Elektronikusan aláírta:
Kanyuk János
Szigró
Elektronikusan aláírta:
Kányási Rea
Szigró

TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

TRV ZRT.

ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2023. év

Nagyrábé

1970

Tartalom **Oldalszám**

Címlap 1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ **3**
I. BEVEZETŐ **4**
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése **4**
2. A szolgáltatás jogalapja **5**
II. ÉVES BESZÁMOLÓ **6**
1. Műszaki terület beszámolója **6**
1.1 Vízszolgáltatás 6
1.2 Csatorna szolgáltatás 9
2. Értékesítési terület beszámolója **11**
2.1 Ügyfélszolgálat 11
2.2 Számlázott mennyiségi adatok 13
2.3 Számlázás 13
2.4 Kintlévőség kezelés 13
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység 14
3. Gazdasági terület beszámolója **14**
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei 14
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása 14

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2023. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait.
Nagyrábé a Középső Régión belül a Püspökladányi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Püspökladány, Kossuth L. u. 26. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

A településen nincs vízműtelep, az ivóvíz a szomszédos Bihartordáról érkezik, 2285 m távvezetéken keresztül. Bihartorda település víziközmű rendszerének üzemeltetését a Debreceni Vízmű Zrt. végzi. A településen szolgáltatott ivóvíz minősége megfelel a vonatkozó rendelet előírásainak. Az ivóvíz minőségével kapcsolatosan érkező kifogások számának csökkentése céljából a problémás vezetékszakaszokat rendszeresen mosatjuk. A település kb.80%-án új ivóvíz hálózat került kiépítésre.

Szennyvízelvezető hálózaton az ellenőrzések során kiderült, hogy a környezetből sok „idegen” víz jut be a rendszerbe, ezeket az „idegen” víz bejutásokat meg kell szüntetni, de legalább is csökkenteni kell a biztonságos üzemeltetéshez. A település szennyvízhálózatán füstöléses hálózatellenőrzést tartottunk, mely során igyekeztünk felderíteni az illegális csapadékvíz rákötéseket. Nagyon fontos, hogy a lakosság a csatorna használati „módszerén” fejlesszen, a meghibásodások csökkentése érdekében.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Nettó összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	106 838
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	637 158

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 252 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme, immár 180 településen. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A Társaság három igazgatóságra (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Középső-régió Főmérnökség 51 település ivóvízellátásáról, és 33 település szennyvízelvezetéséről, szennyvíztisztításáról gondoskodik.

Üzemeltetőként kiemelt feladatunk a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészülés. Ennek érdekében rendszeresen végzünk megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségek csökkentése érdekében igyekszünk mihamarabb felderíteni a rejtett csőtöréseket, a hibákat pedig minél hamarabb kijavítani. A 2022-es évhez képest 2023-ban kevésbé száraz nyarunk volt, így vízkorlátozást egyetlen településen sem kellett elrendelni.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására 2023-ban még inkább odafigyeltünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztünk időben kommunikálni a Felhasználók felé több csatornán is. Honlapunkon az ügyféltájékoztatók menüpont alatt rendszeresen közzétesszük a friss, aktuális munkálatainkról szóló információkat. Nagyobb munkák esetén a fontos információkat Facebookon, a sajtóban vagy közvetlenül a Felhasználókhoz szólva számlalevélhez csatolva, vagy a még jobb láthatóság kedvéért a borítékon feltüntetve juttatjuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzat segített a lakosok tájékoztatásában.

Vállalatunk több 2023-ban kapott elismeréssel is büszkélkedhet. Tavaly már másodjára nyerte el vállalatunk a Dun & Bradstreet Tanúsítványt. A díj annak a vállalkozásnak jár, amelyről megállapítják, hogy a vele történő üzleti kapcsolat kialakításának pénzügyi kockázata alacsony. A tanúsítványt Európa számos országában használják az üzleti élet különféle területein. Mivel 2022 után idén ismét átvehettük, így méltán vagyunk büszkék rá!

