológusával. Az iskola munkatársai maximálisan segítették a szakember munkáját, esetmegbeszéléseket/ szakmai konzultációkat folytattak közösen annak érdekében, hogy a gyermekkel kapcsolatos problémák minél hatékonyabban rendeződjenek. Az óvodai- és iskolai segítő közösségi tevékenységek keretében 2025-ben részt vett a településen megrendezésre kerülő szakmaközi és esetmegbeszéléseken, gyermekvédelmi tanácskozáson.

Készítette: Tóth-Szűcs Róza óvodai-és iskolai szociális segítő

# 10. ÓVODAI–ÉS ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉG

## 10.1. A segítő tevékenység bemutatása

A Család-és Gyermekjóléti Központ általános szolgáltatásain túl a gyermek családban nevelkedése, valamint a veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a szükségleteknek és igényeknek megfelelően, önálló egyéni és csoportos szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében óvodai– és iskolai segítő tevékenységet biztosít.
A szociális segítő támogatja a gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok ellátását, mivel része az észlelő– és jelzőrendszernek, így rá is vonatkozik a jelzési kötelezettség, amennyiben egy gyermek veszélyeztetettségét tapasztalja, ugyanakkor szociális szakemberként támogatja az óvoda és iskola észlelő– és jelzőrendszeri tevékenységét: érzékenyítéssel, a veszélyeztetettség tüneteinek korai felismerésében való segítségnyújtással, a jelzés megtételének támogatásával. A szociális segítő szakmai munkáját támogató munkaformák közé tartoznak az esetmegbeszélések, a szupervízió és az intézményen belüli belső képzések is.

Meghatározott, az oktatási intézménnyel egyeztetett időpontban fogadóórát biztosít a diákok szülei és a pedagógusok számára is, kapcsolatot tart a gyermekvédelmi észlelő– és jelzőrendszer tagjaival.

Csoportos tevékenység megvalósítása az oktatási intézményekben

Az iskolákban csoportos munka keretében prevenciós, készségfejlesztő foglalkozások megvalósítását szervezi és bonyolítja le. A tanév során az intézményekben felmerülő különböző igények képezik a csoport– és közösségi foglalkozások ütemezésének és témaválasztásának alapját a tervezett témák mellett (például konfliktuskezelés, bűnmegelőzés, önismereti csoport). Team munkában együtt dolgoznak más szakemberekkel és intézményekkel (pl. rendőrség, védőnői szolgálat, pszichológus) és törekednek a csoportfoglalkozások együttes kialakítására és megvalósítására.

A Család– és Gyermekjóléti Központ óvodai– és iskolai szociális segítői a 2025. évben a járás oktatási és nevelési intézményeiben 4772 gyermekkel álltak kapcsolatban. A segítő szakemberek a járásban 14 iskolában, 1 kollégiumban és 11 óvodában folytattak prevenciós vagy korrekciós tevékenységet. Ösztönözték és segítették a köznevelési intézményben dolgozó pedagógusokat a gyermekeket, szülőket érintő problémák megoldásában.

# 11.A VESZÉLYEZETETTSÉGET ÉSZLELŐ JELZŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 10.§ (1) bekezdése szerint a család-és gyermekjóléti központ koordinálja a járás területén a jelzőrendszer működését, munkáját. A gyermekek jólétének biztosítása, a segítségre szoruló családok támogatása, a hatósági intézkedésekkel történő gyermekvédelmi gondoskodás kizárólag az észlelő– és jelzőrendszer, a család – és gyermekjóléti szolgálatok, a család– és gyermekjóléti központ szoros együttműködésével valósulhat meg.

A család– és gyermekjóléti központ a feladat ellátására és koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki, aki szakmai támogatást nyújt a jelzőrendszer tagjainak szakmaközi megbeszélések, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához. Összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket. A család– és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik konfliktusok megoldásában. Továbbá megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszer működésével kapcsolatban, megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzéseket, és a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs szolgálattal. A közös együttműködés során 2025.-ben emelkedett az oktatással intézményekből érkezett jelzések száma.

## 11.1. A jelzőrendszeri tanácsadó feladata, célja

A jelzőrendszer folyamatos erősítése, fejlesztése, a jelzőrendszer tagjainak tájékoztatása. A szakmaterületeken használt szakmai nyelv összehangolása, a közös értelmezési keretek kialakítása. A szakmai felelősség erősítése a tagokban, a jogszabályban meghatározott kötelességek hangsúlyozása, a jelzési és beszámolási kötelezettség elősegítése. A 2025. évben a törvényben meghatározottak szerint 12 településen 6 – 6 alkalommal vett részt a jelzőrendszeri tanácsadó szakmaközi megbeszélésen, valamint az éves gyermekvédelmi tanácskozásokon, ez összesen 66 alkamat jelentett. Továbbá jelen van a szakmai konzultációkon melyekben közreműködik. A jelzőrendszeri tanácsadó a család– és gyermekjóléti szolgálatok intézkedési terveit évente összegyűjti, és összegzi. A járás

jelzőrendszerének tapasztalatait évente továbbítja a szakmai irányítási-, felügyeleti– és ellenőrzési hatáskörrel rendelkező Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal felé.

