

**Tiszai Károly**

**Polgármester Úr részére**

4173 Nagyrábé, Kossuth Lajos út 5.

**Tárgy:** tájékoztatás a nagyrábéi fiók bezárásával kapcsolatban

**Tisztelt Polgármester Úr!**

A jelenlegi piaci környezetben - a kereskedelmi bankokhoz hasonlóan - a TISZÁNTÚLI TAKARÉK Takarékszövetkezet is arra kényszerül, hogy ésszerűsítse fiókhálózatát. A Magyarországon működő hitelintézeti fiókok csaknem ötven százaléka a takarékszövetkezeteké, azaz országosan is kimagaslóan magas a vidéki ügyfelekhez közel működő fióki lefedettségünk. Jelenleg csaknem minden negyedik településen vagyunk jelen fiókjainkkal, míg más pénzügyintézetek csupán minden huszadik-ötvenedik településen működtetnek kirendeltséget. Sajnos azonban a piaci részesedésünk messze nem éri el az 50 százalékos arányt, így fiókfenntartási költségeink jelentősen meghaladják a tartósan finanszírozható mértéket.

Hozzánk beérkezett kérdéseire az alábbiakban kívánunk válasz adni.

**Mi okozta azt, hogy idáig jutottak a döntésben?**

A TISZÁNTÚLI TAKARÉK Takarékszövetkezetnek a TAKARÉK CSOPORT tagjaként jövőbeni célja a versenyképesség, az üzleti és szervezeti korszerűsítés és megújuló tradíciók megvalósítása. Ennek érdekében a közelmúltban a fiókok működésének költséghatékonysága felülvizsgálatra került, mivel ügyfeleink és tagjaink érdeke is az, hogy a takarékok eredményesen működjenek, és hogy biztos hitelintézeti háttérrel tudjunk adni üzleti és pénzügyi elképzeléseik megvalósításához. Ennek érdekében a Takarékbank Zrt. többszörös egyeztetést követően 2018. november 30-án jóváhagyott egy stratégiát, melynek lényege, hogy fiókracionalizálás révén költségmegtakarítás valósuljon meg egy stabil, kiterjedt országos fiókhálózat kialakítása érdekében.

**Miért nem jelezték ezt a lakosság és a településvezetés felé?**

A tájékoztatás a jogszabályoknak megfelelően megtörtént. A bezárást megelőzően 30 nappal minden honos ügyfél postai úton tájékoztatást kapott a fiókbezárás tényéről, és számára egy kiajánlott fióki alternatíváról, ahol a jövőben is tudja pénzügyeit intézni. Továbbá nyilvános közzététel történt takarékszövetkezetünk honlapján és az érintett fiókok ügyfelek számára nyilvánosan is elérhető helyiségében. A településvezetők személyes megkeresése a nyilvános közzététellel egyidőben megkezdődött és azóta is folyamatosan zajlik.

**Milyen megoldásokat tettek / vagy miért nem tettek semmit a probléma megoldására?**

Levelében utalt arra, hogy pénzügyintézetünk, rugalmatlanabb, magasabb árakkal, kisebb termékválasztékkal áll ügyfelei rendelkezésére, mint konkurensei. Ahhoz, hogy mindebben lépést tudjunk tartani piaci versenytársainkkal, takarékszövetkezetünk szükségesnek látta felülvizsgálni a fiókhálózat működését. Ennek eredményeként arra a következtetésre jutottunk, hogy néhány kirendeltségünket be kell zárunk, mivel sajnos nem tudjuk tovább finanszírozni a fiók fenntartásának veszteségeit.

Egy fiók fenntartása és működtetése rendkívül költséges dolog. Ha egy településen nincs olyan erős fogyasztói igény a takarékok szolgáltatásai iránt - sem az önkormányzatok, sem a lakosság, sem a vállalkozók részéről -, ami a fiók fenntartásának költségeit kitermeli, akkor ott bizony el kell gondolkodnunk a veszteséges fiók bezárásáról. A takarékok a piacról élnek, működésüket csak akkor tudják fenntartani, ha nyereségesek. Ehhez elengedhetetlenül szükséges a költséghatékony működés, beleértve ebbe a fiókhálózat működtetésének hatékonyságát is.

A jelenleg Ön által is megfogalmazott negatívumok jövőbeni kivédése végett a takarékok fiókhálózata jelentős korszerűsítésen és átalakításon megy keresztül. Ennek eredményeként hamarosan a Takarékok Csoport bármely fiókjában, az ország bármely pontján, bármely takarékok-ügyfél bármely igényét képesek lesznek kielégíteni. A racionalizáció mellett a megmaradó fiókoknál jelentős beruházások, fejlesztések várhatók, így a jövőben ezek a

kirendeltségek minden tekintetben megfelelnek majd a legmagasabb szintű informatikai, bankbiztonsági, szolgáltatási és ügyfélkényelmi elvárásoknak.

Az ügyfelek számára a fióki összevonást követően is a Takarékszövetkezet minden szolgáltatással rendelkezésre áll a közelben lévő településeken, továbbra is biztosítja a digitális szolgáltatásokat: így a lakossági és vállalati internetbank szolgáltatásokkal a településen élő lakosok és működő vállalkozások kényelmesen, sorban állás nélkül is be tudják fizetni csekkjeiket és kifizetni számláikat.

### **Miért nem értesítették a tagságot időben, illetve miért ilyen rövid időt hagytak a bezárásig.**

A Tagok összességéből álló Közgyűlés hatáskörébe alapszabályunk szerint nem tartozik bele a fiókracionalizálással kapcsolatos döntések meghozatala. A döntésben takarékszövetkezet Igazgatósága az illetékes. A fentebb leírtak szerint az érvényes jogszabályoknak megfelelően időben történt meg az ügyfelek kiértékelése.

### **Hajlandóak e bármilyen kompromisszum keresésre, probléma megoldásra?**

Fontos kiemelnünk, hogy ezek a kényszerű és kellemetlen intézkedések hosszútávon ügyfeleink pénzügyi biztonságát is szolgálják. A jelenleg működő ATM automata továbbra is ügyfeleink rendelkezésére áll. A bezáró fiókban kezelt szerződések átkerülnek a fogadó fiókhoz, ez azonban nem jelenti azt, hogy bármely más fiókunkban ne lehetne pénzügyi szolgáltatásainkat igénybe venni.

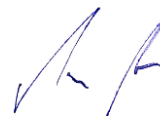
Sajnálattal olvastam levelében, hogy elégedetlenségét fejezi ki annak kapcsán, hogy a tájékoztatás során nem személyesen kerestem fel, hanem két, általam kijelölt vezető beosztásba lévő munkatársam képviselt. A gyors információáramlás érdekében szükségesnek láttam kollégáim bevonásával, így módon tájékoztatást nyújtani minden érintett településvezető részére.

A 2019. január 18-ára kezdeményezett megbeszélésen nem áll módomban részt venni. Amennyiben Önnek is megfelel, a nagyrábéi fiók helyzetének áttekintésére jövő héten két időpontot tudok ajánlani a polgármesteri hivatalban 2019. január 22. 10:00, vagy 2019. január 24. 14:00.

Debrecen, 2019. január 16.

TISZÁNTÚLI TAKARÉK Takarékszövetkezet  
4026 Debrecen, Bethlen u. 10-12. A. ép. 1/6.  
Adószám: 13975410-4-09  
Cégjegyzékszám: 09-02-000644

Tisztelettel:



Ölveti Zsolt  
elnök-ügyvezető