2023. év elején elnyertük a „Családbarát hely munkahely” tanúsító védjegy minősítést is. Hiszszük, hogy egy vállalat csak akkor lehet sikeres, ha odafigyelünk arra, hogy a munka nem létezik kiegyensúlyozott magánélet nélkül.

Társaságunk rendkívül fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Számos iskolába jutottunk el szemléletformáló óráinkkal, de készítettünk – többek mellett – vízvédelemmel kapcsolatos mesekönyvet, társasjátékot, online tananyagot. 2023-ban is folytatódott Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünk, melynek részeként 2023-ban több mint harminc önkormányzat biztosított felületet honlapjukon, közösségi oldalaikon környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinknek, posztjainknak. Üzeneteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg. A sorozatot 2024-ben is folytatjuk.

A 2023-as esztendő egyik innovatív fejlesztése Társaságunknál az e-számla bevezetése volt. A gyors, bárhonnan és bármikor elérhető elektronikus díjfizetés lehetőségének megteremtésével hatalmasat lépett előre vállalatunk a környezetvédelem területén.

Társaságunk elkötelezett a minőségirányítási szabványok iránymutatásai szerinti működésben, a szabványok bevezetésében és fenntartásában. Ennek érdekében bevezettük és sikeresen auditáltattuk 2021-ben az MSZ EN ISO 9001:2015 Minőségirányítási rendszer, 2022-ben MSZ ISO 37001:2019 Antikorrupciós irányítási rendszer és 2023-ban az MSZ EN ISO 50001:2019 Energiagazdálkodási irányítási rendszer szerint működésünket.
Tapasztalataink szerint napjaink kihívásainak jobban meg tudunk felelni fenti irányítási rendszerek bevezetésével.

A megkezdett munkát folytatva 2024-ben elkezdtük a munkát az MSZ ISO 45001:2018 Munkahely, egészségvédelem és biztonság irányítási rendszer bevezetéséhez.

Több mint fél évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Nagyrábé Nagyközség Önkormányzata között, 2014. december 30. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2023. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési feltételeinek összességét leginkább a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg. A külső jogszabályi környezetet tekintve a Társaságnak további számos törvényi előírásnak szükséges megfelelnie.

A 2023. évben bekövetkezett jogszabályi változások, amelyek a 2024. évben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. műszaki és gazdasági folyamatainak alakulását jelentősen befolyásolják:

- Megjelent az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet.
- A 2023. évi XVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.

- A 2023. évi LXXVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.
- Megjelent a kormányzati igazgatási szervek, valamint meghatározott gazdasági társaságok egyes szerződéseinek veszélyhelyzeti szabályairól szóló 188/2023. (V. 22.) Korm. rendelet.
- A 2023. évi XXIX. törvény módosította a közműszolgáltatások egyszerűsítésével összefüggő egyes törvényeket.
- A 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletet.
- A 9/2023. (VI. 23.) MEKH rendelet módosította a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendeletet.
- Megjelent az állam közvetlen vagy közvetett többségi tulajdonában lévő gazdasági társaságok bérleti szerződéseinek miniszteri jóváhagyásáról szóló 383/2023. (VIII. 14.) Korm. rendelet.
- Megjelent a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 508/2023. (XI. 20.) Korm. rendelet.
- Megjelent az egyes adótörvények módosításáról szóló 2023. évi LXXXIII. törvény.
- Megjelent a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet.
- Megjelent a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

Ellátandó népesség: **2.016 fő** (*2024.01.01. KSH adat*)

Nagyrábé – Bihartorda – Bihardancsháza – Sáp települések közös víziközmű rendszere a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, mely átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt és a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is biztosítja.