A jelzőrendszeri tanácsadó a jogszabályban meghatározott feladatait ellátta, az esetmenedzserekkel és a központvezetővel együtt részt vett a család– és gyermekjóléti szolgálatok és a központ által szervezett szakmai, szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon. 2025-ben 17 esetkonferencián és 65 szakmaközi megbeszélésre került sor. A jogszabályok változása esetén – a központ vezetőjével történt szakmai egyeztetés alapján – a jelzőrendszeri tagokkal a változásokat megismertette, segítette a jogértelmezést és az egységes alkalmazásukat az adott szakmaterületeken.

**A jelzőrendszer tagjai:**

- Az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos
- A személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a család– és gyermekjóléti szolgálat,
- A közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmények (iskolák, óvodák, bölcsődék), a pedagógiai szakszolgálat,
- A rendőrség,
- Az ügyészség,
- A bíróság,
- A pártfogó felügyelői szolgálat
- Az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek
- A menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása
- A társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, civilszervezetek

A magánszemélyek jelzése megtehető személyesen, telefonon vagy írásban, akár névtelenül, vagy a személyes adatok zártan kezelését kérve is. A Központ szakemberei minden – a hatósági intézkedéssel érintett gyermekekkel kapcsolatos – beérkező jelzést kivizsgálnak, és a probléma jellegéhez igazodó intézkedést tesznek. Amennyiben a gyermekvédelmi észlelő– és jelzőrendszer tagjai nem teljesítik együttműködési kötelezettségüket, nem jeleznek gyermeki veszélyeztetés megelőzése vagy megszüntetése érdekében, a központ vezetője jelzési

kötelezettség elmulasztása esetén jelzéssel él a kormányhivatal másodfokon eljáró gyámhatósága felé.

# 12. A CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SPECIÁLIS SZOLGÁLATÁSAI

## 12.1. Kapcsolattartás, / felügyelt kapcsolattartás és kapcsolattartási ügyelet

A Család – és Gyermekjóléti Központ a 2025. évben is biztosította a bíróság és a vármegyei kormányhivatalok által szabályozott kapcsolattartásra jogosult gyermek, szülő, / nagyszülő gyermek / testvér, vagy más jogosult személy számára a találkozásra alkalmas semleges helyszínt. A szabályozott kapcsolattartások célja a konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás biztosítása az érintett családok, illetve a gyámhivatal, illetve bíróság döntése alapján. Az esetmenedzserek feladata, hogy a felügyelt kapcsolattartások során a látogató szülőn, nevelőszülőn és gyermeken, gyermekeken kívül minimum 2 segítő szakember jelenléte mellett biztosítsa a kapcsolattartásra kijelölt helyiségben az esetlegesen kialakult konfliktusok, és veszélyeztetések megelőzése érdekében a találkozásokat. A kapcsolattartások módszertani szabályzatok szerint működnek, a tapasztalatokat szükséges dokumentálni és bekérés során továbbítani az illetékes hatóság felé. A család- és gyermekjóléti központok kötelező szolgáltatása a kapcsolattartási ügyelet is, amely szombati napokon is biztosítja a gyermek-szülő, gyermek-testvér kapcsolattartásának lehetőségét. 2025. évben a Család– és Gyermekjóléti Központ 41 család 79 gyermeke számára biztosította a kapcsolattartások lehetőségét. Az intézményben az év folyamán 5 család számára volt elrendelve a felügyelt kapcsolattartás, az ügyeleti időben szombati napokon, amely 6 gyermeket érinett.

## 12.2. Készenléti Szolgálat

A készenléti szolgálat célja a család– és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali, szakszerű segítségnyújtás, tanácsadás, amely a központ esetmenedzsereinek közreműködésével 0-24 órán át biztosított.

**A készenléti szolgálat telefonszáma a Püspökladányi Járás mind a 12 településéről elérhető: 06-30/399 9219**

A központban dolgozó szakemberek heti váltásban, állandó telefonos ügyeletet tartanak. A segítségnyújtás során, az intézkedés formáját, idejét, a segítséget kérő személyes adatait

köteles dokumentálni. A készenléti szolgáltatás szabályzatát, feladatellátását, a munkatársak időrendi beosztását a központ vezetője készíti el. Az érintett személyek munkaidőn túl, hétvégén, krízishelyzetekben kaptak tanácsadást, tájékoztatást, segítségnyújtást. 2025. évben a krízistelefon segélyvonalat 5 esetben kértek segítséget az ügyfelek.

