

LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Lakosság!

A település vízi közműszolgáltatójaként az alábbi, minden felhasználónkat érintő változásról szeretnénk Önt tájékoztatni.

A közelmúltban elindult a TRV Zrt. háttérfolyamatainak és rendszereinek fejlesztése – a regionális vízi közmű társaságok közös tulajdonosa, az MNV Zrt. vezetésével. **A változás érinti a számlázást és az ügyfélszolgálat rendszerét is.**

A fejlesztés eredményeként elérhetővé válik az online ügyintézés.

Az átállás miatt Társaságunk **2018. február 12-től március 18-ig** a teljes szolgáltatási területét érintő **rendkívüli leolvasást végez**, melyhez kérjük, hogy Ön is **tegye lehetővé az ingatlanra való bejutást a leolvasást végző munkatársunk számára**. Erre azért van szükség, hogy a március hónapban kibocsátott elszámoló számlák minél pontosabb értékekkel készüljenek el.

Kérjük, segítse munkánkat azzal, hogy amennyiben kollégáink nem járnak sikerrel a leolvasás során, **mérőállást diktál** az alábbi elérhetőségek egyikén legkésőbb **2018. március 14-ig**:

- **A TRV Zrt. Call Center telefonszámán: +36 80/205-157**
- **honlapunkon**
- **személyesen az illetékes ügyfélszolgálati irodáinkban**
- **e-mailben az ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu címen.**

Felhívjuk figyelmét arra, hogy azon mérőkre, melyekre a fent jelzett határidőig **nem érkezik mérőállás, becsült érték alapján készítjük el az elszámoló számlát.**

Együttműködését, türelmét és megértését előre is köszönjük!

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.