Nagyrábé település ivóvízellátása mintegy 2285 m távvezetéken keresztül Bihartorda településről történik. A vízátadás hitelesített vízmérőn keresztül történik, a bihartordai vízműtelepen lévő átadási pontról. (Bihartorda település víziközmű rendszerét a Debreceni Vízmű Zrt. üzemelteti.)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

Mértékadó kapacitás: 600 m^3/d (Bihartorda vízműtelep)
A bihartordai vízműtelepen megtörténik a kitermelt nyersvíz vas-mangántalanítása, biológiai ammónium-mentesítése, valamint arzénmentesítés is.

Vízműtelep állapotjellemzése:

A településen vízműtelep nem üzemel.

Vízhálózat állapotjellemzése:

A vízhálózat AC, PVC anyagú csövei 80%-a KPE anyagú csövekre lettek kicserélve.
A vízhálózaton történő hibaelhárításokat, vezetékek kiváltásait már a legkorszerűbb KPE és saválló anyagokkal végezzük. A csőtörések utáni helyreállítási munkálatokat (beton és aszfalt burkolatok javítása) külső vállalkozó bevonásával folyamatosan végeztetjük.

Az altalaj és föld feletti tűzcsapok, illetve a közkifolyók jól működnek a településen.

2023. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2023.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	28
Vízhálózat csőtörés javítások	db	20
Rendkívüli események	db	0

Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:
A településen vízműtelep nem üzemel.

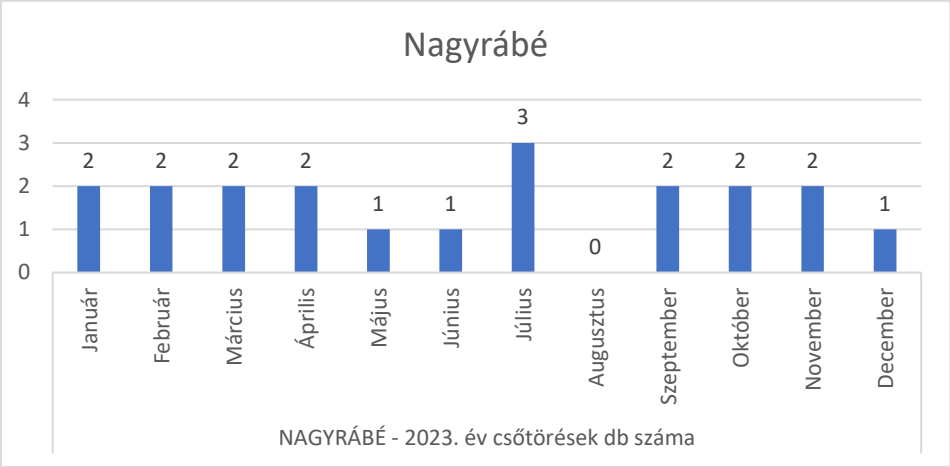
Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:
A településen vízműtelep nem üzemel.

Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:
A GFT keretében, a bérleti díj terhére a vízhálózaton felújítási/beruházási munkákat nem végeztünk.
A településen 1 db új ivóvízbekötés létesült.

Vízhálózat karbantartási munkák:
- Tavaszi és az őszi hálózat mosatások évente két alkalommal az elkészített ütemterv alapján megtörténtek.
- Tűzcsapok, tolózárak felülvizsgálatát és a szükség szerinti karbantartását évente két alkalommal hajtottuk végre.
- A hálózati szerelvényeken a szükséges javításokat elvégeztük, a esetlegesen hiányzó alkatrészeket pótoltuk.
- Az üzemelő közkutak karbantartását, szükséges javítási munkáit egész évben folyamatosan végeztük.

A szolgáltatási-, és hálózati veszteségek csökkentése érdekében egységes veszteség elemzési és kezelési eljárásrendet vezettünk be, mely során vizsgáljuk a víziközmű rendszer termelési és szolgáltatási adatait (kitermelt és hálózatba betáplált ivóvíz mennyiségét, technológiai és egyéb felhasználásokat, az átadott – átvett, kiszámlázott ivóvízmennyiségeket), illetve a rögzített üzemi adatok figyelembevételével a vízelosztó hálózatokon műszeres csőtörés keresési vizsgálatokat is végzünk.

