

# Tájékoztató



Mint ismert 2015. január elsejétől Nagyrábé településen is Társaságunk látja el a közüzemi ivóvíz- és szennyvíz-szolgáltatást.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Magyarország és az Észak-Alföldi Régió egyik jelentős víziközmű szolgáltatója. Az év eleji újabb csatlakozásoknak köszönhetően immár 6 megyében, csaknem 270 településen, közel 700 ezer lakos ivóvízellátását biztosítjuk amellett, hogy hozzájárulunk a régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez.

Január elsejével 46 települést integrált vállalatunk a térségben. Jelenleg is végezzük a korábbi szolgáltatótól az üzemeltetési feladatok teljes körű átadás-átvételét. Nagyrábé közüzemi ivóvíz szolgáltatásának ellátása társaságunkon belül a Hajdú- Bihar Megyei Üzemigazgatóság Püspökladányi Üzemegységéhez tartozik. A szolgáltató- váltás ellenére, a településen továbbra is biztosítjuk a személyes ügyintézés lehetőségét.

Üzemegység vezető: László Sándor 06-70/412-2830

**A püspökladányi ügyfélszolgálati fiókiroda** (4150 Püspökladány, Kossuth L. u. 26.) elérhetőségei:

*Telefonszám:* +36 54 450 033

*Hibabejelentés(csőtörés, egyéb meghibásodás esetén):* +36 54 451 240, +36 70 935 8683

*Ügyfélfogadás rendje:* Hétfő, Kedd, Csütörtök 8.00-15.00, Szerda 8.00-18.00

A kialakított ügyfélfogadás rendet a felhasználói igények és az ügyfél forgalom alakulása alapján a későbbiekben felülvizsgáljuk, és indokolt esetben módosítjuk.

## **További ügyfélszolgálataink elérhetőségei:**

**Hajdú-Bihari Ügyfélszolgálati Iroda** (4034 Debrecen, Hét vezér u. 21.):

*Telefonszám:* +36 52/ 527-358

*Ügyfélfogadás rendje:* Hétfő: 8.00-20.00, Kedd - Csütörtök: 8.00-16.00

Péntek: 8.00 – 14.00

**Központi ügyfélszolgálat** (5000 Szolnok, Thököly út 83.):

*Telefonszám:* + 36 40/ 180-124

A TRV Zrt. üzletszabályzatát és a friss híreket nyomon követhetik a [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu) honlapon is.

### Szerződés:

A törvényi előírások szerint azzal, hogy a felhasználók igénybe veszik a szolgáltatást, létrejön a szerződés, Társaságunk eddigi gyakorlatának megfelelően azonban minden új ügyfelével külön szerződést köt, melyeket május közepén kezdünk postázni.

### Leolvasás:

Vízmérő leolvasás a lakossági felhasználási helyeken felszerelt vízmérőknél 6 havonta esedékes. A köztes időszakban havi részszámlák készülnek az átlagfogyasztás alapján. A leolvasás után postázzuk az elszámoló számlákat, mely tartalmazza a tényleges fogyasztás és a részszámlákban elszámolt díjak közötti különbözetet. Az aktuális számlát mindig a feltüntetett fizetési határidőn belül kell kiegyenlíteni.

Lehetőség van arra is, hogy saját fogyasztási szokásait figyelembe véve felhasználónk határozza meg a havi részszámlákban számlázandó vízmennyiséget. Ezt az igényt telefonon, levélben, e-mailben vagy személyesen jelezhetik Társaságunk felé.

Az egyedi bekötési vízmérővel, főmérővel rendelkező ügyfelünk kérhet havi, tényleges vízfogyasztás alapján készített számlát. Ebben az esetben szükséges a vízmérő havi leolvasása és a mérő állás minden hónap 20-ig történő bejelentése Társaságunknál.

### Számlázás:

A TRV Zrt. által kiállított számlák várhatóan május végén kerülnek kibocsájtásra. Ezt követően az eltelt havi ciklusú fogyasztási időszakról háromhetente küldünk számlát mindaddig, amíg a számlázás utol nem éri a tényleges időszakot. Ezen számlák fizetési határideje nem egy időben, hanem a kiküldésnek, és a jogszabályi előírásoknak megfelelően kerül a számlán feltüntetésre.


Amennyiben a számlák határidőre történő kiegyenlítése a szokásostól eltérő számlázás miatt nehézséget okozna, igény esetén részletfizetési lehetőséget biztosítunk, természetesen késedelmi kamat felszámítása nélkül.

### Díjfizetés:

Ügyfeleink készpénz-átutalási megbízással (csekkkel), csoportos beszedési megbízás útján, illetve saját számláról történő átutalással is kiegyenlíthetik számláikat. Azon felhasználóknak, akik korábban csoportos beszedés útján teljesítették fizetési kötelezettségüket, a változást a számlájukat vezető pénzügyintézetnél kell jelezniük. A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges banki azonosítónk: A11265832T216. Az új megbízásnál hivatkozásként a Vevő (fizető) azonosítót kell szerepeltetni, melyet a társaságunk által kibocsátott közüzemi számla fogja tartalmazni.

Szolnok, 2015.04.29.

Iszamenti Regionális Vízművek Zrt.  
5000 Szolnok,  
Kossuth Lajos út 5.  
484

  
**Pataki Zoltán**  
üzemigazgató