



Belügyminisztérium

Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság

Gazdasági Ellátó Központ

Kéményseprőipari Tevékenységet Ellátó Igazgatóhelyettesi Szervezet

H-1149 Budapest, Mogyoródi út 43. ☒: 1903 Budapest, Pf.:314.

Tel: 1818 (9.1-es menüpont) e-mail: kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu

Tájékoztató a kéményseprőipari szolgáltatás lakossági igényléséről

IDŐPONTRA LEHET HÍVNI A KÉMÉNYSEPRŐKET A CSALÁDI HÁZAKHOZ!

Tájékoztatjuk a lakosságot, hogy 2018. január elsejétől a családi házban (egylakásos ingatlanban) élők a nekik alkalmas időpontra kérhetik a kéményseprést, illetve az ellenőrzési munkákat. A szolgáltatás igénylése ezekben az esetekben nem kötelező, de a biztonság érdekében javasolt.

Figyelem!

Az ingyenes kéményseprőipari sormunka igénylése időpontfoglalással történik, amelyre interneten, telefonon vagy személyesen van lehetőség.

Fontos tudnivalók:

A gyors és egyszerű ügyintézés érdekében korszerű internetes felületen is lehet időpontot foglalni kéményseprésre!

Interneten: <http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat> linken.

E-mailben: levelét a kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu címre küldve.

Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül: a 1818-as hívószám tárcsázása után a 9-es, majd az 1-es nyomógombot megnyomva, a jelentkező ügyintézőnél.

Személyesen: ügyfélfogadási időben várja a Hajdú-Bihar megyei ellátási csoport, 4024 Debrecen Tímár utca 13-15. szám alatt.

Ezeken a felületeken az **egylakásos ingatlan** (zömmel családi házak) tulajdonosa egyeztethet időpontot az **ingyenes** kéményseprői sormunka elvégzésére.

A kéményseprőipari szolgáltatás a megyei katasztrófavédelmi igazgatóságokon és a katasztrófavédelmi kirendeltségen keresztül nem intézhető! Kérjük, megkereséseiket kizárólag a fenti elérhetőségeken tegyék meg!

BM OKF GEK Hajdú-Bihar Megyei Kéményseprő Ellátási Csoport