### 12.3. A szociális diagnózis készítés

A Család– és Gyermekjóléti Központ szociális diagnózist készítő esetmenedzsere a család- és gyermekjóléti szolgálatok kezdeményezésére felmérést, szociális diagnózist készít, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás - ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család eddig nem részesült, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja, valamint a kliens és minden érintett ehhez hozzájárul. A szociális diagnózis elkészítését a jelzőrendszer tagjai, és az esetmenedzserek is kezdeményezhetik a család – és gyermekjóléti központnál. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, melyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni. A szociális diagnózist készítő esetmenedzser 2025. évben szakember hiány miatt 3 kliens esetében készített szociális diagnózist. Az ügyfelek többségét a család - és gyermekjóléti szolgálatok, valamint a család-és gyermekjóléti központ delegálta. A tavalyi évhez képest az elkészített diagnózisok száma nagyon csökkent, mivel szeptember hónaptól a feladat ellátására nem volt képesítéssel rendelkező szakember. 2025.03.01-től, minden alapellátásba kerülő új család esetében jogszabályi előírás a szociális diagnózis elkészítése.

### 12.4. Pszichológiai tanácsadás

A pszichológiai tanácsadás a mentális problémával küzdő családok és gyermekek lelki segítése, támogatása, amely elősegíti a nevelés alapvető céljainak hatékony megvalósítását, segíti az adaptációképes, sokoldalú, kreatív, önmaga és a közössége életét alakítóan építő, "egészséges", tevékenység- és örömképes személyiség kibontakozását. Feladata a pszichológiai tanácsadást igénybe vevő kliensek számára egyéni terápia biztosítása, vagy segítő és prevenciós jellegű konzultációk végzése. Az iskolai problémákkal (magatartászavar, tanulási nehézség, szorongásos és depresszív tünetek, számítógépes játékok túlzott használata, online zaklatás áldozatává válás) küzdő gyermekek terápiás kezelése. A tanácsadás igénybevételének módja történhet javaslat alapján, vagy önkéntes jelentkezés szerint,

ügyfélfogadási időben, előzetes telefonos időpont egyeztetést követően. A 2025. év folyamán 41 fő részesült pszichológiai megsegítésbe, ez összesen 180 órát vett igénybe, ebből a jogerős hatósági intézkedéssel érintett gyermek száma 12 fő volt. A pszichológia szolgálatás jelenleg is várólistás a segítségre váró kliensek későn jutnak az ellátáshoz.

### 12.5. Jogi tanácsadás

A jogi tanácsadó a lakosságnak különböző jogi ügyeiben nyújt információt és ad tanácsot. A szolgáltatás ingyenes. A 2025. év során 258 esetben történt jogi segítségnyújtás az intézménynél alkalmazott jogász segítségével, ebből a szolgálatoknál igénybe vevők száma 57 fő volt.

## 13. A CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT KARITATÍV TEVÉKENYSÉGE 2025-BEN

A Család-és Gyermekjóléti Központ szakemberei a szakmai munka mellett 2025. év során is aktívan részt vettek a rászoruló lakosság segítésében adományok gyűjtésével, valamint azok közvetítésével. A PESTI HÁZAK ZRT. 1 000 000 Ft összegű tartós élelmiszer és vegyiáruval segítette a család-és gyermekjóléti központon keresztül a járásban élő családokat. 84 élelmiszercsomagot készítettek a rászoruló családok számára, amely kiosztásánál egyeztetések történtek a család és gyermekjóléti szolgálatokkal.

2025.11.16 – 2025.11.17. között a Család-és Gyermekjóléti Központ dolgozói részt vettek a Karácsonyi Lakossági Élelmiszeradomány gyűjtésben a hajdúszoboszlói LIDL áruházban, ahol 1075 kg adományt gyűjtöttek össze.

## 14. TOVÁBBKÉPZÉSEK

- Az intézmény minden évben nagy hangsúlyt fektetett a szakmai dolgozók képzésére. A 2025. év folyamán 2 esetmenedzser Erőszakmentes Kommunikációs képzésen vett részt, valamint a 4 óvodai - iskolai szociális online képzésen.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei és a központ vezetője Módszertani Központ Hálózatának szervezésében 5 alkalommal vettek részt Hajdúböszörményben és Debrecenben Szakmai Műhelyeken.