Rendkívüli események:
Rendkívüli esemény nem történt, azonban 2023. évben 20 db csőtörést hárítottunk el, melyből 1 db gerincvezetéken, 19 db bekötővezetéken következett be.



Szolgáltatott víz minősége:
A szolgáltatott ivóvíz minőségét a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Laboratóriuma előre meghatározott ütemterv alapján ellenőrzi kijelölt fogyasztói pontokon vett vízmintákból. A szolgáltatott ivóvíz minősége megfelel a 5/2023. (I.12) Kormányrendeletben megadott paraméterek határértékeinek, az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

Vízmérőcserék:
A vízmérők cseréjét ütemterv szerint, folyamatosan végezzük. 2023. évben összesen 135 db lejárt hitelesítésű vízmérő cseréjét végeztük el.

Működtető eszközállomány fejlesztése:
A településen 2023. évben működtetői eszközállomány részét képező eszközök nem kerültek beszerzésre.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:
Mértékadó kapacitás: 200 m^3/d + 10 m^3 NKÖHSZ

A szennyvíztisztító telepre alapvetően a Nagyrábéi új építésű csatornahálózatban összegyűjthető szennyvizek érkeznek azzal, hogy középtávon napi 5-10 m^3-nyi nem közművel összegyűjtött szennyvíz (NKÖHSZ) beszállítást is figyelembe kell venni.
A biológiai tisztítóban a tisztítás a szennyvíz képződéshez igazodóan, szakaszosan történik.
Az aktuális terheléstől függő optimális üzemet idővezérlésű automatika hozza létre. Az töltő-ürítő rendszerű (másnéven SBR- sequencing batch reactor-) biológiai szennyvíztisztítás során a folyamat egymást követő szakaszos lépések sorozataként megy végbe. A kiegyenlítő tárolásból-előndenitirfikálásból → levegőztető-nitrifikálásból- → ülepítésből és →dekantálásból – tisztított víz elvételből álló lépések egymást követő ciklusokká állnak össze, amelyek naponta többször ismétlődnek. Az ülepítés-dekantálás fázis időtartama alatt érkező szennyvíz ideiglenes betárolása (kiegyenlítő tárolással kombinált denitrifikálás) mellet a rendszer folyamatosan képes fogadni a mechanikailag előkezelt (rácsszűrt) szennyvizet.
A négy fontosabb fázisra bontható töltő-ürítő üzemmódból a tisztítási fázisban az ***anoxikus és puffer medencébe*** érkező rácsszűrt szennyvíz állandó keverés mellett keveredik a már ott található eleveniszap szuszpenzióval, valamint a *levegőztető medencéből* érkező nitrátban gazdag kiskörös recirkulációs iszap árammal. Az *anoxikus és puffer medencéből* a szennyvíz – eleveniszap keveréket a medencébe telepített (1+1 db) úgynevezett kiskörös recirkulációs szivattyú juttatja a *levegőztető medencékbe*, ahonnan a kiskörös recirkulációs térfogatáramnak megfelelő iszap mennyiség gravitációs úton (túlfolyás) folyik vissza az *anoxikus és puffer medencébe*. Az *anoxikus és puffer medencét* a folyamatosan érkező rácsszűrt szennyvíz folyamatosan tölti fel.
Egy előre meghatározott köztes vízszint elérésekor, vagy egy előre megadott idő eltelte után, a *levegőztető medence* felé történő átemelés leáll. A medence ettől kezdve egy meghatározott ideig (0,8 - 1 óra) csak, mint egy állandóan kevert puffer medence viselkedik, vagyis fogadja az ez idő alatt befolyó rácsszűrt szennyvizet. Hangsúlyozni kell, hogy a rendszer üzemeltethető nitrát recirkulációs üzemmód nélkül is. Ilyenkor a recirkulációs szivattyúk funkciója egyszerű átemelő funkcióra korlátozódik, amelyek a kiegyenlítő medencébe kerülő rácsszűrt szennyvizet adják fel az SBR medencékbe. Ilyen üzemmódnál a denitrifikálás megfelelő hatásfokát nehezebb biztosítani.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemzése:

A szennyvíztisztító telepen és szennyvízelvezető hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük.
A szennyvíztelep és csatornahálózat állapota jó.

2023. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2023.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	1
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	1
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	0
Csatornahálózat karbantartások	db	24
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	3
Rendkívüli események	db	0

Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:
2023. évben a GFT keretében, a bérleti díj terhére 1 db FLYGT NP 3085.160 MT 462 szivattyút újítottunk fel

Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:
Technológiai berendezések rendszeres karbantartását elvégeztük, illetve elvégeztettük.

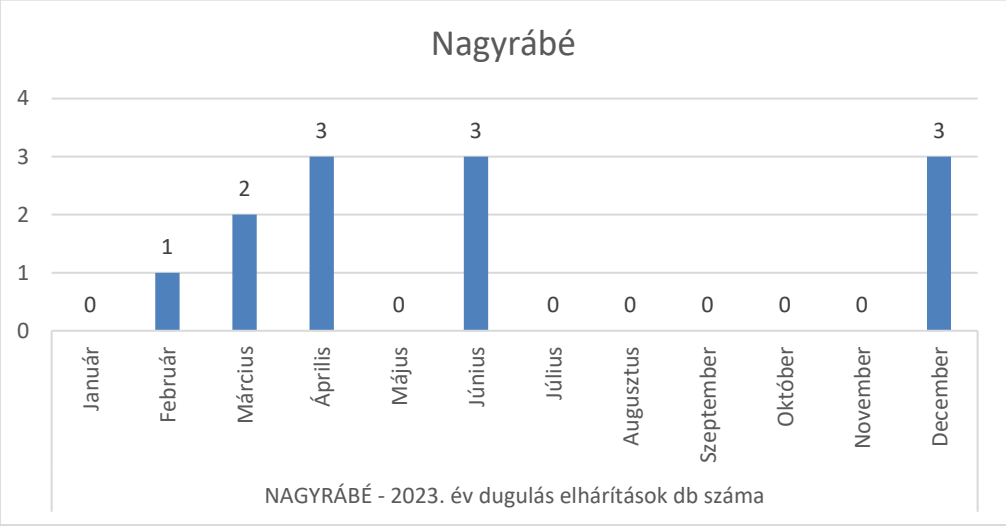
- WILO REXA ORO V08DA-243/EADOX2-T0068-540-0 szivattyú javítása

Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:
A GFT keretében, a bérleti díj terhére szennyvízelvezető hálózaton felújítási/beruházási munkákat nem végeztünk.
2023-es évben a településen 3 ingatlanra lett újonnan bekötve a csatorna.

Csatornahálózat karbantartási munkák:
A szennyvízcsatorna hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük. A település gerinchálózatát, illetve az átemelőket évente két alkalommal ütemterv szerint, illetve szükség szerint lemosattuk, tisztítottuk, takarítottuk.
Az átemelőben lévő szivattyúk kiemelése, karbantartása folyamatos, meghibásodás esetén a TRV Zrt szerződött partnerével a javítást elvégeztetjük.

- FLYGT DXM 35-5/B szivattyú javítása.

Rendkívüli események:
Rendkívüli esemény nem történt, azonban feltételezhetően a rossz csatornahasználati szokások következtében 3 db dugulás elhárításáról kellett gondoskodnunk, gerincvezetéken és szennyvízátemelőkben, bekötővezetékeken egyaránt.