# 15. TERVEK A JÖVŐRE NÉZVE

- A család-és gyermekjóléti központ szakmai létszámának feltöltése szakmai tudással és gyakorlattal rendelkező szakemberekkel
- A Központ célja az észlelő- és jelzőrendszeri tagok ismerettárának fejlesztése a megkezdett közös munka folytatása.
- Szakmailag indokolt lenne a tanácsadó pszichológus magasabb óraszámban történő foglalkoztatása, esetleg vidéki ügyfélfogadás kialakítása.
- Nagy szükség lenne a munkatársak számára szupervízióra a kiégés elkerülése, valamint a hatékonyság növelése céljából.
- Nyári játszóházak szervezése az óvodai-és iskolai segítők bevonásával

## ÖSSZEGZÉS

A 2025. évben egyre erőteljesebben szembesültünk klienseink megélhetési nehézségeivel. Elmondható, hogy a járvány utóhatása, gazdaságiválság, a háborús helyzet okozta bizonytalanságok, az energia és élelmiszer árak emelkedése negatív hatással van mindannyiunkra. A klienseink többségét még súlyosabban érintik ezek nehézségek. Átalakulóban van a társadalom, változnak a problématípusok, amely befolyásolja az életszínvonalat. Vannak családok, akik lecsúsznak, vagy kilátástalan helyzetbe kerülnek. A mentális terheltség egyre jobban megnyilvánul, nemcsak a felnőttek körében, hanem a gyermekek körében is, és sajnos egyre fiatalabb életkorban. Sok családban felcserélődnek a szerepek, a családtagok belefáradnak a mindennapi küzdelembe, gyermekeikkel szembe a szabályokat nem tudják alkalmazni. Egyre fiatalabb gyermekek kezében található mobiltelefon, az általános iskolás gyermekek számára a szülők nem szabályozzák internet/közösségi médiahasználatot. Sajnos már az általános iskolában megjelenik illegális szerek és dohány termékek használata. A kortárscsoportok közötti felerősödtek a konfliktusok, a kirekesztő magatartás a devianciák.

A klienskörben növekszik jó anyagi körülmények között élő, magasabb iskolai végzettséggel rendelkezők száma, akik általában párkapcsolati és kapcsolattartási nehézségek, vagy a gyermekeket érintő magatartás-, viselkedési zavarok miatt kerülnek kapcsolatba a gyermekjóléti központtal. Válást vagy az életközösség megbomlását követően, a külön élő szülők között kevesebb a tolerancia, megértés egymás irányába. A szülők gyakran nem

érzékelik a problémákat, helytelen életvitelüket, a segítséget elutasítják, nem mutatnak hajlandóságot az együttműködésre, magatartásukkal veszélyeztetik gyermekeik egészséges fejlődését. A szakmai munkában megjelenő mentális leterheltséget a munkatársak egyre nehezebben élik meg. A korábbi években szupervízióra pályázati forrás biztosított lehetőséget munkatársak számára, erre sajnos a jelenleg már nincs lehetőség. A kötelező szakmai továbbképzések pályázati finanszírozása szintén lejárt, a továbbiakban csak költségtérítéses formában vehetők igénybe.

A jelzőrendszer szerepe kiemelkedő jelentőségű a munkánk során. A jelzőrendszer tagjainak munkájuk során mindig előfordul bizonytalanság a helyes szakmai lépéseket illetően, a felelősségvállalással járó hibalehetőségek kerülése, a rosszallástól vagy bosszútól való félelem melyek gátlón hatnak a jelzések megtételében. Szakmaközi megbeszéléseinken minden esetben tájékoztatást ad a központ a kompetenciahatárokról, a problémák felismerésének és a jelzések megtételének fontosságáról, ennek ellenére továbbra is előfordul, hogy a jelzés késő érkezik. A továbblépés lehetőségei korlátozottak. A szociális szakember a kiosztott adományok mellett főként mentális támogatást nyújt, segítő beszélgetéseket biztosít melyek a kliensekben rejlő erőforrásokat próbálja mozgósítani. Munkatársaink megtartása a szociális területen egyre nehezebb feladat, mivel szociális terület a bérkorrekció ellenére még mindig jóval az átlagkereset alatt van.

Összefoglalva megállapíthatjuk, hogy a gyermekjóléti alapellátásra egyre nagyobb teher hárul, melyet számos probléma idéz elő, mindezt fokozza, hogy a szakellátás is számos nehézséggel küzd, mint ahogy az alapellátás is! Az alapellátás prevenciós munkája, a családokkal történő rendszeres személyes kapcsolattartás nélkülözhetetlen ahhoz, hogy a gyermekek biztonságosan, egészségesen, szeretetben nőhessenek fel családjaikban.

Ezúton is megköszönöm minden munkatársam nevében a települések vezetőinek és képviselő – testületeinek a támogatását, a jelzőrendszeri tagok és egyéb szervezetek segítő munkáját. Kívánok az elkövetkező évben is további sikeres és eredményes együttműködést!

Püspökladány, 2026. március 26.

Karacs Angelika
intézményvezető

Tóth Barbara
család- és gyermekjóléti központ vezető