Tisztított szennyvíz minősége:
A tisztított szennyvíz minőségére vonatkozóan folyamatos mintavételezésekre került sor, előre meghatározott ütemterv (önellenőrzési terv) alapján. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

A tisztított szennyvíz minősége az önellenőrzési tervben meghatározott mintavételek alapján a 2023. évben a KOI_k, NH4+, öP, ö.lebegő anyag tekintetében haladta meg kis mértékben a

rendeletben előírt határérkéket, így a 2023. évi vízszennyezés után szennyvízbírságra nem kell számítanunk.

Működtető eszközállomány fejlesztése:
A településen 2023. évben működtetői eszközállomány részét képező fűkasza került beszerzésre.
A kivitelezéskor megígért homlokrakodót (BobCat) kihelyezése, 2023.-ban elkezdődött, szerződéskötés folyamatban van az Önkormányzattal.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Püspökladány, Kossuth L. u. 26. szám alatt.
2023. július 1-től elindítottuk a felhasználóink kényelme, a papírmentes ügyintézés népszerűsítése és ezáltal a környezetünk megóvása érdekében az e-mailes elektronikus számlaküldési rendszerünket. A fejlesztés, a kényelmesebb ügyintézés mellett a szolgáltatásunk költségeit is csökkenti, ami közös érdekünk.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:
06/80-205-157
E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu
Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv
Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio
Honlap: www.trvzrt.hu
Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:
https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:
https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:
https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:
06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:
- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízelfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Elektronikus számla:
A szolgáltatás igénybevétele során a vízdíjszámlákat a megadott e-mail címre elektronikusan, email mellékletként, PDF formátumban küldjük meg. Igényelhető telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy online oldalunkon a www.vizcenter.hu/trv
Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhonnan elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

Csoportos beszedési megbízás:
A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.
A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés
Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

Díjnet igénylése:
Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.
A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m^3)	2022.	2023.	Eltérés
Lakossági	51 870	54 657	2 787
Közületi	6 803	6 744	-59
Összesen	**58 673**	**61 401**	**2 728**

Szennyvíz (m^3)	2022.	2023.	Eltérés
Lakossági	0	53 963	53 963
Közületi	0	6 376	6 376
Összesen	**0**	**60 339**	**60 339**

Megnevezés	2022.	2023.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	960	960	**0**
Szennyvíz bekötés szám	744	803	**59**

2.3 Számlázás

adatok ezer Forintban

Bevételek	2022.	2023.	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	16 173	16 837	664
Közület	2 233	2 135	-98
Ivóvíz ágazat összesen	**18 406**	**18 972**	**566**
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	21 756	25 727	3 971
Közület	1 496	3 238	1 742
Szennyvíz ágazat összesen	**23 252**	**28 965**	**5 713**
Árbevétel összesen	**41 658**	**47 937**	**6 279**

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2022.	2023.	Eltérés
Lakosság	3 838	3 299	-539
Közület	523	840	317
Összesen	**4 361**	**4 139**	**-222**

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2023.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	597	129
31-60 nap	313	154
61-90 nap	50	182
91-180 nap	76	39
181-365 nap	352	31
366 napon túl	1 911	305
Összesen	**3 299**	**840**
Összes kintlévőség lakosság + Közület	**4 139**	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

Megnevezés	2022.	2023.	Eltérés (db)
Leolvasás	2 029	1 406	**-623**
Diktálás	727	793	**66**

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2022.	2023.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	1 060	1 117
Szennyvíztelep javítás költsége	1 002	2 231
Szennyvízhálózat javítás költsége	3 161	2 225
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	**5 223**	**5 573**

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Nettó összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	106 838
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	637 158

Szennyvíz ágazat:

adatok Forintban

Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Nagyrábé szennyvíztelepen üzemelő FLYGT gyártmányú, 1930310 gyáriszámú szivattyú felújítása. 2023.évi GFT. EF	9420089420	2023.12.18	637 158
Összesen:			**637 158**

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2024. május 20.

Tisztelettel:

Kányási Rea
mb. vezérigazgató

Kanyuk János
főmérnök